

## LEMBARAN PENJELASAN PRODUK

Baca Lembaran Penjelasan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk ini. Sila pastikan anda telah membaca terma dan syarat. Dapatkan penjelasan daripada institusi anda sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma.

### Pembiayaan Peribadi-i

Program : Ihsan-i Fasiliti Sokongan Akaun 2  
("Ihsan-i FSA2")  
Tarikh :

#### 1 Apakah produk ini?

Ini adalah pembiayaan peribadi patuh Syariah di bawah Ihsan-i FSA2 yang menyediakan bantuan kewangan kepada ahli KWSP yang layak dan berumur antara 40 hingga 55 tahun dengan simpanan sekurang-kurangnya RM3,000 dalam Akaun 2. Untuk menyertai program ini, pelanggan perlu memohon Permohonan Pembayaran Pengeluaran Bersyarat dari Akaun 2 KWSP (sehingga jumlah kelayakan) samada pengeluaran KWSP Umur 50 Tahun atau 55 Tahun. Kemudahan ini adalah tertakluk kepada Terma & Syarat Program yang boleh diakses melalui laman web MBSB Bank di [www.fsa2mbsbbank.com](http://www.fsa2mbsbbank.com)

#### 2 Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Produk Pembiayaan Peribadi-i adalah berlandaskan konsep Syariah Tawarruq (Komoditi Murabahah), di mana:

- Tawarruq ini terdiri daripada dua kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tertunda. Selepas itu, pembeli jualan pertama akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan spot.
- Konsep Tawarruq juga melibatkan kontrak Wakalah (Agensi) yang mengguna pakai aturan 'dwi-agensi', di mana melibatkan perkara berikut:
  - Pelantikan Bank yang bertindak sebagai ejen bagi pihak pelanggan untuk menyelesaikan pembelian komoditi tersebut daripada Bank secara Murabahah (pada harga yang bersamaan dengan Amaun Pembiayaan Yang Diluluskan + Keuntungan Siling).
  - Pelantikan Bank yang bertindak sebagai ejen untuk menjual komoditi itu bagi pihak pelanggan kepada pihak ketiga (pada harga yang setara dengan Jumlah Pembiayaan yang Diluluskan).

#### 3 Apa itu Kadar Asas Standard ("KAS")?

Kadar Asas Standard (KAS) yang ditawarkan untuk produk ini berdasarkan kadar penanda aras yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia. Kadar penanda aras sekarang dihubungkan sebagai Kadar Dasar Semalaman (OPR) yang yang ditentukan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari (Monetary Policy Committee, MPC) Bank Negara Malaysia.

Untuk maklumat lanjut mengenai pelaksanaan KAS, sila rujuk Panduan Pengguna BNM dan Soalan Lazim di

<https://www.mbsbbank.com/bm/sbr-br-bfr>

#### 4 Apakah kebarangkalian keadaan yang menyebabkan perubahan KAS?

KAS boleh naik dan turun mengikut perubahan kadar penanda aras iaitu perubahan pada Kadar Dasar Semalaman (OPR).

#### 5 Rujukan penanda aras KAS untuk 3 tahun terdahulu

Sila rujuk sejarah penanda aras KAS terkini di [www.mbsbbank.com](http://www.mbsbbank.com) (rujuk para 3)

#### 6 Apakah yang saya perolehi dari produk ini?

• Jumlah Pembiayaan	:	<u>RM50,000.00</u>	(Minimum RM3,000 dan maksimum RM50,000)
• Tempoh Pembiayaan	:	<u>10 tahun</u>	(1 hingga 10 tahun)
• Kadar Keuntungan	:	<u>KAS + 1.75%</u>	setahun
• Kadar Keuntungan Efektif	:	<u>4.75%</u>	setahun
• Kadar Keuntungan Siling	:	<u>15.00%</u>	setahun

\* KAS pada masa ini: 3.00%

#### 7 Apakah tanggungjawab kewangan saya?

- Bayaran ansuran bulanan seperti berikut
 

12 bulan pertama (Keuntungan sahaja)	:	<u>RM</u>	<u>201.71</u>
Bulan ke-13 dan seterusnya (Ansuran penuh)	:	<u>RM</u>	<u>570.00</u>
Bulan terakhir	:	<u>RM</u>	<u>553.80</u>
- Keseluruhan jumlah yang perlu dibayar adalah : RM 63,964.32
- Jumlah Harga Jualan Berdasarkan Kadar Keuntungan Siling : RM 98,266.76
- Sekiranya berkenaan, rebat akan diberi berdasarkan perbezaan antara Kadar Keuntungan Efektif dan Kadar Keuntungan Siling dan tertakluk kepada Kadar Keuntungan Efektif adalah lebih rendah daripada Kadar Keuntungan Siling.
- Sekiranya terdapat sebarang kelewatan dalam pembayaran bulanan atau sebarang penjadualan semula kepada Kemudahan, jumlah Ibra' (rebat) yang diberikan akan menjadi lebih rendah.

