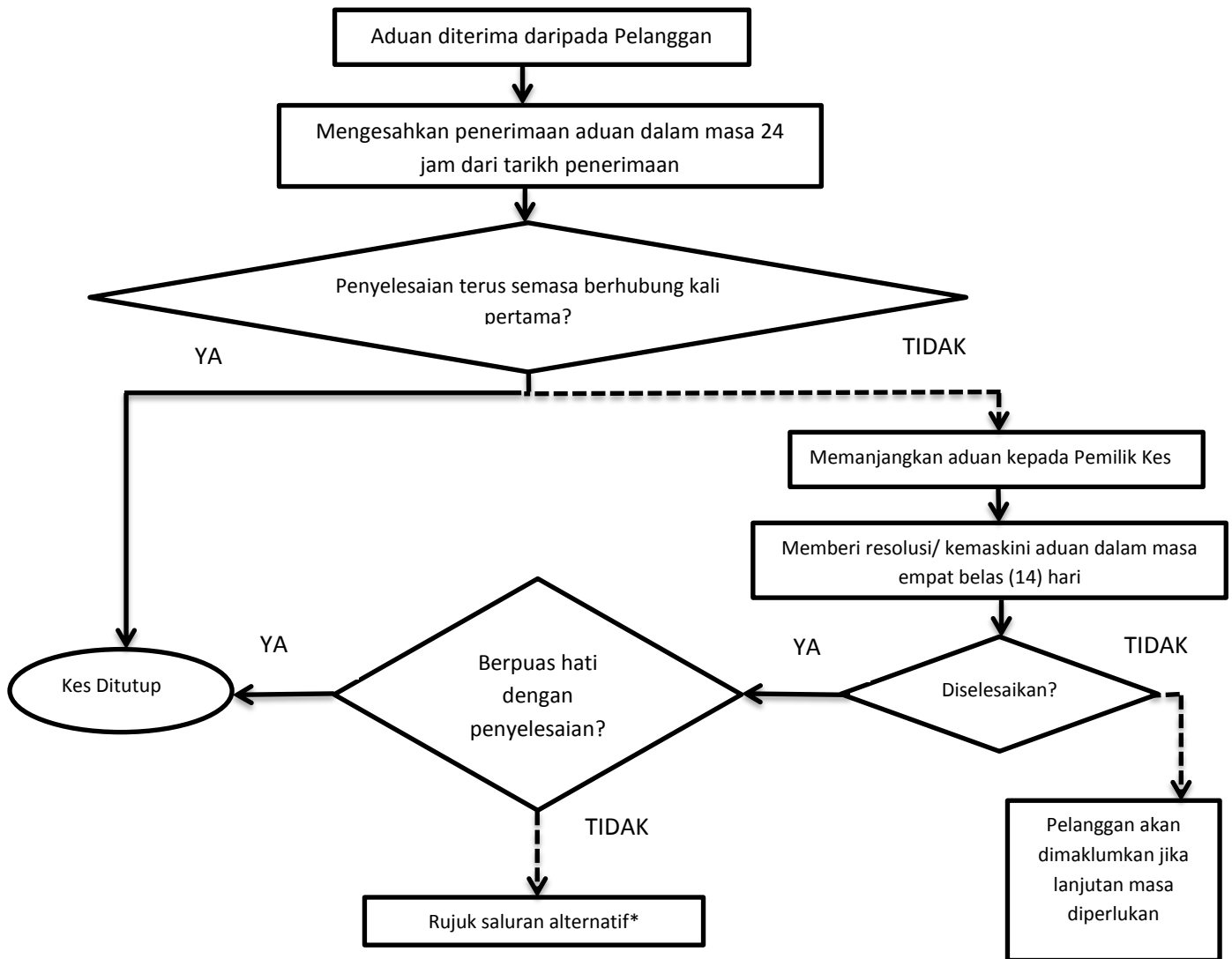


PROSES PENGURUSAN ADUAN



*Saluran Alternatif

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan keputusan aduan dan cara ia dikendalikan, anda boleh memanjangkan perkara ini kepada salah satu badan-badan berikut;

BNMLINK

Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Talian Bebas Tol : 1 300 88 5465
Faks : 603-2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (OFS)

Level 14, Main Block, Menara Takaful
Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel : 603-2272 2811
Faks : 603-2272 1577
E-mel : enquiry@ofs.org.my
Laman web: <http://www.ofs.org.my>

