

## Soalan Lazim untuk Bantuan Bayaran Balik Bersasar Untuk individu di bawah kategori B40

No.	Soalan	Jawapan
1.	Siapakah pelanggan – pelanggan di bawah kategori B40 yang layak menerima bantuan?	<p>B40 adalah individu/pelanggan yang berdaftar dalam pangkalan data</p> <p>'Bantuan Sara Hidup' (BSH):</p> <p>i. Isi-rumah (pendapatan bulanan ≤RM4,000.00);            atau ii. Bujang (pendapatan bulanan ≤RM2,000.00).</p> <p><b>Nota:</b></p> <p>Untuk pelanggan-pelanggan yang menepati definisi kategori B40 seperti di atas:</p> <p>a. Pelanggan yang pasangannya penerima BSH layak menerima bantuan ini.</p> <p>b. Kepada mereka yang tidak memilih untuk menyertai moratorium (yang diumumkan pada Mac 2020), juga layak menerima bantuan ini.</p> <p>c. MBSB/MBSB Bank juga akan mempertimbangkan permohonan daripada pelanggan yang telah menyertai bantuan bayaran balik bersasar/ program bayaran fleksibel dan mengira semula plan bantuan baru dengan sewajarnya.</p> <p>d. Tiada dokumen yang diperlukan dari pelanggan untuk pembuktian kelayakan. MBSB/MBSB Bank akan hanya merujuk pada data BSH dan tiada kriteria tambahan akan dikenakan.</p>
2.	Pembiayaan apakah yang layak menerima bantuan?	<p>Pembiayaan seperti di bawah yang telah diluluskan sebelum 1 Oktober 2020 dan tiada tunggakan melebihi 90 hari dari tarikh permohonan/pengesahan pelanggan:</p> <p>a. Pembiayaan Perumahan;</p> <p>b. Pembiayaan Peribadi;</p> <p>c. Pembiayaan Sewa Beli Kenderaan</p> <p>i;</p> <p>d. Perusahaan Mikro dengan pembiayaan sehingga RM150,000.00, dengan syarat seperti berikut:</p> <p>i. Tertakluk pada mana-mana pembiayaan dengan nilai kelulusan sehingga RM150,000.00; dan</p> <p>ii. Dilanjutkan kepada pelanggan yang ditakrifkan sebagai perusahaan mikro menurut '<i>Guideline on SME Definition terbitan SME Corporation Malaysia</i>', termasuk entiti bisnes di dalam semua sector:</p> <p>a. Pulangan jualan kurang dari RM300,000.00;            atau b. Kurang dari 5 pekerja sepenuh masa.</p>