Penting: Sekiranya berlaku perubahan dalam KAS, bayaran ansuran bulanan anda mungkin berubah sewajarnya. Walau bagaimanapun, jumlah bayaran tidak seharusnya melebihi Harga Jualan. Bank akan memberi notis bertulis (termasuk melalui medium elektronik) tujuh (7) hari sebelum tarikh berkuatkuasa perubahan sekiranya berlaku perubahan dalam bayaran ansuran bulanan tersebut.

Jumlah Pembiayaan : **RM50,000**  
Tempoh Pembiayaan : **10 tahun**

Kadar	Semasa KAS = 3.00%	Jika KAS naik 1% = 4.00%	Jika KAS naik 2% = 5.00%
<b>Ansuran Bulanan</b>			
• 12 Bulan Pertama	RM 201.71	RM 244.18	RM 286.64
• Bulan ke-13 sehingga 119	RM 570.00	RM 595.00	RM 619.00
• Bulan ke-120	RM 553.80	RM 499.96	RM 619.00
Jumlah caj keuntungan pada akhir tempoh 10 tahun	RM 13,964.32	RM 17,095.12	RM 20,291.68
Jumlah bayaran pada akhir tempoh 10 tahun	RM 63,964.32	RM 67,095.12	RM 70,291.68

Nota:

- Pihak Bank akan memaklumkan anda mengenai sebarang perubahan jumlah ansuran tersebut dengan memberi anda notis bertulis (termasuk melalui medium elektronik) sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelum penolakan tersebut dilaksanakan.
- Kalkulator pembiayaan boleh didapati di laman web Bank untuk rujukan Pelanggan. Semua pengiraan adalah anggaran, berdasarkan kadar keuntungan indikatif.

#### 8 Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

- Caruman Takaful : \_\_\_\_\_

#### 9 Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Bank boleh menolak selesai mana-mana baki kredit dalam Akaun Simpanan anda di Bank terhadap sebarang baki di dalam akaun pembiayaan dengan memberi notis bertulis (termasuk melalui medium elektronik) tujuh (7) hari sebelum penolakan tersebut dilaksanakan.
- Bank boleh mengikut budi bicaranya mengambil apa-apa tindakan yang perlu untuk mendapatkan semula apa-apa amaun yang terhutang kepada Bank.
- Sekiranya akaun Pelanggan mempunyai dua (2) bulan bayaran tertunggak, pihak Bank mempunyai hak untuk menjadualkan semula tempoh pembayaran Program kepada satu bayaran sekaligus pada akhir tempoh pembiayaan.

#### 10 Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

Takaful Kredit Berjangka Berkelompok (GCTT) adalah wajib di bawah Program ini. GCTT ini akan melindungi anda ke atas sebarang jumlah yang belum dibayar sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya menyeluruh dan kekal. Perlindungan Takaful perlu diambil daripada panel syarikat Takaful Bank. Jumlah sumbangan akan ditolak daripada jumlah pembiayaan. Bank juga menawarkan produk Bancatakalaf lain sebagai pilihan melalui pakej produk gabungan Permbiayaan Peribadi-i. Ia juga tertakluk kepada pembaharuan.

#### 11 Jika ada lebih bayaran daripada Akaun 2 KWSP selepas penyelesaian atau penutupan akaun pembiayaan saya, adakah saya akan mendapat bayaran balik?

Ya, anda akan mendapat bayaran balik.

#### 12 Adakah terdapat tempoh terikat dan penalti keluar yang dikenakan di bawah Program ini?

- Tiada

#### 13 Bagaimana sekiranya saya membuat penyelesaian sepenuhnya ke atas pembiayaan ini sebelum tarikh matang?

- Pihak Bank akan memberikan lbra' (rebat) kepada pelanggan di mana terdapat penyelesaian awal atau penebusan awal Kemudahan tersebut.
- lbra' (rebat) dikira berdasarkan formula di bawah:  
**lbra' (rebat) semasa penyelesaian** = Baki Untung yang Tidak Diperolehi - Caj Penyelesaian Awal (jika ada)  
**Jumlah penyelesaian** = Baki Harga Jual + Bayaran Ansuran Tertunggak - Penyelarasan ke atas lbra' (rebat) disebabkan perubahan pada Kadar Keuntungan Efektif (jika ada) - lbra' (rebat) semasa penyelesaian

