

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank. Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat Kad VISA Debit-i MBSB Bank.

PRODUK: KAD PENGGUNA VISA DEBIT-i MBSB BANK.

1. Apakah produk ini?

Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank ("Kad") adalah instrumen pembayaran berkonseptan Shariah yang membolehkan anda membeli barang dan perkhidmatan di tempat jualan runcit dan perkhidmatan yang turut serta. Anda perlu mempunyai dana yang mencukupi dalam akaun deposit terpilih anda untuk menjalankan sebarang transaksi melalui penggunaan Kad. Jumlah yang dibelanjakan anda akan ditolak terus dari Akaun Simpanan atau Akaun Semasa-i utama. Jika anda menutup akaun-akaun ini, Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank anda akan dibatalkan secara automatik.

Manfaat Tambahan:

- **Akses Tunai Mudah**
Kini anda boleh mengeuarkan wang tunai anda dengan mudah dari mana-mana MBSB Bank Berhad (716122-P) (Dahulu dikenali sebagai Asian Finance Bank Berhad) ("Bank"), dan di semua Mesin Juruwang Automatik (ATM) di dalam & luar negara yang mempunyai logo MEPS,PLUS atau VISA.
- **Penerimaan Sedunia**
Kemudahan untuk membayar barang atau perkhidmatan di seluruh dunia di kedai saudagar yang memaparkan logo VISA atau MyDebit.
- **Ciri Pembelian Tanpa Sentuh (VISA PayWave atau MyDebit)**
Buat pembelian harian dengan mudah dengan hanya menyentuh Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank di mana sahaja logo VISA PayWave atau MyDebit di seluruh negara/dunia.PIN mungkin perlu dimasukkan. Transaksi tanpa sentuhan dilindungi oleh beberapa had iaitu:
 - RM250 bagi setiap transaksi
 - RM750 sehari dan,
 - 3 transaksi berturut-turut setiap hari

Pelan pembayaran ansuran tidak tersedia pada Kad.

2. Apakah konsep Shariah di bawah produk ini?

Ia berdasarkan kontrak Syariah 'Ujrah'. Berdasarkan prinsip ini, Bank akan bertindak sebagai ejen dengan menyediakan perkhidmatan pembayaran Langsung Debit Point of Sale (POS) dan perkhidmatan pengeluaran wang tunai ATM kepada Ahli Kad dengan bayaran yang dikenakan setiap tahun. Selain daripada yuran tahunan, Bank juga akan menerima hasil dari Fi Pertukaran Elektronik yang dikenakan kepada pedagang dan melalui Rebат Multocurrency.

3. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Yuran Tahunan (Tahun Kedua dan seterusnya)	RM8.00 (kecuali Akaun Simpanan & Semasa Asas-i)
Yuran Pengeluaran Tunai <ul style="list-style-type: none"> • Rangkaian ATM MBSB Bank 	DIKECUALIKAN (Pengecualian untuk Akaun Semasa-i Bukan Asas di mana yuran pengeluaran adalah percuma untuk lapan (8) transaksi pertama. Transaksi ke-9 dan seterusnya, bayaran RM0.50 akan dikenakan bagi setiap transaksi.)
<ul style="list-style-type: none"> • Rangkaian ATM MEPS di Malaysia • Rangkaian ATM MEPS Bank Asing di Malaysia (LIFB) • Rangkaian ATM MEPS Bank Asing di Malaysia (LIFB) • Rangkaian VISA PLUS 	RM1.00 untuk setiap pengeluaran RM1.00 untuk setiap pengeluaran RM1.00 untuk setiap pengeluaran RM12.00 untuk setiap pengeluaran
Yuran Kad Penggantian <ul style="list-style-type: none"> • Kehilangan/Kecuarian • Kerosakan disebabkan oleh penyalahgunaan kad (<i>i.e kad yang ditahan</i>) • Cip Rosak/Kad gantian 	RM12.00 RM12.00 PERCUMA
Pertanyaan Baki Akaun di ATM MBSB Bank dan ATM Bank Lain	PERCUMA
Yuran Mendapatkan Semula Penyata Akaun	RM10.00 setiap permintaan tanpa mengira halaman (Individu dan SME) RM20.00 setiap permintaan untuk Non SME (Maksimum 10 halaman, caj halaman seterusnya ialah RM1.00 setiap halaman)

