

TERMA DAN SYARAT UNTUK PERBANKAN DALAM TALIAN M JOURNEY CORPORATE MBSB BANK (Tarikh Berkuatkuasa: 31 MAC 2023)

dan konfigurasi yang diperlukan seperti yang dinyatakan pada Laman Web MBSB Bank, *Apple App Store*, dan *Google Play Store*.

Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini adalah tertakluk kepada Pelanggan ("Pelanggan Korporat") yang mengakses dan menggunakan kemudahan dan/atau perkhidmatan perbankan dalam talian/elektronik dengan apa jua nama yang ditetapkan yang kini dikenali sebagai Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian M Journey Corporate ("M Journey Corporate") yang disediakan melalui laman web MBSB Bank ("Bank") ("Laman Web") dan Aplikasi Mudah Alih ("Aplikasi").

Dengan mengakses laman web/aplikasi ini dan/atau penggunaan semua atau mana-mana halamannya, Pelanggan dianggap telah memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang ditetapkan serta sebarang tambahan atau pindaan yang mungkin dibuat oleh Bank dari semasa ke semasa. Jika Pelanggan tidak bersetuju untuk menerima mana-mana Terma dan Syarat di sini, Pelanggan dinasihatkan untuk segera menghentikan akses dan/atau penggunaan M Journey Corporate atau mana-mana bahagian daripadanya.

Akses atau penggunaan Laman Web ini adalah di atas risiko Pelanggan sendiri dan Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk mematuhi semua undang-undang yang berkenaan.

1.0 MAKLUMAT AM

- 1.1 Maklumat, bahan, kandungan atau panduan yang terkandung dalam laman web ini bukanlah jemputan untuk menawarkan kontrak yang secara sah mengikat Pelanggan dan Bank namun ia hanya disediakan untuk maklumat am sahaja.
- 1.2 Pelanggan disarankan untuk mendapatkan nasihat undang-undang, kewangan, atau panduan lain yang difikirkan sesuai untuk Pelanggan sebelum membuat sebarang keputusan berdasarkan sebarang maklumat, bahan, kandungan atau panduan.
- 1.3 Maklumat, bahan, kandungan dan perkhidmatan yang disediakan di Laman Web ini boleh diubah dari semasa ke semasa dengan atau tanpa notis mengikut budi bicara mutlak Bank.
- 1.4 Terma dan Syarat dan semua tambahan, pindaan dan variasi padanya hendaklah secara kolektif membentuk perjanjian antara Pelanggan dan Bank dan adalah tertakluk kepada M Journey Corporate.
- 1.5 Terma dan Syarat ini adalah bertujuan untuk mengawal selia akses Pelanggan kepada M Journey Corporate, dan ia hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat yang berkenaan yang mengawal sebarang transaksi, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan dalam Laman Web ini. Jika terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan Terma dan Syarat yang mengawal urusan niaga, produk dan/atau perkhidmatan yang berkaitan yang disediakan di sini, Terma dan Syarat yang mengawal urusan niaga akan digunapakai.
- 1.6 Pelanggan mengambil tanggungjawab dan akauntabiliti sepenuhnya untuk memastikan bahawa sebarang arahan pengiriman wang atau pemindahan dana melalui M Journey Corporate adalah mematuhi prinsip Syariah. Pelanggan mesti memahami sepenuhnya bahawa menghantar atau memindahkan dana ke dalam Akaun yang tidak mematuhi prinsip Syariah adalah tidak dibenarkan dan sekiranya berlaku ketidakpatuhan terhadap prinsip Syariah, Pelanggan bersetuju dan berjanji untuk tidak menyalahkan pihak Bank.
- 1.7 Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan terminal komputer, peranti mudah alih atau peranti elektronik lain serta perisian dan perkakasan berkaitan yang digunakan untuk mengakses M Journey Corporate memenuhi spesifikasi

- 1.8 Pelanggan bertanggungjawab untuk memastikan butiran peribadi dikemaskini, tepat dan lengkap. Sebarang Kod Keselamatan/ Kata Laluan Satu Kali yang dihantar ke nombor mudah alih Pelanggan yang berdaftar dengan Bank adalah bergantung pada ketersediaan dan kualiti perkhidmatan rangkaian mudah alih Pelanggan, dan pada terma dan syarat seperti yang dipersetujui antara Pelanggan dan perkhidmatan rangkaian mudah alih Pelanggan.

2.0 DEFINISI

Perkataan berikut dalam Terma dan Syarat ini mempunyai makna yang diberikan kepada mereka melainkan konteksnya menghendaki sebaliknya:

'**Akaun**' bermaksud satu atau lebih, akaun Pelanggan seperti Akaun Semasa-*i*, Deposit Bertempoh-*i*, Pembiayaan Bertempoh-*i*, Cashline-*i*, Pembiayaan Peralatan-*i*, Pembiayaan Bridging-*i*, Pembiayaan Hartanah-*i*, atau akaun lain dengan Bank di mana boleh diakses melalui M Journey Corporate yang mungkin ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

'**Afiliasi**' (*Affiliate*) bermaksud mana-mana peruncitan atau entiti yang mengambil bahagian dan menawarkan produk, perkhidmatan, kandungan serta maklumat di laman web M Journey Corporate.

'**Pelulus**' (*Approver*) bermaksud orang atau individu yang dilantik oleh Pelanggan dan berdaftar dalam sistem perbankan dalam talian Bank yang akan meluluskan semua transaksi perbankan dalam talian yang dilakukan oleh *Maker* melalui M Journey Corporate.

'**Bank**' bermaksud MBSB Bank Berhad, nama terdahulu, nama akan datang dan nama panggilan lainnya.

'**Perkhidmatan Perbankan**' bermaksud produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank dan sekutunya yang boleh diakses oleh Pelanggan melalui laman web M Journey Corporate.

'**Pemeriksa**' (*Checker*) bermaksud orang atau individu yang dilantik oleh Pelanggan dan berdaftar dalam sistem perbankan dalam talian Bank yang akan memeriksa semua transaksi perbankan dalam talian yang dilakukan oleh Pembuat (*Maker*) melalui M Journey Corporate.

'**Pengesah**' (*Authoriser*) bermaksud orang atau individu yang dilantik oleh Pelanggan dan berdaftar dalam sistem perbankan dalam talian Bank yang akan mengesahkan semua transaksi perbankan dalam talian yang dilakukan oleh *Maker* melalui M Journey Corporate.

'**Pengesahan Biometrik**' bermaksud pengesahan menggunakan sebarang ciri atau ciri biologi unik yang mengesahkan identiti Pelanggan seperti cap jari atau pengecaman wajah Pelanggan yang disimpan dalam peranti mudah alih Pelanggan untuk mengakses M Journey Corporate.