<b>No.</b>	<b>Soalan</b>	<b>Jawapan</b>
3.	Apakah bantuan atau pilihan yang ditawarkan?	<p>Bantuan akan diberikan kepada pelanggan/pembiayaan yang layak menerima bantuan yang ditetapkan:</p> <p><b>Pilihan 1</b>            3 bulan penangguhan (moratorium) bayaran bulanan:            i. Keuntungan akan terus terakru ke atas jumlah yang tertangguh; dan            ii. Pengstruktur semula pembiayaan dengan penambahan kadar keuntungan/kos berdasarkan perubahan pembiayaan (lanjutan tempoh pembiayaan) pada kontrak aliran tunai.</p> <p><b>Pilihan 2</b>            50% pengurangan bayaran bulanan sehingga 6 bulan:            i. Pelanggan boleh memohon peratus pengurangan yang lebih rendah; dan            ii. Keuntungan akan terus terakru pada perbezaan jumlah; dan            iii. Pengstruktur semula pembiayaan-dengan penambahan kadar keuntungan/kos berdasarkan perubahan pembiayaan (lanjutan tempoh pembiayaan) pada kontrak aliran tunai.</p> <p>Bantuan ini akan tersedia kepada pelanggan yang layak dari 23 November 2020 sehingga 30 Jun 2021.</p>
4.	Bagaimana untuk memohon bantuan ini dan bagaimana pengesahan akan diberitahu?	<p>a. Klik di <a href="#">sini</a> untuk ke aplikasi permohonan atau hubungi Pusat Khidmat Pelanggan di 03-20963000 untuk sebarang maklumat lanjut</p> <p>b. Pelanggan boleh mengesahkan bantuan yang diperlukan pada bila - bila masa dari 23 November 2020 sehingga 30 Jun 2021:            i. Bantuan ini akan tersedia untuk bayaran bulan Disember 2020 dan seterusnya; dan            ii. Bayaran bulanan akan bermula pada bulan seterusnya.</p> <p>c. Pelanggan akan dinasihati dan perlu memperakui/bersetuju yang:            i. Jumlah bayaran bulanan dan/atau tempoh pembiayaan akan dilaras dan menunjukkan peningkatan kos keseluruhan pembiayaan; dan            ii. Dokumen atau perjanjian baru perlu ditandatangani selaras dengan keperluan perundangan dan Syariah sebelum bantuan bermula; dan            iii. Maklumat terperinci atas penambahan kos untuk bantuan ini akan diberikan, sebelum pilihan dipersetujui. Ini termasuk maklumat lengkap jadual (tempoh) bayaran, dan bayaran bulanan atau sebarang bayaran penuh di masa hadapan; dan            iv. Perakuan pelanggan ke atas pilihan mereka akan disahkan dalam tempoh 24 jam melalui SMS dan pelanggan perlu membalas SMS tersebut dalam masa 24 jam juga.</p>

No.	Soalan	Jawapan
5.	Bilakah penangguhan bayaran (moratorium) atau pengurangan bayaran bulanan akan bermula?	<p>Bagi permohonan yang diterima sebelum 25 haribulan, moratorium atau pengurangan bulanan akan bermula pada bulan berikutnya.</p> <p><b>Contoh</b>  <b>Permohonan yang diterima dari 1 hingga 25 Disember 2020, penangguhan atau pengurangan akan bermula mulai Januari 2021.</b></p> <p>Sekiranya permohonan diterima selepas 25 haribulan, moratorium atau pengurangan bulanan akan bermula pada 2 bulan berikutnya.</p> <p><b>Contoh</b>  <b>Permohonan yang diterima dari 26 hingga akhir Disember 2020, penangguhan atau pengurangan mulai Februari 2021.</b></p>
6.	<p>Saya mempunyai pembiayaan yang secara automatik dipotong dari gaji saya.</p> <p>Bilakah arahan untuk menghentikan atau mengurangkan pemotongan bermula?</p>	<p>Bagi pelanggan di bawah skim pemotongan gaji (BIRO / AG / Majikan), jika permohonan diterima sebelum 10 haribulan, potongan gaji akan dihentikan atau dikurangkan pada bulan berikutnya.</p> <p><b>Contoh</b>  <b>Permohonan yang diterima dari 1 hingga 25 Disember 2020, penangguhan atau pengurangan mulai Januari 2021.</b></p> <p>Sekiranya permohonan diterima selepas 10 haribulan, potongan gaji akan dihentikan atau dikurangkan dua (2) bulan berikutnya.</p> <p><b>Contoh</b>  <b>Permohonan yang diterima dari 11 hingga akhir Disember 2020, penangguhan atau pengurangan mulai Februari 2021.</b></p>

\*Untuk tujuan Soalan Lazim ini, harap maklum mengenai perkara berikut:

1. Istilah akaun konvensional yang digunakan adalah dimaksudkan dan merujuk kepada akaun konvensional dibawah Malaysia Building Society Berhad (No. Pendaftaran: 197001000172/9417-K); dan
2. Istilah Islamik/ Shariah yang digunakan adalah dimaksudkan dan merujuk kepada akaun Islam dibawah MBSB Bank Berhad (No. Pendaftaran: 200501033981/716122-P).