Yuran Mendapatkan Semula Draf Jualan	RM10.00 setiap salinan
Nota: Semua dan caj yang tersenarai di atas termasuk segala cukai, dimana tertakluk. Urus niaga di luar negara tertakluk kepada kadar pertukaran mata wang asing yang ditentukan oleh VISA International berserta dengan bayaran perkhidmatan sebanyak 1% dari jumlah transaksi ditambah dengan sebarang yuran yang dikenakan oleh VISA International.	
4. Apakah urus niaga yang memerlukan caj pra-kebenaran?	
<ul style="list-style-type: none"> Petrol - Jumlah pra-kebenaran guna RM200 akan dicajkan ke akaun kad debit anda untuk pembelian petrol di pam luar stesen. Jumlah pra-kebenaran guna ini akan dikembalikan dalam tempoh 3 hari dan hanya jumlah isian petrol sebenar akan dicaj setelah penyelesaian dibuat oleh pihak peniaga. Untuk mengelakkan pegangan jumlah pra-kebenaran guna, anda boleh membuat bayaran dengan kad debit ke juruwang di stesen petrol. Hotel - Jumlah pra-kebenaran semasa daftar masuk, bergantung pada tempoh penginapan. Semasa daftar keluar, jumlah pra-kebenaran akan dibatalkan dan jumlah sebenar akan dicaj. 	
5. Bagaimakah saya boleh menyimpan kad saya dengan selamat?	
<ul style="list-style-type: none"> Anda akan memberitahu pihak Bank sekiranya terdapat pertikaian atau percanggahan berhubung dengan Kad dalam tempoh 14 hari dari tarikh penyata. Anda mesti sentiasa mengambil langkah yang sewajarnya dalam melindungi Kad daripada kehilangan dan kecurian dan pendedahan nombor PIN kepada pihak ketiga. Anda mesti memaklumkan kami sebaik sahaja mengetahui bahawa Kad anda hilang atau dicuri atau nombor PIN dikompromi, dan susulan dengan pengesahan bertulis. Jika Kad digunakan untuk urus niaga yang tidak dibenarkan, satu salinan laporan polis hendaklah dikemukakan kepada Bank dalam tempoh 7 hari kalender dari tarikh transaksi yang tidak dibenarkan ditemui. Anda tidak akan mendedahkan butir-butir PIN, ID Log masuk, kata laluan dan kad kepada mana-mana orang lain, jika gagal, anda akan bertanggungjawab kepada Bank untuk apa-apa kemasukan debit dalam akaun Kad anda dengan Bank yang timbul daripada apa-apa transaksi yang tidak dibenarkan. Bank mesti diberitahu dengan serta-merta mengenai sebarang perubahan dalam nombor hubungan anda. Anda bertanggungjawab memastikan dana yang mencukupi dalam akaun sebelum melaksanakan transaksi. Anda akan menggunakan Kad Debit VISA Pengguna MBSB Bank anda secara bertanggungjawab dan bukan untuk sebarang aktiviti haram atau menyalahi undang-undang yang termasuk menggunakan Kad untuk melibatkan diri dalam transaksi perjudian internet dan menggunakan Kad untuk membayar urus niaga yang tidak diluluskan oleh Syariah. 	
6. Apa yang berlaku jika kad saya tidak disimpan dengan selamat?	
<p>Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tidak sah berasaskan PIN jika anda:</p> <ul style="list-style-type: none"> Melakukan penipuan; Gagal memaklumkan kepada Bank sebaik sahaja anda mendapati bahawa Kad anda telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran anda; Mendedahkan PIN anda kepada orang lain dengan sengaja PIN anda; atau Sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain atau mencatatkan PIN anda pada kad debit atau pada sesuatu yang disimpan berhampiran dengan Kad anda. 	
<p>Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tidak sah yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika anda:</p> <ul style="list-style-type: none"> Melakukan penipuan; Gagal memaklumkan kepada Bank sebaik sahaja anda mendapati bahawa Kad anda telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran anda; Meletakkan Kad tanpa pengawasan sama ada Kad sahaja atau diletakkan di dalam dompet, beg tangan dan sebagainya, di tempat yang mudah di lihat dan di akses oleh orang lain; atau Membenarkan orang lain menggunakan Kad anda dengan sengaja. 	
<p>Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi e-perbankan, jika anda:</p> <ul style="list-style-type: none"> Melakukan penipuan; Sengaja mendedahkan identity akses (ID) dan kod laluan kepada mana-mana orang lain, melalui e-mel yang tidak diminta atau pada mana-mana laman web selain laman web rasmi Bank; Tidak mengambil langkah yang wajar bagi memastikan alat sekuriti selamat sepanjang masa; atau Gagal melaksanakan tanggungjawab untuk melaporkan pelanggaran keselamatan kod laluan atau kehilangan alat sekuriti kepada Bank seberapa segera yang boleh selepas Pemegang Kad mengetahui tentang pelanggaran atau kehilangan tersebut. 	

Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi kad tanpa sentuh, jika anda:

- Melakukan penipuan atau;
- Menangguhkan dalam memberitahu pihak Bank secepat yang mungkin setelah menyedari kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran pada kad Debit-i anda.

Pihak Bank dengan memberikan notis atau alasan terlebih dahulu, berhak:

- Menyekat atau mengehadkan had perbelanjaan harian anda atau menolak dan selain itu menahan akaun kad.
- Memeriksa akaun kad anda pada bila-bila masa apabila dirasakan perlu oleh Pihak Bank.
- Menamatkan kemudahan kad jika anda gagal mematuhi terma dan syarat berkenaan penggunaan kad.
- Anda bertanggungjawab untuk apa-apa transaksi yang tidak dibenarkan sebelum melaporkan kepada Pihak Bank.

7. Apakah risiko utama?

- Kad yang hilang atau dicuri dan / atau pendedahan maklumat nombor / kad PIN kepada pihak ketiga.

Anda mesti memaklumkan kami dengan serta-merta selepas mengetahui bahawa Kad hilang atau dicuri, atau nombor PIN dikompromi, atau jika anda mengesyaki bahawa transaksi yang tidak sah telah dilakukan pada Kad untuk kami menyekat Kad tersebut.

8. Apakah yang saya perlu lakukan sekiranya terdapat perubahan kepada butiran mengenai hubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyerat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada kami sebarang perubahan maklumat hubungan anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan MBSB Bank yang berhampiran atau hubungi Pusat Panggilan kami di 603-2096 3000.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya ada sebarang pertanyaan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:

- MBSB Bank Berhad
Menara MBSB Bank Berhad
Tingkat 10, Lot 12, Persiaran Barat, Seksyen 52,
46200 Petaling Jaya, Selangor
- Pusat Hubungan MBSB Bank : +603-20963000
- Laman Web : www.mbsbbank.com
- Atau kunjungi mana-mana cawangan MBSB Bank seluruh Malaysia.
- Untuk sebarang aduan, anda boleh menghantar e-mel anda ke complaint@mbsbbank.com

Sekiranya jawapan kami terhadap pertanyaan/aduan anda tidak memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

- BNMTELELINK: 1-300-88-5465
- E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my
- Laman Web: www.bnm.gov.my/bnmlink
- Faksimili: +603-2174 1515

Maklumat yang disediakan dalam lembaran penerangan ini adalah sah pada Januari 2019.