'**Bil**' bermaksud bil, invoice, notis pembaharuan, borang, dan/atau permintaan pembayaran terkini yang dikeluarkan oleh *Payee Corporation* untuk penggunaan atau pembelian barangan atau perkhidmatan oleh Pelanggan daripada *Payee Corporation*.

'**Waktu Perniagaan**' bermaksud 24 jam setiap hari, termasuk sebarang cuti umum.

'**Pelanggan**' bermaksud Pelanggan Korporat atau Entiti

Korporat di bawah nama yang Akaun(-akaun) telah dibuka dan dikekalkan dengan Bank dan kepada siapa Bank telah bersetuju untuk menyediakan M Journey Corporate di mana berkenaan.

'E-Pin' bermaksud aksara unik yang dikeluarkan oleh Bank melalui e-mel untuk log masuk kali pertama Pelanggan ke M Journey Corporate selepas Pelanggan berjaya mendaftar dan mengaktifkan sistem komputer Bank.

'Pakej Transaksi' bermaksud pakej perkhidmatan yang disediakan oleh Bank kepada Pelanggan untuk membolehkan mereka mengurus niaga melalui M Journey Corporate, termasuk dan tidak terhad kepada pembayaran bil, pindahan dalam bank, pindahan antara bank, FTT melalui SWIFT, dan RENTAS.

'Arahan' bermaksud arahan yang diberikan oleh Pelanggan, secara elektronik atau sebaliknya berkenaan dengan Akaun(-akaun) Pelanggan melalui M Journey Corporate.

'Industri Kecil Sederhana (IKS)' bermaksud perusahaan, atau syarikat yang menyediakan perkhidmatan berkaitan perkilangan atau pembuatan dengan pusing ganti tahunan tidak melebihi RM50 juta dan menggaji kakitangan sepenuh masa tidak melebihi 200 orang manakala bagi perkhidmatan dan sektor lain, perolehan jualan tidak melebihi RM20 juta atau pekerja sepenuh masa tidak melebihi 75 pekerja.

'Dalam Talian' (Internet) bermaksud rangkaian global komputer, telekomunikasi dan perisian yang memudahkan komunikasi antara komputer Pelanggan dan/atau mana-mana peranti serupa dengan pelayan Bank.

'Pakej Pertanyaan' (Inquiry Package) bermaksud pakej perkhidmatan yang disediakan oleh Bank kepada Pelanggan untuk membolehkan mereka melihat fungsi di bawah M Journey Corporate seperti pertanyaan akaun, aktiviti akaun, sejarah transaksi, status semakan, dsb.

'M Journey Corporate' bermaksud perkhidmatan perbankan dalam talian yang disediakan oleh Bank, yang Pelanggan boleh akses melalui dalam talian (*Internet*), atas input ID Pengguna dan Kata Laluan yang betul.

'Pembuat (Maker)' bermaksud orang atau individu yang dilantik oleh Pelanggan dan berdaftar dalam sistem perbankan dalam talian Bank yang akan memulakan transaksi/arahan perbankan dalam talian bagi pihak Pelanggan melalui M Journey Corporate.

'Penyedia Perkhidmatan Rangkaian' bermaksud mana-mana penyedia perkhidmatan dalam talian atau mana-mana pembekal perkhidmatan dalam talian komersial atau penyedia perkhidmatan telekomunikasi berlesen yang diluluskan oleh Bank dari semasa ke semasa yang menyediakan sambungan ke dalam talian (*Internet*) atau menyediakan Pelanggan dengan perkhidmatan telekomunikasi dan sambungan yang diperlukan untuk peruntukan mana-mana aplikasi sebagai tambahan kepada rangkaian proprieternya.

'Kata Laluan' bermaksud aksara unik yang dikeluarkan oleh Bank yang dipilih oleh Pelanggan dari semasa ke semasa dan hanya diketahui oleh Pelanggan serta didaftarkan dalam sistem perbankan dalam talian Bank. Ia mesti dimasukkan oleh Pelanggan menggunakan terminal komputer untuk sistem M Journey Corporate mengesahkan ID Pengguna Pelanggan dan memberikan Pelanggan akses kepada M Journey Corporate.

'Kod Laluan' bermaksud nombor pin yang dijana oleh token keselamatan yang digunakan untuk mengesahkan dan membenarkan transaksi perbankan dalam talian yang dilaksanakan oleh Pelanggan.

'Payee Corporation' bermaksud semua penyedia produk dan perkhidmatan, syarikat, atau badan yang diluluskan oleh Bank

dari semasa ke semasa dan disenaraikan dalam skrin pembayaran bil untuk membolehkan Pelanggan membayar bil mereka melalui M Journey Corporate.

'Ringgit Malaysia' "Ringgit Malaysia" atau "RM" bermaksud mata wang Malaysia yang sah.

'Token Keselamatan' bermaksud token fizikal yang diberikan oleh Bank kepada Pelanggan atau peranti elektronik/aplikasi mudah alih yang dimuat turun dalam telefon bimbit pelanggan dan digunakan untuk menjana nombor Kod Laluan untuk membolehkan Pelanggan melakukan dan membenarkan transaksi perbankan dalam talian.

'Terma dan Syarat' bermaksud Terma dan Syarat ini yang mengawal penggunaan M Journey Corporate termasuk sebarang pindaan atau pemadaman oleh Bank dari semasa ke semasa.

'ID Pengguna' bermaksud ID unik yang terdiri daripada aksara yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pelanggan yang perlu dimasukkan oleh Pelanggan bersama dengan Kata Laluan untuk mendapatkan akses kepada M Journey Corporate.

'Laman Web' bermaksud www.mbsbbank.com atau mana-mana alamat lain yang akan ditentukan dan dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

3.0 PENAFIAN

3.1 Pihak Bank telah mengambil langkah dan tindakan yang munasabah untuk memastikan ketepatan maklumat, bahan, kandungan dan perkhidmatan yang diberikan secara langsung dan eksklusif oleh Bank. Walau bagaimanapun, maklumat, bahan dan kandungan yang disediakan oleh penyedia perkhidmatan pihak ketiga di laman web ini disediakan atas dasar "seadanya" dan bersifat umum dan tertakluk kepada Pelanggan untuk mengambil nasihat undang-undang, kewangan atau sebarang nasihat lain yang difikirkan perlu.

3.2 Pihak Bank, pengarah, pekerja atau ejennya menafikan sebarang waranti atau perwakilan yang nyata atau tersirat tidak terhad kepada syarat kebolehdagangan, waranti hak milik, tidak melanggar harta intelek, kegunaan, ketepatan, kesahihan, kualiti atau kesesuaian untuk tujuan perkhidmatan atau produk mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang diurus niaga melalui Laman Web.

