

Terma dan Syarat (T & C)

1.0 M EXPLORE BORANG PENDAFTARAN PROGRAM EJEN RUJUKAN

1.1 Program Ejen Rujukan M EXPLORE (“Program”) dianjurkan oleh MBSB Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501033981 [716122-P]) (selepas ini dirujuk sebagai “Bank”) dan tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Program ini, Ejen Rujukan Individu dan Bukan Individu (“Ejen Rujukan”) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh Bank berkenaan dengan Program adalah muktamad dan mengikat.

2.0 KRITERIA KELAYAKAN

2.1 EJEN RUJUKAN INDIVIDU

- i. Mesti warganegara Malaysia
- ii. Mesti berumur 18 tahun ke atas
- iii. Ejen Rujukan dikehendaki membuka akaun simpanan atau akaun semasa dengan Bank untuk tujuan pembayaran Insentif Program.
- iv. Ejen Rujukan perlu melakukan pendaftaran Program sebelum memberikan sebarang (“Potensi Pelanggan”) kepada Bank. Dokumen pendaftaran yang perlu disediakan oleh Ejen Rujukan Individu kepada Bank adalah seperti berikut:
 - Salinan MyKad Ejen Rujukan
 - Borang Pendaftaran Program Ejen Rujukan M EXPLORE yang lengkap dan hendaklah ditandatangani oleh kakitangan MBSB Bank yang diberi kuasa
 - Borang Persetujuan Program Ejen Rujukan M EXPLORE yang lengkap
- v. Bagi setiap Pelanggan Berpotensi yang dirujuk, Ejen Rujukan dikehendaki menyerahkan Borang Persetujuan Program Ejen Rujukan M EXPLORE yang lengkap kepada mana-mana Kakitangan Jualan Bank.
- vi. Borang-borang tersebut boleh didapati dari mana-mana cawangan Bank atau Kakitangan Jualan Pembiayaan Peribadi-i.

2.2 EJEN RUJUKAN BUKAN INDIVIDU

- i. Ejen Rujukan Bukan Individu mestilah badan yang Diperbadankan/berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia, Agensi Kerajaan dan pelbagai sektor swasta, Perkongsian, Persatuan, Perbadanan, Korporatif, Kelab dan lain-lain.
- ii. Ejen Rujukan dikehendaki membuka akaun simpanan atau akaun semasa dengan Bank untuk tujuan pembayaran Insentif Program.
- iii. Ejen Rujukan perlu melakukan pendaftaran Program sebelum memberikan sebarang petunjuk (“Potensi Pelanggan”) kepada Bank. Dokumen pendaftaran yang perlu disediakan oleh Ejen Rujukan Bukan Individu kepada Bank adalah seperti berikut:
 - Surat Pelantikan Penandatanganan Yang Diberi Kuasa
 - Salinan Penandatanganan Sah MyKad
 - Borang Pendaftaran Program Ejen Rujukan M EXPLORE yang lengkap dan hendaklah ditandatangani oleh kakitangan MBSB Bank yang diberi kuasa
 - Borang Persetujuan Program Ejen Rujukan M EXPLORE yang lengkap
- iv. Bagi setiap Pelanggan Berpotensi yang dirujuk, Ejen Rujukan dikehendaki menyerahkan Borang Persetujuan Program Ejen Rujukan M EXPLORE yang lengkap kepada mana-mana Kakitangan Jualan Bank.
- v. Borang-borang tersebut boleh didapati dari mana-mana cawangan Bank atau Kakitangan Jualan Pembiayaan Peribadi-i.