#### 14 Apakah risiko utama?

- Kadar keuntungan boleh berubah selaras dengan perubahan kadar rujukan (iaitu KAS). Kenaikan kadar keuntungan boleh menyebabkan bayaran bulanan lebih tinggi. Walau bagaimanapun, kenaikan kadar keuntungan dihadkan kepada Kadar Keuntungan Siling. Pihak Bank akan memaklumkan anda mengenai perubahan jumlah ansuran tersebut dengan memberi anda notis bertulis (termasuk melalui medium elektronik) sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelum tarikh efektif.
- Sekiranya anda menghadapi apa-apa kesukaran dalam melaksanakan tanggungjawab anda, sila hubungi Bank terlebih dahulu untuk membincangkan bayaran alternatif. Ini adalah untuk mengelakkan prosiding pemulihan pembiayaan jika jumlah pembayaran daripada Akaun 2 KWSP anda tidak mencukupi untuk menyelesaikan jumlah
- Sekiranya anda gagal memenuhi kewajipan pembiayaan, amaun seperti dalam Notis Pengeluaran Awal termasuk dividen akan digunakan untuk menjelaskan jumlah tertunggak pembiayaan. Sekiranya terdapat lebih selepas menolak baki amaun pembiayaan, maka lebih tersebut akan dikembalikan oleh Bank kepada anda.
- Anda harus sedar dan faham bahawa jumlah keuntungan akan lebih tinggi jika anda mengambil tempoh pembiayaan yang lebih lama dan juga jika terdapat pembayaran lewat dari pihak anda.

#### 15 Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Penjamin atau cagaran tidak diperlukan.

#### 16 Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?

Anda perlu memaklumkan kepada Bank jikalau terdapat apa-apa perubahan dalam butiran perhubungan untuk memastikan semua perhubungan sampai kepada anda tepat pada masanya. Sila hubungi 03-2083 7100 (Pusat Khidmat Pelanggan) atau kunjungi cawangan kami terdekat untuk mengemaskini sebarang perubahan.

#### 17 Di mana saya boleh mendapatkan khidmat nasihat dan bantuan?

<p>Jika anda menghadapi masalah dalam membuat bayaran, hubungi kami dengan segera untuk membincangkan bayaran alternatif. Anda boleh menghubungi kami di:</p>	<p>Secara alternatif, anda boleh meminta perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) yang menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma bagi individu. Hubungi AKPK di:</p>
<p>Jabatan Kutipan &amp; Pemulihan Tingkat 7, Wisma MBSB Bank, 48, Jalan Dungun, Damansara Heights 50490 Kuala Lumpur No. Tel : 03-2083 5000 Emel : ecu.careline@mbsbbank.com</p>	<p>Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit 5th and 6th Floor, Menara Bumiputra Commerce Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur Tel No. : 03 2616 7766 Emel : enquiry@akpk.org.my</p>
<p>Jika anda ingin membuat pertanyaan atau aduan tentang produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:</p>	<p>Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau mempunyai aduan yang tidak diselesaikan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:</p>
<p>Jabatan Pengurusan Pengalaman Pelanggan Tingkat 10, Menara MBSB Bank, PJ Sentral Jalan Persiaran Barat, Seksyen 52 46200 Petaling Jaya, Selangor No. Tel : 03-2083 7100 (Ihsan-i FSA2) / 03-2096 3000 (Talian Umum) Emel : enquiry@mbsbbank.com / complaint@mbsbbank.com Web : www.mbsbbank.com</p>	<p>Blok D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur No. Tel. : 1-300-88-5465 No. Faks : 03-2174 1515 Emel : bnmtelelink@bnm.gov.my</p>

#### 18 Di manakah saya boleh mendapat maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut berkenaan Pembiayaan Peribadi-i, sila layari [www.mbsbbank.com](http://www.mbsbbank.com) atau hubungi kami di:

Bahagian Pembiayaan Peribadi-i  
Jabatan Perbankan Konsumer  
Tingkat 3, Menara MBSB Bank, PJ Sentral  
Jalan Persiaran Barat, Seksyen 52  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
No. Tel : 03-7455 5555  
Web : www.mbsbbank.com

#### NOTA PENTING :

**TINDAKAN PEMULIHAN AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA GAGAL MENJELASKAN BAYARAN ANSURAN BULANAN PEMBIAYAAN PERIBADI-i ANDA**

Maklumat dalam Lembaran Penjelasan Produk ini sah dari 5 April 2023 sehingga 4 April 2024.