

LEMBARAN PENJELASAN PRODUK

Sila baca Lembaran Penjelasan Produk sebelum membuat keputusan **SURAT KREDIT-i WAKALAH**. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat-syarat umum di dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada **MBSB Bank Berhad** jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma umum.

MBSB BANK BERHAD

SURAT KREDIT-i ("LC-i") WAKALAH

TARIKH:

1. Apakah produk ini?

- i. Surat Kredit-i ("LC-i") Wakalah adalah satu aku janji bertulis yang juga dikenali sebagai Dokumentari Kredit untuk memudahkan urus niaga perdagangan. Ia merupakan satu usaha yang tidak boleh dibatalkan dan pasti oleh pihak Bank yang mengeluarkan untuk mematuhi persembahan bergantung kepada arahan yang diberikan oleh pemohon Surat Kredit.
- ii. Ia dikeluarkan kepada penerima (penjual) atas permintaan pemohon (pembeli) dan dibayar serta merta atau pada masa depan yang ditentukan, sehingga jumlah wang yang dinyatakan dalam had masa yang ditetapkan dan terhadap dokumen yang dibentangkan dengan mematuhi terma dan syarat LC-i.
- iii. Ia ditadbir oleh Dewan Perniagaan Antarabangsa (ICC) di bawah Kastam dan Amalan Seragam untuk Dokumentari Kredit (UCP)

2. Apakah Konsep Syariah yang digunakan?

Konsep Syariah yang digunakan adalah Wakalah di mana Bank dilantik sebagai ejen dan akan bertindak bagi pihak pelanggan.

3. Apakah dokumen minimum yang diperlukan?

- i. Permohonan Dokumentari Kredit yang lengkap dan ditandatangani
- ii. Proforma dan / atau Pesanan Belian
- iii. Sijil atau Polisi Insuran / Takaful (jika berkenaan)

4. Bagaimanakah produk ini beroperasi?

1.	Ini adalah suatu aku janji bertulis oleh Bank pada permintaan pelanggan sebagai Pembeli / Pemohon untuk membayar Penjual / Penerima apabila diserahkan dipatuhi terhadap LC.
2.	Pembayaran adalah berdasarkan dokumen dan bukan pada barangan atau perkhidmatan yang boleh dirujuk.
3.	Dikeluarkan pada 100% margin tunai untuk LC-i Ringgit Malaysia dan 110% bagi LC-i mata wang asing

5. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

IMPORT LC (Outward LC)		EKSPORT LC (Inward LC)	
Pengisuan	0.1% sebulan ATAU Minimum – RM300 **	Nasihat Kredit	Minimum - RM30 *
Pindaan	0.1% sebulan ATAU Minimum – RM150 **	Pemindahan	Minimum - RM500 *
Pembatalan	Kadar Rata – RM100 **	Pengesahan	Minimum - RM150 *

** Caj Pos sebanyak RM60

* Caj Pos sebanyak RM15

6. Apakah yang perlu saya lakukan jika butir-butir hubungan saya berubah?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan maklumat hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat peribadi anda, anda boleh memaklumkan kepada kami secara bertulis atau menghubungi kami melalui salah satu saluran berikut:

1. Sila lawati Cawangan Utama anda.
2. Sila hubungi Pusat Talian kami di 03-2096 3000

7. Di manakah saya boleh menerima bantuan dan tebus rugi?

Sekiranya anda menghadapi sebarang masalah dalam memenuhi tanggungjawab anda, sila hubungi Pengurus Perhubungan anda terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran. Ini untuk mengelakkan apa-apa tindakan undang-undang terhadap anda sekiranya anda tidak boleh membayar bil anda.

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

Pengurusan Perhubungan Pelanggan

Tingkat 7, Wisma MBSB,
48, Jalan Dungun, Damansara Heights,
50490 Kuala Lumpur
Telefon : 03 - 2096 3000
E-mel : enquiry@mbsbbank.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh pihak bank, anda boleh menghubungi

Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Telefon: 1-300-88-5465
Faks: +603-21741515
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

8. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk, sila layari laman web kami di www.mbsbbank.com atau sebagai alternatif hubungi Pengurus Perhubungan masing-masing.

9. Servis perdagangan lain yang tersedia:-

- i. Resit Amanah-i
- ii. Jaminan Bank-i
- iii. Surat Kredit-i *Murabahah*
- iv. Pembiayaan Modal Kerja –i *Tawarruq*

NOTA PENTING :
TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN ATAS KEMUDAHAN INI

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada: 19 July 2018