3.0 PENYERTAAN

- 3.1 Untuk menyertai Program, Ejen Rujukan mesti merujuk Pelanggan Berpotensinya dengan melengkapkan dan menyerahkan Borang Kebenaran Program Rujukan M EXPLORE yang telah dilengkapkan semasa Tempoh Kempen.
- 3.2 Dengan melengkapkan dan menyerahkan Borang Persetujuan Program Rujukan M EXPLORE, Ejen Rujukan mewakili, mengaku janji dan mengesahkan kepada Bank perkara berikut:
- Ejen Rujukan telah mendapat kebenaran nyata daripada Bakal Pelanggan untuk mendedahkan nama dan butiran hubungannya kepada Bank;
 - Ejen Rujukan telah mengesahkan bahawa Bakal Pelanggan tidak mempunyai bantahan terhadap Bank menghubungi mereka untuk tujuan Program;
 - Ejen Rujukan bersetuju dan membenarkan namanya didedahkan kepada Bakal Pelanggan untuk tujuan Program.
- 3.3 Sekiranya nama Pelanggan Berpotensi diperkenalkan oleh lebih daripada satu (1) Ejen Rujukan atau terdapat pertindihan dalam penyerahan maklumat Bakal Pelanggan dalam Program, orang pertama yang menyerahkan maklumat Pelanggan Berpotensi akan mendapat Insentif Program, ditentukan mengikut tarikh dan masa, berdasarkan siapa cepat dia dapat.
- 3.4 Selepas pendaftaran berjaya, Ejen Rujukan tertakluk untuk merujuk Bakal Pelanggan kepada Perantara. Istilah ("Perantara") merujuk kepada orang yang menandatangani di lajur "Untuk Kegunaan Bank". Sekiranya Perantara ialah Pengurus Cawangan atau Pengurus Jualan, Pengurus Cawangan atau Pengurus Jualan masing-masing bertanggungjawab, untuk mengenal pasti dan menugaskan seorang (1) Penasihat Kewangan yang ditetapkan untuk Ejen Rujukan masing-masing.

4.0 INSENTIF PROGRAM

- 4.1 Kadar Insentif Program yang perlu dibayar ialah 0.7% (termasuk mana-mana cukai kerajaan, jika berkenaan) atau mana-mana kadar lain yang ditentukan oleh Bank, daripada jumlah Pembiayaan Peribadi-i yang dikeluarkan, dibundarkan ke bawah kepada Ringgit Malaysia yang terdekat.

Cth:

Amaun Pembiayaan Dibayar (RM)	Jumlah Insentif Diterima (RM)
400,000	2,800

- 4.2 Pembayaran Insentif Program akan dikreditkan ke dalam akaun simpanan atau akaun semasa Ejen Rujukan pada bulan berikutnya. Ejen Rujukan bertanggungjawab memastikan bahawa akaun simpanan atau akaun semasa Ejen Rujukan aktif untuk tujuan pembayaran Insentif Program, jika gagal, Insentif Program akan dilucut hakkan.
- 4.3 Tiada notis bertulis akan diberikan oleh Bank mengenai pembayaran Insentif Program. Ejen Rujukan bertanggungjawab menyemak dengan Kakitangan Jualan Pembiayaan Peribadi-i untuk status pembayaran Insentif Program.

5.0 CUKAI KERAJAAN DAN/ATAU BERKANUN/PERATURAN YANG DIKENAKAN CAJ DAN YURAN

- 1.1 Semua bayaran Insentif yang perlu dibayar oleh Bank kepada Ejen Rujukan di bawah Terma dan Syarat ini adalah termasuk Cukai. Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, "Cukai" bermaksud sebarang cukai semasa atau masa hadapan, langsung atau tidak langsung, cukai Malaysia atau asing, levi, pengenaan, duti, caj, fi, potongan atau penahanan dalam apa jua bentuk, termasuk, tanpa had, apa-apa cukai penggunaan dan cukai lain dengan apa jua nama yang dipanggil dan penalti berkenaan dengannya.

6.0 UMUM

- 6.1 Ejen Rujukan dengan ini bersetuju: :-
- Untuk hanya memperkenalkan Bakal Pelanggan kepada Bank;
 - Untuk menggunakan kemahiran dan penjagaan yang bersesuaian dengan orang yang berhemat apabila merujuk Bakal Pelanggan kepada Bank;