## Bantuan Bayaran Fleksibel

### Proses ringkas untuk kesulitan kewangan/ Pengurangan gaji untuk kategori M40

No.	Soalan	Jawapan
1.	Siapakah pelanggan di bawah kategori M40 yang layak menerima bantuan?	<p>M40 adalah individu/pelanggan yang berdaftar dalam pangkalan data 'Bantuan Prihatin Nasional (BPN):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Isi-rumah (pendapatan bulanan RM4,001.00 hingga RM8,000.00); atau</li> <li>ii. Bujang (pendapatan bulanan RM2,001.00 hingga RM4,000.00).</li> </ul>
2.	Apakah proses yang dipermudahkan?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Klik di <a href="#">sini</a> untuk ke aplikasi permohonan atau hubungi Pusat Khidmat Pelanggan di 03-20963000 untuk sebarang maklumat lanjut</li> <li>b. Pelanggan hanya perlu melengkapkan perakuan pendapatan diri, atau pendapatan isi rumah (contoh: gabungan pendapatan pelanggan dan pasangannya), yang berkurang disebabkan kesan daripada pandemik Covid-19.</li> <li>c. MBSB/MBSB Bank berhak meminta dokumen sokongan (contoh: penyata gaji atau penyata bank) bagi permohonan ini untuk pengesahan</li> </ul>
3.	Apakah bantuan yang tersedia?	<p>50% pengurangan bayaran bulanan sehingga 6 bulan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Pelanggan boleh memohon peratus pengurangan yang lebih rendah; dan</li> <li>ii. Keuntungan akan terus terakru pada perbezaan jumlah; dan</li> <li>iii. Pengstruktur semula pembiayaan-dengan penambahan kadar keuntungan/kos berdasarkan perubahan pembiayaan (lanjutan tempoh pembiayaan) pada kontrak aliran tunai.</li> </ul> <p>Bantuan ini akan tersedia kepada pelanggan yang layak dari 23 November 2020 sehingga 30 Jun 2021.</p> <p>Sila hubungi kami dengan menghantarkan e-mel kepada <a href="mailto:BM40@mbsbbank.com">BM40@mbsbbank.com</a> atau hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 03-20963000.</p>
4.	Bilakah pengurangan bayaran bulanan akan bermula?	<p>Bagi permohonan yang diterima sebelum 25 haribulan, potongan gaji akan dikurangkan pada bulan berikutnya.</p> <p><b>Contoh</b> <b>Permohonan yang diterima dari 1 hingga 25 Disember 2020, penangguhan atau pengurangan mulai Januari 2021.</b></p> <p>Sekiranya permohonan diterima selepas 25 haribulan, potongan gaji akan dikurangkan selepas 2 bulan.</p> <p><b>Contoh</b> <b>Permohonan yang diterima dari 26 hingga akhir Disember 2020, penangguhan atau pengurangan mulai Februari 2021 (untuk 6 bulan sahaja).</b></p>

No.	Soalan	Jawapan
5.	<p>Saya mempunyai pembiayaan yang secara automatik dipotong dari gaji saya. Bilakah arahan untuk mengurangkan pemotongan bermula?</p>	<p>Bagi permohonan diterima sebelum 10 haribulan, potongan gaji akan dikurangkan pada bulan berikutnya.</p> <p><b>Contoh</b> <b>Permohonan yang diterima dari 1 hingga 10 Disember 2020, penangguhan atau pengurangan mulai Januari 2021.</b></p> <p>Sekiranya permohonan diterima selepas 10 haribulan, potongan gaji akan dikurangkan selepas 2 bulan.</p> <p><b>Contoh</b> <b>Permohonan yang diterima dari 11 hingga akhir Disember 2020, penangguhan atau pengurangan mulai Februari 2021 (untuk 6 bulan sahaja).</b></p>

\*Untuk tujuan Soalan Lazim ini, harap maklum mengenai perkara berikut:

1. Istilah akaun konvensional yang digunakan adalah dimaksudkan dan merujuk kepada akaun konvensional dibawah Malaysia Building Society Berhad (No. Pendaftaran: 197001000172/9417-K); dan
2. Istilah Islamik/ Shariah yang digunakan adalah dimaksudkan dan merujuk kepada akaun Islam dibawah MBSB Bank Berhad (No. Pendaftaran: 200501033981/716122-P).