3.3 Pihak Bank atau lain lain pihak yang terlibat dalam penciptaan, pengeluaran atau penghantaran M Journey Corporate tidak memikul sebarang tanggungjawab berkaitan penggunaannya oleh Pelanggan. Sebarang maklumat atau nasihat lisan atau bertulis yang diberikan oleh Bank, ejennya, atau pekerja Bank tidak akan dikira sebagai waranti atau dalam apa-apa cara meningkatkan skop waranti ini dan Pelanggan tidak boleh bergantung pada sebarang maklumat atau nasihat sedemikian.

3.4 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan yang ditanggung, atau dialami (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh Pelanggan atau mana-mana orang lain akibat daripada menggunakan M Journey Corporate.

3.5 Pihak Bank tidak menjamin atau menyatakan bahawa akses kepada keseluruhan atau sebahagian Laman Web ini, bahan, kandungan, maklumat dan/atau perkhidmatan yang terkandung di dalamnya tersedia tanpa gangguan atau bebas daripada kesilapan. Bank juga tidak menjamin sebarang kecacatan yang dikenalpasti akan diperbetulkan secepat mungkin tanpa ada kelewatan, kegagalan, kesilapan atau kehilangan maklumat yang dihantar, tiada virus atau sifat pencemar atau kerosakan lain yang akan dihantar atau tiada kerosakan akan berlaku pada sistem komputer Pelanggan.

4.0 AKSES KEPADA M JOURNEY CORPORATE

- 4.1 Permohonan untuk melanggan M Journey Corporate tertakluk kepada Pelanggan yang mengekalkan Akaun sedia ada dengan Bank dan tertakluk kepada kriteria kelayakan yang dianggap sesuai oleh Bank. Bank tidak perlu memberikan sebarang sebab sekiranya permohonan Pelanggan ditolak.
- 4.2 Pelanggan mesti melengkapkan borang permohonan M Journey Corporate yang boleh didapati di laman web MBSB Bank atau di mana-mana cawangan Bank. Pelanggan juga dikehendaki menyediakan dokumentasi lain untuk menyokong permohonan seperti yang disenaraikan dalam senarai semak permohonan, bergantung pada jenis pelanggan.
- 4.3 Pelanggan boleh memilih pakej perkhidmatan yang disediakan di bawah M Journey Corporate sama ada Pakej Pertanyaan atau Pakej Menyeluruh dengan mengisi ruangan yang berkaitan seperti yang disediakan dalam borang permohonan.
- 4.4 Akses atau penggunaan berterusan oleh Pelanggan M Journey Corporate menunjukkan bukti penerimaan dan persetujuan Pelanggan terhadap semua peruntukan Terma dan Syarat dan risiko yang terlibat dalam menjalankan sebarang transaksi melalui dalam talian.
- 4.5 Selepas langganan kepada M Journey Corporate berjaya, ID Pengguna dan kata laluan sementara akan dihantar kepada pelanggan dalam fail PDF yang dilindungi melalui alamat e-mel yang didaftarkan dengan Bank. Pada masa yang sama, E-Pin akan dihantar ke nombor telefon bimbit Pelanggan seperti yang didaftarkan dengan Bank melalui SMS untuk pengaktifan M Journey Corporate. Pelanggan hendaklah menggantikan ID Pengguna dan Kata Laluan yang baru apabila log masuk ke M Journey Corporate buat kali pertama.
- 4.6 Pelanggan dikehendaki memuat turun aplikasi M Journey Secure daripada Google PlayStore/Apple AppStore selepas pengaktifan akaun M Journey Corporate. Sekiranya Pelanggan memilih Token Keselamatan fizikal, token tersebut akan diberikan kepada Pelanggan sejurus langganan berjaya oleh Bank. Token Keselamatan akan digunakan dengan nombor Kod Laluan untuk membolehkan Pelanggan membenarkan transaksi perbankan dalam talian yang dilakukan oleh Pelanggan.
- 4.7 Pelanggan tidak boleh mendedahkan Kata Laluan kepada mana-mana orang dan perlu mengambil semua langkah berjaga-jaga dan langkah keselamatan untuk mengelakkan penggunaan ID Pengguna dan Kata Laluan Pelanggan tanpa kebenaran untuk mengakses M Journey Corporate. Kata Laluan yang dipilih untuk M Journey Corporate boleh ditukar oleh Pelanggan dari semasa ke semasa.
- 4.8 Pelanggan hendaklah memaklumkan pihak Bank dengan serta-merta secara bertulis sekiranya berlaku sebarang perubahan nombor mudah alih yang dipadankan dengan akaun(-akaun) Pelanggan dan/atau M Journey Corporate.
- 4.9 Akses Pelanggan kepada M Journey Corporate dianggap telah aktif dan semua arahan serta transaksi yang dikeluarkan selepas itu adalah daripada Pelanggan apabila Pelanggan berjaya log masuk menggunakan ID Pengguna, Kata Laluan, dan penggunaan token keselamatan oleh Pengesah (*Authoriser*) dengan Kod Laluan nombor untuk membenarkan transaksi perbankan dalam talian, walaupun akses, arahan atau transaksi tersebut mungkin telah dibuat oleh pihak ketiga sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan.
- 4.10 Pihak Bank dan/atau penyedia perkhidmatan berhak untuk melaksanakan apa-apa arahan atau transaksi dan/atau bergantung kepada apa-apa arahan atau maklumat yang berkaitan dengan ID Pengguna, Kata Laluan Pelanggan, dan penggunaan token keselamatan oleh Pengesah dengan nombor Kod Laluan seolah-olah Pelanggan telah melakukan transaksi dan/atau memberikan maklumat tersebut.
- Pelanggan akan dianggap bersetuju tanpa syarat dan tidak boleh ditarik balik dan pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan dan/atau mana-mana pihak ketiga.
- 4.11 Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya untuk enggan melaksanakan apa-apa arahan atau urusan niaga daripada Pelanggan sekiranya arahan atau transaksi tersebut tidak konsisten dengan polisi Bank atau mana-mana undang-undang atau mana-mana peraturan atau peraturan yang Bank tertakluk kepada atau untuk mana-mana sebab lain.
- 4.12 Pelanggan mesti memastikan bahawa akaunnya mempunyai dana yang mencukupi sebelum melakukan sebarang arahan atau transaksi melalui M Journey Corporate. Pihak Bank mempunyai hak untuk menolak sebarang arahan atau urusan niaga disebabkan oleh dana akaun Pelanggan yang tidak mencukupi.
- ## 5.0 KESIAPSIAGAAN M JOURNEY CORPORATE
- 5.1 M Journey Corporate sentiasa bersedia 24 jam setiap hari, termasuk cuti umum. Walau bagaimanapun, Pelanggan maklum bahawa pada masa tertentu sesetengah, atau keseluruhan M Journey Corporate mungkin tidak boleh diakses akibat penambahbaikan sistem, penyelenggaraan atau sebarang sebab atau punca lain yang berada di luar kawalan Bank.
- 5.2 Pelanggan maklum bahawa walaupun terdapat sebarang peruntukan di sini, pihak Bank tidak menjamin bahawa M Journey Corporate akan tersedia pada setiap masa tanpa gangguan.
- 5.3 Sekiranya M Journey Corporate tidak boleh diakses atas apa jua sebab, Pelanggan bersetuju untuk menggunakan mana-mana saluran lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada mesin juruwang automatik atau di cawangan Bank, untuk melaksanakan transaksi atau arahan seperti yang diperlukan oleh Pelanggan.
- 5.4 Pelanggan maklum bahawa terdapat beberapa fungsi di bawah M Journey Corporate yang berkaitan secara langsung dengan sistem perbankan utama Bank yang mungkin tidak boleh diakses atau tersedia semasa mod malam dari 12.00 a.m. hingga 5.00 a.m. setiap hari. Butiran urusan niaga adalah seperti berikut:-
- Untuk melihat sejarah transaksi untuk CASA atau produk pembiayaan;
 - Semak permintaan buku cek;
 - Hentikan pembayaran untuk cek;
 - Perletakkan Deposit Bertempoh - *-i*;
 - Pengeluaran Deposit Bertempoh - *-i*;
 - Bayaran untuk akaun pembiayaan;
 - SWIFT antara Bank;
 - RENTAS antara Bank;
 - Perkhidmatan e-Perdagangan;
 - Bayaran Pukal; dan
 - Gaji.
- 5.5 Sekiranya M Journey Corporate tidak tersedia, Pelanggan boleh menjalankan transaksi Pelanggan di mana-mana cawangan Bank atau menggunakan perkhidmatan perbankan alternatif lain yang tersedia untuk Pelanggan.
- ## 6.0 TRANSAKSI DAN HAD DANA
- 6.1 Semua transaksi atau arahan yang dilakukan oleh Pelanggan melalui M Journey Corporate mesti dimulakan oleh Pembuat dan diberi kuasa oleh Pengesah untuk membenarkan transaksi atau arahan yang dilakukan tertera pada M Journey Corporate.

