

TERMA DAN SYARAT BAGI KEMPEN TD-i RAYA

1.0 DEFINISI

Untuk tujuan Terma dan Syarat ("T&S") ini, perkataan dan ungkapan berikut mempunyai maksud yang dikhususkan kepada mereka melainkan jika konteksnya mengkehendaki maksud yang lain:

"**Bank**" merujuk kepada MBSB Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501033981 (716122-P)) pengganti dalam hakmilik dan pemegang serahhaknya.

"**CASA-i**" merujuk kepada Akaun Semasa-i dan Akaun Simpanan-i MBSB Bank.

"**Kempen**" bermaksud KEMPEN TD-i RAYA.

"**Tempoh Kempen**" bermaksud tempoh Kempen berlangsung.

"**Kadar Keuntungan Kempen**" bermaksud Kadar Keuntungan TD-i yang ditawarkan semasa Tempoh Kempen.

"**Pelanggan Yang Layak**" merujuk kepada pelanggan baharu dan/atau sedia ada yang membuka atau membuat deposit tambahan ke dalam akaun TD-i semasa Tempoh Kempen dan memenuhi kriteria sebagaimana dinyatakan dalam **Klausula 3.0**.

"**Dana Baharu**" bermaksud wang atau dana yang:

- a) tidak dipindahkan dari mana-mana akaun Bank yang sedia ada; dan
- b) dipindahkan dari bank/institusi kewangan yang lain.

"**Dana Deposit Semula**" merujuk kepada dana sedia ada daripada akaun yang matang atau pramatang dari mana-mana akaun TD-i yang sedia ada.

"**TD-i**" bermaksud Akaun Deposit Bertempoh.

"**T&S**" merujuk kepada Terma dan Syarat.

"**Laman Web Bank**" merujuk kepada www.mbsbbank.com.my

2.0 TEMPOH KEMPEN

8 April 2024 sehingga 30 Jun 2024 (*termasuk kedua-dua tarikh*)

Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada tempoh dan/atau tarikh permulaan dan/atau tarikh tamat Tempoh Kempen, Bank akan mengeluarkan notis awal tidak kurang daripada tempoh dua puluh satu (21) hari perniagaan.

3.0 PELANGGAN YANG LAYAK

3.1 Kempen ini terbuka kepada pelanggan individu baru dan sedia ada kepada Bank ("Pelanggan Yang Layak").

3.2 Pelanggan Individu
Sila rujuk **Jadual 1.0** bagi jenis pemegang akaun dan syarat-syarat bagi pelanggan individu.

Jenis Pemegang Akaun	Syarat-Syarat
Tunggal atau Bersama	<ul style="list-style-type: none"> Individu berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas. Warganegara Malaysia, pemastautin tetap dan bukan pemastautin.
Amanah	<ul style="list-style-type: none"> Individu di bawah umur lapan belas (18) tahun tertakluk kepada akaun yang dikendalikan oleh Pemegang Amanah (Ibu bapa atau Penjaga Sah). Warganegara Malaysia dan pemastautin tetap.

Jadual 1.0 Pelanggan Individu

- 3.3 Kakitangan Bank, tidak mengira status pekerjaan sama ada tetap atau kontrak TIDAK layak untuk menyertai Kempen.
- 3.4 Pelanggan yang telah melakukan atau disyaki melakukan apa-apa penipuan, kesalahan ataupun tindakan menyalahi undang-undang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberi oleh Bank atau telah diisytiharkan muflis atau bakal dikenakan prosiding kemuflian pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Kempen TIDAK layak menyertai Kempen ini.

4.0 KAEDAH KEMPEN

- 4.1 Pelanggan Yang Layak perlu membuat penempatan TD-i melalui Kaunter (OTC) di mana-mana Cawangan Bank.
- 4.2 Jumlah penempatan minima adalah berdasarkan jenis dana yang telah diperincikan di **Jadual 2.0** seperti di bawah:

Jenis Dana	Nilai Penempatan
Dana Baharu	RM 10,000.00
Dana Deposit Semula	Perlu menambah jumlah minima sebanyak RM 5,000.00 dan juga dana deposit semula

Jadual 2.0 Penempatan Minima

- 4.3 Tertakluk kepada T&S yang dinyatakan, Pelanggan yang memenuhi kriteria dalam Klausa 3.0 layak mendapat Kadar Keuntungan Kempen dengan satu penempatan TD-i bagi tempoh 6 bulan atau 12 bulan.
- 4.4 Pelanggan Yang Layak akan menikmati Kadar Kempen pada mana-mana dana baharu atau dana deposit semula yang dibuat semasa Tempoh Kempen seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 3.0** di bawah.

Tempoh Deposit	Kadar Keuntungan (% setahun)
6	3.80
12	4.00

Jadual 3.0 Kadar Keuntungan Kempen

Nota: Sekiranya berlaku perubahan kepada Perubahan Kadar Dasar Semalaman (OPR), Bank berhak untuk:

- Memanjangkan, memendekkan, atau menghentikan Kempen ini berkuat kuasa serta-merta selepas notis dikeluarkan oleh Bank; atau
- Mengubah Kadar Keuntungan Kempen berkuat kuasa serta-merta selepas notis dikeluarkan oleh Bank.

- 4.5 Kadar Kempen adalah terpakai untuk penempatan TD-i satu (1) kitaran SAHAJA.
- 4.6 Apabila matang, amaun prinsipal peletakan TD-i akan diperbaharui secara automatik pada Kadar Semasa TD-i atau akaun TD-i ditutup dan dikreditkan ke CASA-i Pelanggan Yang Layak, yang telah dipilih oleh Pelanggan yang Layak semasa penempatan TD- i.

