

SOALAN – SOALAN LAZIM

1. Apakah faedah menggunakan Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank?

Ia boleh digunakan untuk membuat pembelian di dalam atau di luar negara dimana-mana logo VISA atau VISA PayWave dan logo MyDebit dipaparkan dan juga untuk pembelian dalam talian. Untuk transaksi ATM, anda boleh menggunakan di mana-mana cawangan ATM MBSB Bank, ATM MEPS atau ATM luar negara yang memaparkan logo VISA PLUS. Amaun pembelian atau pengeluarang wang akan ditolak terus dari Akaun-i Simpanan atau Semasa, jadi ini dapat membantu mengawal perbelanjaan anda dan hidup mengikut kemampuan anda.

2. Siapakah yang layak untuk mendapatkan Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank?

Mana-mana individu berumur 18 tahun dan ke atas.

* Akaun Simpanan Cheeky-i tidak layak untuk mendapatkan Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank.

3. Bagaimakah saya boleh memohon Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank?

- Kunjungi mana-mana cawangan terdekat MBSB Bank
- Lengkapkan borang permohonan kad apabila anda membuka akaun simpanan atau semasa-i dan anda akan mendapat Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank dengan serta-merta.

4. Bagaimakah jika terdapat dua penandatangan atau lebih (akaun bersama) untuk Akaun Simpanan atau Semasa-i saya?

- Kedua-dua layak untuk memohon Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank tertakluk pada mandate akaun deposit di mana salah seorang boleh menandatangani. Setiap Pemegang Kad akan diberikan Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank yang berasingan.
- Kad yang berasingan membolehkan setiap Pemegang Kad membuat transaksi dengan had pembelian, PIN dan tandatangan yang berlainan.

5. Apakah had pengeluaran dan perbelanjaan saya untuk Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank?

Jenis Transaksi	Tersedia	Maksimum
• Had pengeluaran harian ATM dan VISA	RM3,000	RM5,000
• Had pembelian harian MyDebit dan VISA	RM5,000	RM10,000
• Had tanpa sentuh bagi MyDebit dan VISA		
▪ Setiap transaksi	RM250*	Tidak berkaitan
▪ Setiap hari	RM750	RM750
▪ Transaksi berturut-turut setiap hari	3 kali**	Tidak berkaitan

Nota:

* Jika melebihi had, PIN mungkin diperlukan oleh pembaca/terminal bank tertentu.

** Pengiraan ini akan ditetapkan semula setiap kali transaksi hubungan dibuat. Jika pembelian tanpa sentuh melebihi satu atau lebih had, pembelian masih boleh dibuat dengan meleret atau memasukkan Kad ke dalam pembaca/terminal dan memasukkan PIN atau tandatangan pada draf jualan Transaksi. Bank boleh menyemak semula had ini dari semasa ke semasa.

6. Bagaimana cara untuk menukar had pembelian saya?

Anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan terdekat MBSB Bank atau hubungi Pusat Hubungan kami di +603 20963000.

7. Adakah kedua-dua “Had pengeluaran harian ATM & VISA” dan “Had pembelian harian MyDebit & VISA” digabungkan?

Tidak, had pengeluaran dan had pembelian mempunyai had harian berlainan.

8. Bagaimanakah saya membatalkan Kad saya jika hilang atau dicuri?

- Anda boleh kunjungi ke mana-mana cawangan MBSB Bank yang berhampiran atau hubungi Pusat Panggilan kami di 603-20963000 untuk membatalkan Kad.
- Anda dikehendaki mengunjungi cawangan MBSB Bank terdekat untuk menggantikan Kad Debit anda. Yuran penggantian adalah RM12 dan akan dicaj kepada Akaun Simpanan atau Semasa-i anda.

9. Apakah yang akan berlaku kepada auto bill sedia ada saya setelah kad digantikan?

Akan terdapat gangguan kepada transaksi auto bill sedia ada disebabkan perubahan nombor kad anda. Anda dinasihatkan untuk memaklumkan pembekal perkhidmatan anda berkenaan pertukaran nombor Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank anda.

10. Apakah keadaan di mana saya akan melihat “pegangan dana” di dalam akaun perbankan saya?

- **Petrol** – Jumlah pra-kebenaran sebanyak RM200.00 akan dicajkan ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa-i anda untuk pembelian petrol di pam luaran stesen minyak. Amaun pra-kebenaran akan dikembalikan dan jumlah sebenar akan dicajkan ke Akaun Simpanan atau Semasa-i anda setelah penyelesaian oleh peniaga dalam masa 3 hari. Sebagai alternatif, anda boleh memilih untuk membayar dengan Kad di kaunter juruwang untuk mengelakkan pegangan amaun pra-kebenaran.
- **Hotel** - Ketika mendaftar masuk, jumlah pra-kebenaran tetap yang ditentukan oleh saudagar akan ditahan dalam Akaun Simpanan atau Semasa-i anda. Semasa mendaftar keluar, jumlah pra-kebenaran akan dibalikkan dan jumlah sebenar akan dicaj.