- 6.2** Jika Pelanggan atau mana-mana penggunanya mempunyai sebarang sebab untuk mempercayai bahawa transaksi atau arahan tidak diterima dengan tepat atau sepenuhnya oleh Bank, Pelanggan akan memaklumkan kepada pihak Bank melalui sebarang cara serta-merta selepas melaksanakan transaksi yang berkaitan.
- 6.3** Pihak Bank mempunyai hak untuk menetapkan had dan syarat kepada semua urusan niaga yang dilakukan oleh Pelanggan melalui M Journey Corporate sebagaimana yang pihak Bank anggap sesuai dari semasa ke semasa.
- 6.4** Pelanggan bersetuju dan menerima bahawa transaksi Pelanggan termasuk pemindahan dana adalah terhad kepada had harian maksimum yang mungkin dikenakan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
- 6.5** Untuk sebarang perletakkan Deposit Bertempoh-*i* atau Pindahan Telegrafik Asing (FTT) yang dilakukan oleh Pelanggan melalui M Journey Corporate, pihak Bank berhak untuk mengubah suai kadar dengan serta-merta dari masa penyerahan dibuat melalui M Journey Corporate sehingga kebenaran transaksi sebenar oleh Pengesah/ pihak Bank apabila perlu. Dalam kes perbezaan kadar semasa penyerahan dan kebenaran, kadar yang terpakai untuk urusan niaga akan berkuatkuasa serta-merta selepas kebenaran dan bukan semasa penyerahan. Selain itu, Pelanggan hendaklah mengetepikan sebarang tuntutan yang Pelanggan ada terhadap pihak Bank disebabkan kelewatan dalam pelaksanaan arahan daripada Pelanggan yang dilakukan di bawah M Journey Corporate.
- 7.0 PEMBAYARAN BIL**
- 7.1** Senarai *Payee Corporation* yang ditawarkan oleh Bank adalah tertakluk kepada perubahan dan boleh diubah dari semasa ke semasa tanpa notis awal atau tanpa memberikan sebarang sebab.
- 7.2** Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh Pelanggan akibat daripada tindakan pihak Bank di atas.
- 7.3** Pelanggan mengakui bahawa pihak Bank hanya bertindak sebagai ejen kutipan untuk *Payee Corporation*. Pembayaran bil Pelanggan mungkin tertakluk kepada sebarang prosedur berkaitan atau terma dan syarat yang dikenakan oleh *Payee Corporation*.
- 7.4** Pelanggan bersetuju bahawa Tindakan pihak Bank mendebit akaun Pelanggan dan mengirim bayaran kepada *Payee Corporation* adalah semata-mata berdasarkan arahan yang diberikan kepada pihak Bank.
- 7.5** Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang ditanggung atau kerosakan yang disebabkan sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan pembayaran, atau untuk melaksanakan pembayaran tepat pada masanya, kepada *Payee Corporation*.
- 7.6** Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang penolakan pembayaran oleh *Payee Corporation* atas apa jua sebab sekalipun.
- 7.7** Pelanggan bertanggungjawab untuk memastikan dan memantau pembayaran tetap atau menepati masa yang akan dibuat pada bilnya dan pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang pertikaian antara Pelanggan dan mana-mana *Payee Corporation*.
- 8.0 PINDAHAN DANA**
- 8.1** Pemindahan dana melalui M Journey Corporate antara akaun Pelanggan yang dikekalkan dengan Bank akan terkesan serta-merta tertakluk kepada had harian maksimum seperti yang ditetapkan dalam Klausa 6 di atas.
- 8.2** Pemindahan dana melalui M Journey Corporate antara akaun Pelanggan ke akaun pihak ketiga yang dilakukan oleh pihak Bank atau mana-mana akaun dengan mana-mana bank lain akan terkesan serta-merta tertakluk kepada had harian maksimum dan syarat seperti yang dikenakan oleh Bank atau pihak berkuasa tertakluk kepada budi bicara mutlak mereka dari semasa ke semasa.
- 8.3** Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab dan dipertanggungjawabkan ke atas sebarang kelewatan atau penolakan oleh bank lain untuk transaksi pemindahan tersebut yang mungkin tertakluk kepada syarat bank penerima.
- 9.0 CAJ BANK**
- 9.1** Pelanggan dengan ini bersetuju dan berjanji untuk membayar kepada pihak Bank semua caj perkhidmatan atau transaksi yang mungkin dikenakan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa berkenaan dengan atau berkaitan dengan M Journey Corporate, dan caj perkhidmatan atau transaksi tersebut hendaklah didebitkan daripada Akaun Pelanggan apabila perkhidmatan atau transaksi yang sama dilakukan.
- 9.2** Semua yuran perkhidmatan atau caj transaksi yang perlu dibayar oleh Pelanggan adalah termasuk cukai terpakai jika perlu.
- 9.3** Pihak Bank berhak untuk mendebit Akaun Pelanggan untuk sebarang caj berkaitan seperti caj Kerajaan, duti setem atau cukai yang perlu dibayar akibat penggunaan M Journey Corporate.
- 10.0 PENDEDAHAN MAKLUMAT**
- 10.1** Maklumat Pelanggan adalah perlu untuk diketahui atau tersedia melalui dalam talian (*Internet*) kepada ejen, pembekal, vendor, dan syarikat perkhidmatan yang menyediakan sokongan atau perkhidmatan untuk produk dan perkhidmatan pihak Bank.
- 10.2** Maklumat Pelanggan tidak akan diberikan kepada pihak ketiga untuk tujuan selain daripada di atas dan hanya maklumat yang diperlukan akan diberikan.
- 10.3** Pelanggan bersetuju dengan pendedahan maklumat peribadi Pelanggan kepada orang yang dinyatakan di dalamnya dan seperti yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 10.4** Pihak Bank komited untuk mengambil langkah yang munasabah dan menggunakan usaha terbaiknya dalam memastikan maklumat yang dihantar dan diterima adalah selamat. Walau bagaimanapun, Pelanggan mengakui risiko yang terlibat dalam menggunakan perkhidmatan dalam talian (*Internet*).
- 11.0 PENGECUALIAN LIABILITI**
- 11.1** Sebagai tambahan kepada dan bukan mengurangkan peruntukan nyata dalam Terma dan Syarat di sini, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan ke atas sebarang kerugian atau kerosakan (sama ada khas atau berbangkit), malu, perbelanjaan, atau kehilangan keuntungan yang ditanggung atau dialami oleh Pelanggan kerana atau berkaitan dengan perkara berikut:-
- a) Penggunaan M Journey Corporate oleh Pelanggan;
- b) Akses, penggunaan atau ketidakupayaan untuk mengakses

