

## Lembaran Penjelasan Produk

## Special Relief Facility

Sila baca Lembaran Penjelasan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk ini. Sila pastikan anda telah membaca terma dan syarat.

Tarikh: \_\_\_\_\_

### 1. Apakah yang ditawarkan produk ini?

Special Relief Facility (SRF) adalah sejenis Pembiayaan Jangka-i yang dibiaya Bank Negara Malaysia (BNM), bertujuan untuk membantu Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) yang terjejas akibat wabak COVID-19

### 2. Apakah konsep Syariah yang digunakan??

Konsep Syariah yang digunakan untuk produk ini adalah Komoditi Murabahah (Tawarruq) dimana ia merujuk kepada perdagangan komoditi iaitu aset pendasar untuk dua transaksi yang berbeza.

Untuk memudahkan aturan syariah, anda (Pelanggan) akan melaksanakan Perjanjian Agensi untuk melantik Bank sebagai ejen / wakil anda untuk melakukan transaksi Tawarruq. Sebelum pengeluaran, Bank akan membeli komoditi tertentu dari Broker komoditi A pada Harga Belian. Kemudian, Bank yang bertindak sebagai ejen anda akan membeli komoditi tertentu dari Bank bagi pihak anda pada Harga Jualan yang akan dibayar secara berjangka seperti dipersetujui. Kemudian, Bank yang bertindak sebagai ejen anda akan menjual komoditi tersebut kepada Broker Komoditi B pada harga bersamaan dengan Harga Belian.

### 3. Apakah yang akan saya perolehi dari produk ini?

Anda akan diberikan kemudahan dengan ciri-ciri utama seperti berikut:

Tujuan	
Jumlah Pembiayaan (Harga Belian)	
Margin Pembiayaan	
Tempoh	
Kadar Keuntungan	
Harga Jualan	

### 4. Apakah tanggungjawab kewangan saya??

- Bayaran Bulanan/ Suku tahunan/ Separuh tahunan/ Tahunan:

- Jumlah Harga Jualan yang perlu dibayar ialah

- Selesaikan kesemua amaun tertunggak pada atau sebelum tamat tempoh matang pembiayaan iaitu tarikh matang.

### 5. Apakah jenis-jenis fi dan caj yang perlu saya bayar??

Fi dan caj untuk produk ini seperti berikut:

Perkara	Butiran Fi dan Caj
Duti Setem	Seperti Akta Duti Setem 1949 (disemak 1989)

Perkara	Butiran Fi dan Caj
Fi Broker	RM40 setiap RM1 juta transaksi secara pro rata.
Surat Sokongan	RM50 (Dikecualikan untuk perusahaan mikro)
Fi undang-undang berkenaan dokumen pembiayaan	Kos dan caj berhubung dengan dokumentasi pembiayaan akan ditanggung oleh Pelanggan.

### 6. Bagaimana sekiranya saya tidak dapat memenuhi tanggungjawab saya?

- Bank boleh mengenakan dan menuntut daripada anda caj bayaran lewat Ta'widh (caj pampasan) seperti berikut:
  - a) Ingkar bayaran sepanjang tempoh kemudahan: 1% setahun ke atas amaun tertunggak
  - b) Ingkar bayaran bagi amaun yang dijanji bayar untuk kes-kes yang ditarik balik / ditamatkan: 1% setahun ke atas baki tertunggak (prinsipal tertunggak tambah keuntungan terakru)
  - c) Ingkar bayaran untuk baki tertunggak selepas tamat tempoh kemudahan: Kadar Pasaran Wang Antara Bank Islam BNM ("IIMM") ke atas baki tertunggak (prinsipal tertunggak tambah keuntungan terakru);
  - d) Ingkar bayaran untuk baki tertunggak selepas penghakiman: Kadar IIMM BNM keatas jumlah asas penghakiman (tidak termasuk kos undang-undang dan bayaran lewat)

*Nota:*

- i. Caj pampasan tidak dikompaun;
- ii. Kaedah dan kadar caj pampasan tertakluk kepada perubahan yang ditetapkan oleh BNM;
- ii. Caj pampasan dikira setiap hari dari tarikh akhir pembayaran / tarikh penamatan / tarikh matang / tarikh penghakiman.

- Bank berhak menolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun anda yang dikendalikan dengan kami terhadap sebarang baki belum jelas dalam akaun pembiayaan ini, dan akan dimaklumkan kepada anda.
- Bank berhak mengambil tindakan undang-undang dan semua kos berkaitan akan ditanggung oleh anda. Tindakan undang-undang ini akan memberi kesan kepada penarafan kredit anda dan boleh mengakibatkan kesulitan dalam permohonan pembiayaan anda di masa depan.

### 7. Bagaimana jika saya menyelesaikan pembiayaan sepenuhnya sebelum tarikh matang?

- Bank akan memberikan Ibra '(rebat) kepada anda (jika berkenaan) di mana terdapat:
  - i. Penyelesaian awal atau penebusan awal Kemudahan; atau
  - ii. Penyelesaian kontrak pembiayaan asal kerana penstrukturan semula pembiayaan; atau
  - iii. Penyelesaian oleh anda dalam kes lalai; atau
  - iv. Penyelesaian oleh anda sekiranya berlaku penamatan atau pembatalan pembiayaan sebelum tarikh matang.

- Ibra' (rebat) dikira seperti berikut:

Ibra' semasa penyelesaian	=	Untung tertanggung - Caj Penyelesaian Awal (jika ada)
---------------------------	---	---

**8. Adakah saya memerlukan Perlindungan Jaminan?**

- Perlindungan Jaminan perlu diperolehi daripada Credit Guarantee Corporation Malaysia (CGC) or Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan (SJPP).

**9. Adakah saya memerlukan cagaran?**

- Cagaran tidak dikenakan untuk pembiayaan yang ditawarkan di bawah Kemudahan ini.

**10. Apa yang perlu saya lakukan jika ada perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?**

- Anda perlu memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda untuk memastikan semua perhubungan sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Sila hubungi 03-2096 3000 atau kunjungi cawangan Bank berhampiran untuk mengemaskini sebarang perubahan.

**11. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?**

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh hubungi:

**Jabatan Pengurusan Pengalaman Pelanggan**  
**Tingkat 7, Wisma MBSB,**  
**48, Jalan Dungun, Damansara Heights,**  
**50490 Kuala Lumpur**  
**Telefon : 03-2096 3000**  
**e-mel : [enquiry@mbsbbank.com](mailto:enquiry@mbsbbank.com)**

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh pihak Bank, anda boleh hubungi:

**Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK**  
**Blok D, Bank Negara Malaysia,**  
**Jalan Dato' Onn,**  
**50480 Kuala Lumpur.**  
**Telefon : 1-300-88-5465**  
**Faks : +603-2174 1515**  
**e-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)**

**12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

- Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila layari laman web kami di [www.mbsbbank.com](http://www.mbsbbank.com) atau hubungi Pengurus Perhubungan anda.

**13. Lain-lain kemudahan yang ada?**

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| i. All Economic Sector (AES)                     | iii. Agrofood Facility (AF)          |
| ii. Automation and Digitalisation Facility (ADF) | iv. Micro Enterprises Facility (MEF) |

**NOTA PENTING :**  
**TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN**  
**DIAMBIL TERHADAP ANDA**  
**SEKIRANYA ANDA GAGAL**  
**MENJELASKAN BAYARAN BAGI**  
**PEMBIAYAAN INI.**

Maklumat dalam Lembaran  
Penjelasan Produk ini sah pada : \_\_\_\_\_