- iii. Untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan yang berkaitan dengan penjualan, pemasaran, pengedaran dan promosi Produk PF-i;
 - iv. Untuk mendapatkan persetujuan Bakal Pelanggan untuk mendedahkan data peribadi Bakal Pelanggan seperti nama dan nombor telefon untuk menghubungi mereka;
 - v. Bank untuk menghubungi Bakal Pelanggan mengenai sebarang maklumat dalam Borang Persetujuan Program Rujukan M EXPLORE melalui sebarang cara komunikasi; dan
 - vi. Bank hendaklah memberikan nama Ejen Rujukan sekiranya Bakal Pelanggan mempunyai pertanyaan tentang sumber rujukan.
- 6.2 Selanjutnya, Ejen Rujukan tidak dibenarkan, dan Ejen Rujukan tidak boleh:-
- i. Pada bila-bila masa menjalankan sebarang proses jualan untuk dirinya sendiri bagi pihak Bank;
 - ii. Membuat sebarang komitmen atau kontrak bagi pihak Bank;
 - iii. Membuat sebarang representasi atau tawaran, atau untuk memberi sebarang jaminan, bagi pihak Bank kepada Bakal Pelanggan;
 - iv. Menanggung sebarang liabiliti bagi pihak Bank;
 - v. Menandatangani sebarang dokumen bagi pihak Bank;
 - vi. Menerima sebarang wang bagi pihak Bank;
 - vii. Rujuk mana-mana dokumen atau iklan MBSB Bank tanpa kebenaran bertulis khusus dari pihak Bank;
 - viii. Menawarkan secara nyata produk pada kadar atau atas terma dan syarat selain daripada yang dinasihatkan atau diterbitkan dari masa ke semasa oleh Bank kecuali dengan mendapatkan kebenaran bertulis dari pihak Bank terlebih dahulu.
- 6.3 Semua maklumat yang diberikan oleh Ejen Rujukan berhubung dengan atau untuk tujuan Program mestilah tepat, benar, terkini dan lengkap. Kegagalan untuk mematuhi syarat ini akan melucutkan kelayakan serta-merta Ejen Rujukan daripada Insentif Program dan Ejen Rujukan adalah tidak berhak untuk mendapatkan Insentif tersebut, sama ada selepas kehilangan kelayakan atau sebelum itu.
- 6.4 Mana-mana Ejen Rujukan yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau melakukan kesalahan berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank TIDAK layak untuk Insentif Program.
- 6.5 Bank boleh menggunakan mana-mana cara komunikasi berikut untuk memaklumkan kepada Ejen Rujukan berkaitan dengan Program ini:
- i. Melalui serahan secara notis bertulis atau elektronik kepada individu yang dihantar ke alamat surat menyurat, alamat emel atau perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) terkini Ejen Rujukan yang terdapat dalam rekod Bank;
 - ii. Secara iklan dalam akhbar;
 - iii. Secara notis di laman web korporat Bank.
- 6.6 Mana-mana Ejen Rujukan mestilah bukan bankrap. Ejen Rujukan tidak sepatutnya terlibat dalam sebarang tindakan jenayah dan/atau perbuatan tidak jujur. Ejen Rujukan harus mengesahkan dan mendedahkan butiran tersebut sebelum proses pelantikan Ejen Rujukan. Sebarang ketidakdedahan atau pendedahan yang tidak tepat tentang tingkah laku masa lampau Ejen Rujukan akan menjadi alasan yang mencukupi untuk penamatan perkhidmatan Ejen Rujukan tersebut.
- 6.7 Insentif Program tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dalam apa jua bentuk. Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada mana-mana Ejen Rujukan atau mana-mana orang lain yang akan memberikan atau menukar Insentif Program kepada mana-mana pihak ketiga.
- 6.8 Bank berhak untuk menggantikan Insentif Program dengan mana-mana ganjaran dengan nilai yang sama pada bila-bila masa dengan memberikan notis yang mencukupi.
- 6.9 Semua keputusan yang dibuat oleh Bank mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan Insentif Program adalah muktamad dan terikat kepada semua Ejen Rujukan. Bank berhak pada bila-bila masa dengan empat belas (14) hari kalendar notis awal untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah mana-mana atau semua Terma dan Syarat yang terkandung di sini mengikut budi

bicara Bank yang diterbitkan di laman web MBSB Bank di www.mbsbbank.com atau dengan apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh Bank.

- 6.10 Ejen Rujukan bersetuju untuk mengakses laman web Bank pada selang masa yang tetap untuk melihat Terma dan Syarat ini dan memastikan untuk sentiasa dikemas kini mengenai sebarang perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat ini.