atau menggunakan Laman Web ini dan/atau mana-mana laman web lain yang dipautkan ke Laman Web ini;

- c) Sebarang gangguan teknikal, perkakasan kegagalan perisian atau apa-apa jenis gangguan, ralat, peninggalan, kelewatan dalam operasi, virus komputer, dsb;
- d) Serangan atau gangguan oleh mana-mana virus komputer, korupsi, cecacing, atau oleh mana-mana orang;
- e) Sebarang kegagalan atau kelewatan yang boleh dikaitkan dengan perkhidmatan yang disediakan oleh mana-mana Pembekal Perkhidmatan Rangkaian;
- f) Sebarang ketidaktepatan, kesilapan, atau kecacatan mana-mana kandungan Laman Web ini atau laman web lain yang dipautkan ke Laman Web ini;
- g) Sebarang peninggalan, kelewatan dalam prestasi, atau ketidaksempurnaan kewajipan Pelanggan di bawah peruntukan Terma dan Syarat;
- h) Pihak Bank bertindak atas arahan yang dihantar dengan menggunakan ID Pengguna dan Kata Laluan Pelanggan; dan
- i) Pihak Bank bertindak atas arahan mana-mana satu penandatanganan yang dibenarkan bagi Akaun Bersama.

12.0 HAK CIPTA & TANDA DAGANGAN

- 12.1 Hak cipta bahan di Laman Web ini dimiliki atau dilesenkan oleh pihak Bank. Semua bahan di Laman Web ini tidak boleh diterbitkan semula, diadaptasi, dimuat naik kepada pihak ketiga, dipautkan kepada, dibingkaikan, dilakukan secara terbuka, diedarkan atau dihantar dalam sebarang bentuk melalui sebarang proses tanpa kebenaran bertulis daripada pihak Bank.
- 12.2 Pelanggan juga tidak boleh, tanpa kebenaran bertulis nyata dari pihak Bank terlebih dahulu, memasukkan pautan ke Laman Web ini pada mana-mana laman web lain, bingkai, atau mencerminkan mana-mana bahan yang terkandung di Laman Web ini pada mana-mana pelayan lain.
- 12.3 Sebarang pengeluaran semula yang tidak dibenarkan, penghantaran semula, atau penyalinan atau pengubahsuaian lain bagi mana-mana kandungan Laman Web Bank yang mungkin melanggar hak undang-undang atau undang-undang lazim yang boleh mengakibatkan tindakan undang-undang. Pihak Bank menafikan semua liabiliti yang mungkin timbul daripada sebarang pengeluaran semula yang tidak dibenarkan atau penggunaan kandungan Laman Web ini.

13.0 PAUTAN KEPADA LAMAN WEB LAIN

- 13.1 Pelanggan maklum bahawa pihak Bank mungkin dari semasa ke semasa akan memasukkan pautan daripada atau ke laman web yang dimiliki atau dikendalikan oleh pihak ketiga yang bukan di bawah kawalan pihak Bank. Pihak Bank juga tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan ke atas kandungan laman web pihak ketiga tersebut atau sebarang akibat daripada mengakses laman web tersebut. Pihak Bank tidak menyokong atau mengesahkan kandungan laman web yang dipautkan.
- 13.2 Mana-mana orang yang memaut ke Laman Web ini tanpa kebenaran bertulis yang nyata daripada orang yang diberi kuasa oleh pihak Bank akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan yang timbul daripada pemaotan tanpa kebenaran.

14.0 HAK UNTUK MENOLAK

- 14.1 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank boleh

pada bila-bila masa atau tanpa notis menolak daripada Pelanggan sebarang wang yang terhutang kepada pihak Bank sebagai hasil daripada atau bersampingan dengan transaksi yang dilaksanakan melalui M Journey Corporate. Pelanggan tidak akan menganggap pihak Bank bertanggungjawab untuk sebarang tuntutan yang timbul susulan pihak Bank yang melaksanakan haknya untuk menolak.

- 14.2 Sekiranya Akaun Pelanggan terlebih pengeluaran atas apa-apa sebab sekalipun termasuk penggunaan hak tolakan oleh pihak Bank atau akibat daripada pihak Bank melaksanakan arahan Pelanggan, Pelanggan hendaklah membayar kepada pihak Bank jumlah wang yang berlebihan dengan keuntungan/pampasan pada kadar yang difikirkan sesuai oleh pihak Bank dan Pelanggan hendaklah mengelak daripada melakukan sebarang transaksi lain dalam Akaun Pelanggan melalui M Journey Corporate atau sebaliknya.

