

# SOALAN – SOALAN LAZIM



1	<b>Apakah Tarikh Akhir Pembayaran?</b> Tarikh Akhir Pembayaran merujuk kepada tarikh akhir pembayaran, atau garis masa terkini di mana pembiayaan atau pembayaran ansuran perlu dibayar. Ia ditetapkan oleh Bank dan sebarang bayaran yang diterima selepas tarikh ini dianggap lewat, dan yuran serta penalti boleh dinilai. Istilah ini biasanya digunakan dalam konteks pembayaran bil. Apabila anda mempunyai kewajipan kewangan dengan Tarikh Akhir Pembayaran, ini bermakna anda mesti membayar amaun yang terhutang sebelum tarikh yang ditetapkan.
2	<b>Bilakah Tarikh Akhir Pembayaran baharu?</b> Ia akan disemak dari HARI PERTAMA (1) ke HARI KELIMA (5) bulan tersebut sehingga tarikh matang atau penyelesaian awal diperhatikan.
3	<b>Adakah terdapat sebarang perubahan pada bayaran bulanan saya?</b> Tidak.
4	<b>Bagaimanakah perubahan Tarikh Akhir Pembayaran ini memberi kesan kepada pembiayaan?</b> Kesan pada produk pembiayaan yang berkaitan akan berbeza-beza (tertakluk kepada ciri-ciri produk). Walau bagaimanapun, kaedah pengiraan keuntungan untuk pembiayaan kekal tidak berubah.
5	<b>Produk manakah yang akan digunakan oleh perubahan ini?</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pembiayaan Peribadi - i</li><li>2. Pembiayaan Hartanah - i</li></ol>
6	<b>Adakah terdapat sebarang perubahan pada tarikh matang pembiayaan saya?</b> Untuk memastikan kemudahan pembiayaan anda dijelaskan dalam masa yang diperuntukkan, tarikh matang semasa akan dilanjutkan dengan tambahan empat hari.
7	<b>Bagaimanakah keuntungan dikira untuk empat hari pertama semasa proses pertukaran, jika tarikh akhir telah dialihkan dari 1 hari bulan ke 5 hari bulan? (hanya terpakai untuk produk kadar berubah-ubah)</b> Tambahan empat hari keuntungan akan dicaj kepada pelanggan pada bulan berikutnya (bulan pertama SAHAJA selepas tarikh akhir pembayaran dilaksanakan).
8	<b>Apakah sebab perubahan mendadak untuk Tarikh Akhir Pembayaran?</b> Untuk menyelaraskan dengan amalan industri dalam industri perbankan, di mana tarikh akhir adalah pada 5 haribulan.
9	<b>Bilakah tarikh berkuatkuasa perubahan Tarikh Akhir Pembayaran?</b> Pengiraan akan berkuatkuasa pada 1 Januari 2024 dan pembayaran perlu dibayar akan ditukar pada 5 Februari 2024 dan seterusnya (setiap 5 hari bulan).
10	<b>Adakah ini akan menjejaskan pengiraan keuntungan untuk Kadar Berubah (Rehat Bulanan), Kadar Berubah (Rehat Harian) dan Kadar Tetap?</b> Berkuat kuasa mulai Januari 2024, pengiraan keuntungan bulanan untuk Rehat Bulanan sahaja akan disemak berdasarkan hari kalendar (iaitu: 30/365 hingga 31/365), tidak seperti pengiraan sebelumnya berdasarkan 30/360 hari. Sementara itu, pengiraan keuntungan bulanan untuk Kadar Tetap dan Kadar Berubah – Rehat Harian akan kekal sama.
11	<b>Apakah pengiraan Ta'widh (Caj Lewat) disebabkan pertukaran Tarikh Akhir Pembayaran?</b> Pengiraan Ta'widh akan berkuat kuasa berdasarkan tarikh akhir baharu (5 haribulan) selepas 14 hari tempoh penangguhan.

## SOALAN – SOALAN LAZIM



Ahli kumpulan MBSB Group

**12 Adakah terdapat sebarang kesan sekiranya saya telah meminta Penyata Penyelesaian sebelum tarikh pelaksanaan?**

Ya, walau bagaimanapun, keuntungan tambahan yang dikenakan selama 4 hari akan digunakan/dimatikan daripada caj sementara yang dimasukkan ke dalam jumlah Penyata Penyelesaian.

**13 Bagaimana jika pelanggan mempunyai pertanyaan tambahan/lanjutan mengenai perubahan Tarikh Akhir Pembayaran?**

Anda boleh menghantar pertanyaan ke pusat khidmat panggilan kami di 03-20963000 atau e-mel ke [enquiry@mbsbbank.com](mailto:enquiry@mbsbbank.com)