- 4.7 Pelanggan Yang Layak dikehendaki mencalonkan CASA-i, dikekalkan dengan Bank di bawah nama individu pelanggan Layak untuk tujuan pengkreditan keuntungan yang diperolehi di bawah Kempen ini. Keuntungan yang diperolehi akan dikreditkan ke dalam CASA-i yang dinamakan Pelanggan Layak pada tarikh matang.
- 4.8 Sekiranya Pelanggan Yang Layak ingin mengeluarkan TD-i sebelum tarikh matang, pengeluaran lengkap baki dalam TD-i mesti dilakukan. Pengeluaran separa TD-i sebelum matang adalah tidak dibenarkan.
- 4.9 Jika Pelanggan Yang Layak mengeluarkan atau menarik balik TD-i sebelum tamat tempoh TD-i, tiada keuntungan akan dibayar untuk sebarang pengeluaran pramatang tanpa mengira bilangan bulan genap pada masa pengeluaran pramatang.
- 4.10 Jumlah penempatan TD-i di bawah Kempen ini TIDAK boleh digunakan bagi tujuan cagaran untuk mendapatkan mana-mana fasiliti kredit yang diperolehi atau bakal diperolehi oleh Pelanggan Yang Layak.

5.0 AM

- 5.1 Pelanggan Yang Layak bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen ini, mereka:
 - a) dikehendaki membaca dan memahami T&S ini;
 - b) telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka kepada T&S ini dan T&S produk.
 - c) mengesahkan bahawa terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan mereka telah dijelaskan dengan secukupnya kepada mereka;
 - d) memberi kebenaran kepada Bank untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka serta apa-apa data peribadi mana-mana individu yang mana Pelanggan Yang Layak boleh berkongsi dengan Bank mengikut menurut Notis Privasi Bank di www.mbsbbank.com.my
 - e) bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat dengan wajar dan berpatutan oleh Bank berkaitan dengan setiap aspek Kempen ini, termasuk Kadar Keuntungan Kempen dan penentuan Pelanggan Yang Layak, adalah muktamad
 - f) bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab atau tidak boleh dipertanggungjawabkan kepada Pelanggan Yang Layak sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan obligasinya di bawah T&S ini sama ada secara sebahagian atau sepenuhnya yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung akibat:
 - i) kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data atau talian penghantaran;
 - ii) kegagalan elektrik;
 - iii) pertikaian industri, peperangan, mogok atau rusuhan;
 - iv) sebarang bencana alam ('act of God') di luar kawalan Bank atau
 - v) apa-apa faktor yang bersifat 'force majeure' yang berada di luar kawalan munasabah Bank
- 5.2 Bank tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Pelanggan Yang Layak atau mana-mana pihak terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk namun tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas) yang berbangkit ketika menyertai Kempen ini.
- 5.3 Bank mungkin akan mengubah, menambah, memadam, atau meminda mana-mana bahagian di dalam T&S ini dengan memberi notis awalan dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan yang Layak sebelum tarikh kuat kuasa bermula menerusi cara pemberian notis seperti berikut:
 - a) pengumuman melalui Bank website; dan/atau
 - b) notis di cawangan Bank; dan/atau
 - c) melalui sebarang cara notifikasi lain yang mungkin akan dipilih oleh Bank.
- 5.4 Pindaan dan/atau variasi yang dibuat kepada T&S hendaklah dianggap sebagai mengikat Pelanggan Yang Layak dari tarikh yang dinyatakan oleh Bank dalam notifikasi tersebut.
- 5.5 Jika perubahan Kempen dan/atau T&S tersebut dikehendaki oleh undang-undang atau mana-mana peraturan, arahan, notis dan garis panduan oleh mana-mana badan berkuasa maka ia akan berkuat kuasa sewajarnya dan Bank akan memberi notis kepada Pelanggan Yang Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.

- 5.6 Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk **mengakses laman web Bank dari masa ke semasa** untuk menyemak T&S Kempen ini dan memastikan bahawa **mereka sentiasa dikemaskini** dengan pindaan T&S ini.
- 5.7 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas Pelanggan Yang Layak untuk sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh disebabkan pindaan T&S ini secara langsung atau tidak langsung.
- 5.8 T&S ini:
- akan mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen; dan
 - hendaklah dibaca bersama terma dan syarat semasa akaun TD-i yang akan digunakan sebagai tambahan kepada T&S di sini.
- 5.9 T&S ini tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan kawal selia lain yang berkaitan yang tertakluk kepada Bank.
- 5.10 Pelanggan Yang Layak boleh menghubungi Bank untuk sebarang maklum balas berkaitan Kempen ini melalui surat, di ruangan maklum balas di laman web Bank, panggilan telefon atau e-mel:

Alamat

Customer Experience Management
Menara Bank,
PJ Sentral, Lot 12,
Persiaran Barat, Seksyen 52,
46200 Petaling Jaya
Selangor.

Laman Web Bank: www.mbsbbank.com.my (Contact Us @ **Customer Feedback**)

Talian Pertanyaan: 03-2096 3000

Pertanyaan melalui email: enquiry@mbsbbank.com/ complaint@mbsbbank.com

Jika terdapat sebarang pertikaian di dalam T&S di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu, maka versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

[Tamat]

[Baki halaman sengaja dibiarkan kosong]