15.0 PENAMATAN PERKHIDMATAN

- 15.1 Pihak Bank boleh pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlaknya dan atas apa jua sebab, menggantung atau menamatkan hak Pelanggan untuk mengakses M Journey Corporate tanpa notis dan tanpa sebarang kewajipan untuk memberikan apa-apa sebab.
- 15.2 Pihak Bank berhak untuk menamatkan hak Pelanggan untuk mengakses M Journey Corporate sekiranya Pelanggan berhenti daripada mengekalkan sebarang Akaun dengan pihak Bank yang boleh diakses melalui M Journey Corporate atau sekiranya akses Pelanggan kepada Akaun (-akaun) tersebut dihadkan oleh pihak Bank atau mana-mana pihak lain atas sebarang sebab.
- 15.3 Pelanggan boleh menamatkan penggunaan dan akses Pelanggan kepada M Journey Corporate dengan memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada pihak Bank.
- 15.4 M Journey Corporate kepada Pelanggan akan dibatalkan dalam masa tujuh (7) hari bekerja dari tarikh pihak Bank menerima notis penamatan tersebut. Pelanggan dengan ini bersetuju untuk tidak menggunakan M Journey Corporate berkuat kuasa dari tarikh notis penamatan Pelanggan dan seterusnya bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk melaksanakan mana-mana arahan Pelanggan yang diterima pada mana-mana hari jatuh selepas penerimaan notis penamatan Pelanggan.
- 16.4 Dalam kes Akaun Bersama, setiap Pemegang Akaun Bersama bersetuju bahawa penamatan M Journey Corporate boleh diberikan oleh mana-mana salah satu penandatanganan yang dibenarkan bagi Akaun Bersama.
- 16.5 Pelanggan mengakui bahawa penamatan tidak akan menjejaskan liabiliti atau kewajipan Pelanggan berkenaan dengan arahan yang telah diproses dan/atau dilaksanakan oleh pihak Bank bagi pihak Pelanggan.

17.0 PERALATAN DAN AKSES RANGKAIAN

- 17.1 Pelanggan hendaklah, dengan kos dan perbelanjaannya sendiri, bertanggungjawab untuk pembelian, kos, pemasangan, penggunaan penyelenggaraan dan pembaikan (jika ada) peralatan komputer, peranti telekomunikasi lain dan perisian ("Peralatan") yang diperlukan untuk Pelanggan mengakses M Journey Corporate.
- 17.2 Peralatan hendaklah mengikut spesifikasi, jika ada, yang ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa termasuk caj langganan, yuran dan caj lain yang dikenakan oleh Pembekal Perkhidmatan Rangkaian dan mana-mana pihak ketiga yang lain.
- 17.3 Pihak Bank tidak mempunyai sebarang kawalan ke atas

kesesakan trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang mungkin dialami oleh rangkaian telekomunikasi yang berkaitan. Oleh itu, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan ke atas sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga di atas sebarang kelewatan atau kegagalan dalam menerima sebarang penghantaran SMS daripada pihak Bank disebabkan kegagalan rangkaian.

18.0 PAMPASAN

18.1 Pelanggan dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi sepenuhnya terhadap semua liabiliti, kerosakan, kerugian, perbelanjaan dan kos (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kos undang-undang) sama ada secara langsung atau tidak langsung, berkaitan dengan atau akibat daripada pelanggaran mana-mana peruntukan di bawah Terma dan Syarat ini atau mana-mana hak atau penggunaan pihak ketiga.

19.0 PENGECUALIAN

19.1 Pelanggan bersetuju jika ada sebarang kegagalan dari pihak Bank untuk mematuhi segala hak, kuasa, keistimewaan, dan peruntukan terhadap Terma dan Syarat atau kegagalan dan kelengahan dari pihak Bank untuk menjalankan segala pematuhan terhadap klausa yang ditetapkan, tidak akan membentuk sebarang pengecualian terhadap pihak Bank.

20.0 KEBOLEHASINGAN

20.1 Pelanggan bersetuju bahawa jika mana-mana akujanji dan/atau sebahagian daripada Terma dan Syarat di sini dianggap sebagai tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan menurut undang-undang yang terpakai, maka peruntukan yang tidak sah dan tidak boleh dikuatkuasakan akan dianggap digantikan oleh peruntukan yang sah, yang paling hampir atau sepadan. Niat peruntukan asal dan semua peruntukan lain Terma dan Syarat akan terus berkuatkuasa serta merta.

21.0 PERTUKARAN TERMA DAN SYARAT

22.1 Pihak Bank berhak untuk mengubah suai, dan/atau menukar dan/atau mengubah dan/atau menyusun semula M Journey Corporate dan/atau menambah atau memadam, mana-mana atau semua Terma dan Syarat ini, pada bila-bila masa dan tertakluk pada tahap yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan yang berkaitan oleh pihak berkuasa. Perubahan tersebut akan berkuat kuasa selepas dua puluh satu (21) hari notis tersebut dipaparkan di dalam premis Bank atau mana-mana cara komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh pihak Bank.

22.2 Pelanggan seharusnya dapat melihat Terma dan Syarat yang telah dikemaskini apabila mengakses M Journey Corporate di Laman Web ini dan penggunaan perkhidmatan selepas itu akan membentuk penerimaan Pelanggan terhadap perubahan, pindaan, pemadaman atau penambahan.

22.0 NOTIS

22.1 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa semua notis dan komunikasi lain yang berkaitan dengan M Journey Corporate atau diperlukan di bawah Terma & Syarat ini atau boleh diberikan oleh pihak Bank dalam mana-mana satu daripada cara berikut:

a) Melalui pos biasa atau mel berdaftar atau perkhidmatan kurier ke alamat terakhir Pelanggan dalam rekod Bank dan pemberitahuan tersebut akan dianggap diterima dua (2) hari perniagaan selepas pengeposan.

- b) Melalui mel elektronik kepada Pelanggan alamat e-mel terakhir yang diketahui dalam rekod Bank dan pemberitahuan tersebut akan dianggap diterima selepas dua puluh empat (24) jam penghantaran.
- c) Dengan dipamerkan di premis atau cawangan Bank dan pemberitahuan tersebut akan dianggap berkuatkuasa serta merta.
- d) Dengan cara pengiklanan yang dibuat sekali dalam mana-mana akhbar nasional dan pemberitahuan tersebut hendaklah disifatkan berkuat kuasa serta merta apabila muncul iklan dalam mana-mana akhbar.
- e) Dengan memasukkan notis dalam Penyata Akaun Bank kepada Pelanggan dan pemberitahuan tersebut akan dianggap berkuat kuasa dua (2) hari dari tarikh pengeposan.
- f) Menyiarkan mesej di Laman Web ini dan pemberitahuan tersebut akan dianggap berkuatkuasa pada tarikh penerbitan di laman web.
- g) Melalui pemberitahuan dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh pihak Bank.