11. Bolehkah saya menggunakan kemudahan Pelan Bayaran Mudah (EPP-Easy Payment Plan) dan Pelan Bayaran Fleksi (FPP-Flexi Payment Plan) untuk pembelian dengan Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank?

Tidak, EPP dan FPP tidak boleh digunakan untuk Kad Debit.

12. Bolehkah saya membuat pembelian tanpa disedari sekiranya saya berjalan melepas alat pembaca tanpa sentuh?

Tidak, juruwang perlu mengaktifkan terminal tanpa sentuh terlebih dahulu dan kemudian memasukkan jumlah pembayaran. Di samping itu, kad tersebut hendaklah berada dekat dengan terminal, dalam jarak 2 sm (1 inci).

13. Apakah kemungkinan bayaran dibuat sebanyak dua kali di alat pembaca tanpa sentuh?

Tidak tanpa peruncit meminta anda untuk membuat transaksi pada kali kedua. Pembaca tanpa sentuh hanya boleh membuat satu transaksi pada satu masa. Sebagai langkah keselamatan, setiap transaksi hendaklah diselesaikan atau tidak sah sebelum membuat transaksi lain.

14. Adakah akaun saya yang dihubung dengan kad tanpa sentuh akan dicaj sekiranya penipu meletakkan pembaca tanpa sentuh berdekatan dengan dompet saya (seluk saku secara elektronik)?

Transaksi tanpa sentuh hanya boleh berlaku apabila kad berada rapat dengan pembaca kad. Jarak pembaca yang rapat mengurangkan risiko cubaan penipu untuk membuat transaksi tanpa kebenaran. Walau bagaimanpun, berhati-hatilah sekiranya terdapat seseorang yang berada terlampau dekat dengan anda.

15. Saya telah membaca and memahami ciri pembelian tanpa sentuh Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank dan saya masih tidak selesa untuk menggunakan ciri ini. Bagaimana cara saya boleh menyahaktifkan fungsi ini?

Anda boleh menghubungi Pusat Hubungan kami di +603 20963000 atau kunjungi cawangan terdekat MBSB Bank untuk menyahaktifkan ciri tanpa sentuh Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank.

16. Apakah definisi transaksi Tanpa Kad?

- Transaksi Tanpa Kad merupakan transaksi kad yang di buat di mana Pemegang Kad atau kad tidak dikemukakan secara fizikal (contoh tidak bersemuka) kepada saudagar apabila pembayaran dibuat.
- Transaksi Tanpa Kad termasuk transaksi dalam talian (internet), transaksi pesanan mel dan pesanan telefon.

17. Apakah definisi transaksi luar negara?

Transaksi luar negara merupakan transaksi yang dilakukan di luar Malaysia. Ini termasuk transaksi pembelian runcit atau pengeluaran tunai di mesin ATM di luar negara.

18. Bagaimana saya boleh mengaktifkan Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank untuk penggunaan transaksi Tanpa Kad dan luar negara?

Anda boleh menghubungi Pusat Hubungan kami di +603 20963000 atau kunjungi cawangan MBSB Bank terdekat.

19. Perlukah saya mengaktifkan kad setiap kali saya ingin menggunakan kad saya untuk transaksi Tanpa Kad atau luar negara?

Tidak, anda hanya perlu mengaktifkan kad anda sekali sahaja dan kad tersebut akan sentiasa aktif untuk transaksi Tanpa Kad atau luar negara.

20. Saya telah mengaktifkan Kad Debit untuk transaksi Tanpa Kad atau luar negara. Bolehkah saya menyahaktikannya pada bila-bila masa dan bagaimanakah caranya?

Ya, anda boleh menyahaktifkan kedua-dua perkhidmatan ini dengan menghubungi Pusat Hubungan kami di +603 - 20963000 atau kunjungi cawangan MBSB Bank berdekatan.

21. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya gagal mengaktifkan kad saya untuk penggunaan transaksi tanpa kad atau luar negara?

Sekiranya anda tidak mengaktifkan kad anda untuk kedua-dua perkhidmatan ini, semua transaksi tanpa kad atau luar negara anda akan ditolak.

22. Apakah ciri-ciri keselamatan yang dimiliki oleh Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank?

- Pembelian berlandaskan teknologi Pin & Bayar melindungi akaun anda.
- Peringatan SMS dihantar ke telefon bimbit anda tanpa sebarang kos tambahan ke nombor telefon mudah alih berdaftar anda dengan Bank untuk:
 - Transaksi pembelian pertama tidak kira jumlah pembelian
 - Jumlah pembelian tunggal melebihi RM500
 - Transaksi dalam talian tanpa mengira sebarang jumlah transaksi
 - Transaksi pembelian ke-6 pada hari yang sama
 - Pengeluaran wang tunai dan urus niaga asing tanpa mengira jumlah transaksi.