23.0 UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA YANG MENGELOLA

23.1 Penggunaan M Journey Corporate dan Terma dan Syarat di sini akan ditadbir, dijelaskan, ditafsir dan digunakan mengikut undang-undang Malaysia.

23.2 Penggunaan M Journey Corporate di luar Malaysia adalah subjek kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dan tertakluk pada kes yang berkenaan serta Notis Pertukaran Asing ("*FE Notices*"), dan sebarang keperluan atau peraturan kawalan fiskal atau pertukaran yang beroperasi di negara tempat transaksi itu terjejas atau diminta.

23.3 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk pematuhan semua undang-undang yang terpakai kepada Pelanggan dalam bidang kuasa Pelanggan berkenaan dengan penggunaan M Journey Corporate.

[Tamat]

PERKHIDMATAN WAKTU OPERASI, HAD, YURAN DAN CAJ

Penerangan	Perbankan Dalam Talian M Journey Corporate
	Perbankan Dalam Talian ⁷
A. INTRABANK (Dalam MBSB Bank)	
Yuran dan Caj (RM setiap transaksi)	Tiada caj. ²
Had Transaksi Harian (RM setiap akaun sehari)	<u>Pemastautin</u>¹ <ul style="list-style-type: none"> Pihak Pertama dan/atau Pihak Ketiga – Sebarang Jumlah.
	<u>Bukan-Pemastautin</u>¹ <ul style="list-style-type: none"> Sehingga 10,000 (Pihak Pertama dan/atau Ketiga) daripada had gabungan dengan IBG, RENTAS, SWIFT dan kaedah elektronik lain.
Rujukan Pembayaran: Ketersediaan nama pembayar dan benefisiari dengan rujukan pembayaran masing-masing dalam penyata bank benefisiari dan pembayar	YA
Pembayaran Bertarikh Masa Depan	YA
Waktu Operasi	24/7 (Kecuali semasa "Mod Malam" untuk transaksi tertentu. Rujuk NOTA.) ³
Masa Pengkreditan	<u>Hari Bekerja</u> : Serta Merta ³ <u>Bukan Hari Bekerja</u> : Serta Merta ³
Masa Bayaran Balik untuk Urus Niaga yang Tidak Berjaya	Hari Bekerja yang Sama hingga 3 Hari Bekerja atau atas dasar usaha terbaik. ³
B. INTERBANK GIRO (IBG) (Kepada Bank Lain Dalam Malaysia)	
Yuran dan Caj (RM setiap transaksi)	Tiada caj. ⁶
Had Transaksi Harian (RM setiap akaun sehari)	<u>Pemastautin</u>¹ <ul style="list-style-type: none"> Pihak Pertama dan/atau Pihak Ketiga – Sebarang Jumlah.
	<u>Bukan-Pemastautin</u>¹ <ul style="list-style-type: none"> Sehingga 10,000 (Pihak Pertama dan/atau Ketiga) daripada had gabungan dengan IBG, RENTAS, SWIFT dan kaedah elektronik lain.
Rujukan Pembayaran: Ketersediaan nama pembayar dan benefisiari dengan rujukan pembayaran masing-masing dalam penyata bank benefisiari dan pembayar	YA
Pembayaran Bertarikh Masa Depan	YA
Waktu Operasi	24/7 (Kecuali semasa "Mod Malam" untuk transaksi tertentu. Rujuk NOTA.) ³

Penerangan	Perbankan Dalam Talian M Journey Corporate
	Perbankan Dalam Talian ⁷
Masa Pengkreditan	<p><u>Hari Bekerja³</u> Sebelum 5.00am: Menjelang 11.00am Hari Bekerja yang sama 5.00am-8.00am: Menjelang 2.00pm Hari Bekerja yang sama 8.01am-11.00am: Menjelang 5.00pm Hari Bekerja yang sama 11.01am-2.00pm: Menjelang 8.20pm Hari Bekerja yang sama 2.01pm-5.00pm: Menjelang 11.00pm Hari Bekerja yang sama Selepas 5.00pm: Menjelang 11.00am Hari Bekerja seterusnya</p> <p><u>Bukan Hari Bekerja³</u> Menjelang 11.00am Hari Bekerja seterusnya</p>
Masa Bayaran Balik untuk Urus Niaga yang Tidak Berjaya	Untuk transaksi yang tidak berjaya yang dilakukan pada hari yang sama pada/sebelum 12.30 tengahari, pelanggan akan menerima dana pada Hari Bekerja berikutnya selewat-lewatnya pada 10.30 pagi dalam keadaan biasa. Jika tidak, atas dasar usaha terbaik. ³
C. INTERBANK RENTAS (Kepada Bank Lain Dalam Malaysia)	
Yuran dan Caj (RM setiap transaksi)	<p>Outward RENTAS²: SME: 2.00; Non-SME: 4.00</p> <p>Inward RENTAS²: Tiada caj.</p>
Had Transaksi Harian (RM setiap akaun sehari)	<u>Pemastautin¹</u>
	<ul style="list-style-type: none"> Pihak Pertama dan/atau Pihak Ketiga – Sebarang Jumlah.
	<u>Bukan-Pemastautin¹</u>
	<ul style="list-style-type: none"> Sehingga 10,000 (Pihak Pertama dan/atau Ketiga) daripada had gabungan dengan IBG, RENTAS, SWIFT dan kaedah elektronik lain.
Rujukan Pembayaran: Ketersediaan nama pembayar dan benefisiari dengan rujukan pembayaran masing-masing dalam penyata bank benefisiari dan pembayar	YA
Pembayaran Bertarikh Masa Depan	YA
Waktu Operasi	<p>24/7</p> <p>(Kecuali semasa "Mod Malam" untuk transaksi tertentu. Rujuk NOTA.)³</p>
Waktu Pengkreditan	<p><u>Hari Bekerja³</u> Sebelum 3.30pm-Pengkreditan hari sama Selepas 3.30pm-Pengkreditan Hari Bekerja seterusnya</p> <p><u>Bukan Hari Bekerja⁴</u> Pengkreditan Hari Bekerja seterusnya</p>
Masa Bayaran Balik untuk Urus Niaga yang Tidak Berjaya	Hari Bekerja yang Sama hingga 3 Hari Bekerja atau atas dasar usaha terbaik. ³
D. INTERBANK SWIFT (Kepada Bank Lain Luar Malaysia)	

Penerangan	Perbankan Dalam Talian M Journey Corporate
	Perbankan Dalam Talian ⁷
Yuran dan Caj (RM setiap transaksi)	<p><u>FTT Luar²</u> Komisen: 2.00; Kos Pindahan: 30.00</p> <p><u>FTT Ke Dalam²</u> 10.00 Kadar purata</p>
Had Transaksi Harian (RM setiap akaun sehari)	<p><u>Pemastautin¹</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Sehingga 50,000.
	<p><u>Bukan Pemastautin¹</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Sehingga 10,000 daripada had gabungan dengan Intrabank, IBG, RENTAS dan kaedah elektronik lain.
Rujukan Pembayaran: Ketersediaan nama pembayar dan benefisiari dengan rujukan pembayaran masing-masing dalam penyata bank benefisiari dan pembayar	YA
Pembayaran Bertarikh Masa Depan	TIDAK TERSEDIA
Waktu Operasi	(Kecuali semasa "Mod Malam" untuk transaksi tertentu. Rujuk NOTA.) ³
Waktu Pengkreditan	<p><u>Hari Bekerja³</u> Sebelum 3.30pm-Hari yang sama Selepas 3.30pm-Hari Bekerja seterusnya</p> <p><u>Hari Bekerja³</u> Hari Bekerja seterusnya</p>
Masa Bayaran Balik untuk Urus Niaga yang Tidak Berjaya	Hari Bekerja yang Sama hingga 3 Hari Bekerja atau atas dasar usaha terbaik. ³

NOTA:

- HAD ADALAH BERDASARKAN REGULASI SEMASA BNM, DOKUMEN POLISI BNM TENTANG HALA TUJU INSTITUSI PERBANKAN TERHADAP NOTIS POLISI PERTUKARAN ASING (FEP) BERTARIKH 01/06/2022. DOKUMEN DIKELUARKAN PADA 01/06/2022 DAN TERTAKLUK PADA PERUBAHAN.
- YURAN DAN CAJ ADALAH BERDASARKAN "PEKELILING BNM MENGENAI LANGKAH MEMPERCEPATKAN MIGRASI KE PEMBAYARAN ELEKTRONIK UNTUK SEKTOR PERBANKAN" DAN TERTAKLUK PADA PERUBAHAN.
- SEMASA "MOD MALAM" IAITU ANTARA 12.00AM HINGGA 5.00AM, TRANSAKSI BERIKUT TIDAK DAPAT DILAKUKAN:

M Journey Corporate
Sejarah Transaksi untuk CASA & Produk Pembiayaan
Semak Permintaan Buku
Hentikan Pembayaran pada Cek
Perletakkan Deposit Bertempoh- <i>i</i>
Pengeluaran Deposit Bertempoh- <i>i</i>
Pembayaran untuk Akaun Pembiayaan
SWIFTAntara Bank
RENTAS Antara Bank
Perkhidmatan e-Perdagangan
Pembayaran Pukul
Gaji

- HARI BEKERJA MERUJUK HARI PERNIAGAAN DI WILAYAH PERSEKUTUAN (ISNIN – JUMAAT).
- HARI TIDAK BEKERJA MERUJUK KEPADA SABTU, AHAD DAN CUTI UMUM WILAYAH PERSEKUTUAN.
- TIADA CAJ= TIADA CAJ DIKENAKAN.
- * MERUJUK KEPADA PAKEJ M JOURNEY CORPORATE

* PAKEJ M JOURNEY CORPORATE

Penerangan		Pakej Inquiri	Pakej Transaksi	
			IKS ⁴	BUKAN IKS
Bayaran Tunggal	Bayaran Bulanan ³	Tiada caj. ⁶	Tiada caj. ⁶	RM20.00 setiap pengguna ²
	Pindahan Dana Intrabank (dalam/bukan dalam syarikat sendiri) (RM setiap transaksi)	Tidak Dibenarkan	Tiada caj. ⁶	Tiada caj. ⁶
	GIRO Antara Bank (IBG) (RM setiap transaksi)		Tiada caj. ⁶	Tiada caj. ⁶
	RENTAS antara bank (RM setiap transaksi)		RM2.00 ²	RM4.00 ²
	SWIFT Antara Bank (RM setiap transaksi) (FTT tidak termasuk caj ejen luar negara)		FTT ke Luar¹ Komisen: 2.00; Kos Pindahan: 30.00 FTT¹ ke Dalam 10.00 kadar purata	
Bayaran Pukul / Bayaran Gaji	Pindahan Dana Dalam Bank (RM setiap transaksi)	Tidak Dibenarkan	Tiada caj. ⁶	Tiada caj. ⁶
	GIRO Antara Bank (IBG) (RM setiap transaksi)		Tiada caj. ⁶	Tiada caj. ⁶
	RENTAS antara bank (RM setiap transaksi)		RM2.00 ²	RM4.00 ²
	KWSP, PERKESO, LHDN & ZAKAT (RM setiap transaksi)		Tiada caj. ⁶	Tiada caj. ⁶
Token Keselamatan		Tiada caj untuk 2 Token Pertama ⁶ . Token Tambahan dicaj pada RM150.00 ² setiap satu (satu kali caj).	Tiada caj untuk 2 Token Pertama ⁶ . Token Tambahan dicaj pada RM150.00 ² setiap satu (satu kali caj).	Tiada caj untuk 2 Token Pertama ⁶ . Token Tambahan dicaj pada RM150.00 ² setiap satu (satu kali caj).

NOTA:

1. YURAN DAN CAJ ADALAH BERDASARKAN "PEKELILING BNM MENGENAI LANGKAH-LANGKAH MEMPERCEPATKAN MIGRASI KEPADA PEMBAYARAN ELEKTRONIK UNTUK SEKTOR PERBANKAN" DAN TERTAKLUK PADA PERUBAHAN.
2. YURAN DAN CAJ TERTAKLUK KEPADA KESEDIAAN PRODUK DAN PERKHIDMATAN.
3. PENGECUALIAN YURAN DAN CAJ ADALAH ATAS BUDI BICARA PENGURUSAN.
4. DEFINISI IKS: Bagi Sektor Pembuatan, perolehan jualan tidak melebihi RM50 juta atau pekerja sepenuh masa tidak melebihi 200 pekerja; bagi Perkhidmatan dan Sektor Lain, perolehan jualan tidak melebihi RM20 juta atau pekerja sepenuh masa tidak melebihi 75 pekerja.
5. PEMILIK TUNGGAL DAN PERKONGSIAN ADALAH DI BAWAH KUMPULAN YANG SAMA DENGAN IKS.
6. TIADA CAJ = TIADA CAJ DIKENAKAN.