

Notis Privasi

Komitmen kami terhadap privasi anda

Mengekalkan dan melindungi data peribadi pelanggan kami adalah keutamaan kami di MBSB Bank. Kami berharap Notis Privasi ini akan membolehkan anda memahami cara kami mengumpul, menggunakan, menyelenggara, mendedahkan dan melindungi data peribadi anda berkenaan dengan urus niaga komersial dan bagaimana anda sebagai subjek data boleh mengawal pendedahan kami terhadap data tersebut dalam lingkungan Perlindungan Data Peribadi Akta 2010 ("Akta").

"MBSB Bank" atau "Kami" dalam Notis Privasi ini merujuk kepada MBSB Bank termasuk cawangannya di Malaysia serta anak-anak syarikatnya, syarikat induk, ahli gabungan kami, ejen sah kami, mana-mana pihak ketiga yang diberi kuasa oleh MBSB Bank atau, mengikut konteks yang mungkin memerlukan, mana-mana daripada mereka.

Persetujuan anda adalah penting

Apabila anda memohon data atau mendaftar untuk melanggan produk dan perkhidmatan kami atau apabila anda membuat sebarang transaksi komersial dengan MBSB Bank, anda mungkin dikehendaki memberikan data peribadi anda kepada MBSB Bank. Dengan berbuat demikian, anda bersetuju dengan penggunaannya oleh MBSB Bank mengikut Notis Privasi ini. Data peribadi anda mungkin juga diberikan kepada MBSB Bank oleh pihak ketiga (contohnya pasangan anda, syarikat di mana anda merupakan seorang pengarah, pegawai atau pemegang saham, atau perkongsian di mana anda adalah rakan kongsi atau dalam situasi di mana anda bertindak sebagai penjamin) untuk produk atau perkhidmatan yang pihak ketiga ini telah perolehi dari MBSB Bank. Dalam konteks ini, istilah "anda" dalam Notis Privasi ini meliputi mana-mana individu yang data peribadinya telah diberikan kepada MBSB Bank dan/atau telah dikumpulkan dalam perihal seperti yang dinyatakan dalam "Bagaimana kami mengumpul data peribadi anda" di bawah.

Kami mungkin perlu mengumpul data peribadi anda yang sensitif (termasuk, data yang berkaitan dengan kesihatan fizikal atau mental anda, atau pensabitan kesalahan) jika anda membuat permohonan produk-produk tertentu seperti insurans kesihatan dan/atau insurans hayat dan/atau takaful atau pembiayaan rumah yang memerlukan pendedahan data peribadi sensitif tersebut kepada kami. Kami hanya akan menggunakan data sensitif peribadi anda untuk memberikan perkhidmatan yang telah didaftarkan oleh anda. Sekiranya kami mengumpul, menggunakan, mengekalkan atau mendedahkan data peribadi sensitif anda, kami akan memohon persetujuan secara jelas daripada anda.

Anda mempunyai pilihan, pada bila-bila masa, untuk tidak memberikan data peribadi/data peribadi sensitif anda atau menarik balik kebenaran anda daripada MBSB Bank bagi pemprosesan data peribadi/data peribadi sensitif anda. Walau bagaimanapun, kegagalan untuk memberikan data peribadi/data peribadi sensitif tersebut atau pembatalan persetujuan anda untuk memproses data peribadi/data peribadi sensitif yang diberikan akan menyebabkan MBSB Bank tidak dapat memberikan anda produk dan perkhidmatan yang efektif dan berterusan.

Apakah jenis-jenis data peribadi yang kami kumpul?

Data peribadi merujuk kepada sebarang data yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada seseorang individu, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti melalui data tersebut atau Credit Bereau lain milik MBSB Bank, termasuk data peribadi sensitif dan penyataan pendapat tentang individu.

Jenis-jenis data peribadi yang mungkin dikumpul oleh kami termasuk, tetapi tidak terhad kepada nama, alamat, butiran perhubungan yang lain, umur, pekerjaan, status perkahwinan, maklumat kewangan seperti pendapatan anda, atau butir-butir cukai pendapatan, kad pengenalan atau pasport, tempat lahir, sejarah kredit dan sejarah transaksi anda.

Bagaimakah kami mengumpul data peribadi anda?

Kami memperoleh data peribadi anda dalam pelbagai cara, seperti:

- Apabila anda mendaftar untuk atau menggunakan salah satu daripada banyak perkhidmatan yang kami sediakan atau apabila anda membuka akaun di mana-mana cawangan MBSB Bank.
- Apabila anda menghubungi MBSB Bank melalui pelbagai kaedah seperti borang permohonan, e-mel dan surat, panggilan telefon dan perbualan yang anda lakukan dengan kakitangan di cawangan kami. Jika anda menghubungi kami atau kami menghubungi anda melalui telefon, kami mungkin memantau panggilan telefon bagi tujuan jaminan kualiti, latihan dan keselamatan.
- Daripada analisis kami tentang transaksi anda (contohnya sejarah pembayaran, pembiayaan/pinjaman atau baki deposit, pembelian kad kredit atau debit).
- Kami juga mungkin mendapatkan data peribadi anda apabila anda mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan atau apabila anda mendaftar untuk mana-mana pertandingan atau promosi kami.
- Apabila kami memperoleh sebarang data dan data daripada pihak ketiga (contohnya agensi pelaporan kredit, agensi pengawalselian dan penguatkuasaan, majikan, pemegang akaun bersama, penjamin, wakil sah, pasangan, ibu bapa, penjaga, tanggungan dan/atau syarikat-syarikat/perkongsian yang anda memegang jawatan pengarah, pemegang saham atau rakan kongsi).
- Apabila anda membuat sebarang transaksi komersial dengan MBSB Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada barang dan/atau perkhidmatan atau perkhidmatan profesional yang diberikan oleh anda.
- Daripada sumber yang tersedia secara am.

Data peribadi yang kami kumpulkan daripada laman web kami

www.mbsbbank.com

Alamat IP adalah nombor yang secara automatiknya diberikan kepada komputer anda apabila anda mendaftar dengan Pembekal Perkhidmatan Internet. Apabila anda melawat laman web kami, alamat IP anda akan di log secara automatik dalam rangkaian kami. Kami menggunakan alamat IP anda untuk membantu mendiagnosis masalah dengan rangkaian kami, dan bagi mentadbir laman web kami. Dari alamat IP anda, kami dapat mengenal pasti lokasi geografi umum dimana anda mengakses laman web kami. Secara umumnya kami tidak akan menghubungkan alamat IP anda kepada sesuatu yang membolehkan anda dikenal pasti melainkan kehendak undang-undang dan peraturan.

Maklumat tentang Cookies

Cookies merupakan satu elemen data dimana sesuatu laman web boleh dihantar ke pelayar anda, yang kemudiannya disimpan dalam sistem anda. Kami menggunakan cookies di beberapa halaman kami untuk menyimpan pilihan pelawat dan maklumat sesi rekod. Maklumat yang kami kumpulkan kemudiannya digunakan untuk memastikan tahap perkhidmatan yang lebih peribadi bagi pengguna kami. Anda boleh melaraskan tetapan pada pelayar anda supaya anda akan diberi notis apabila anda menerima sebarang cookies. Sila rujuk kepada dokumentasi pelayar anda untuk menyemak jika cookies telah digiatkan pada komputer anda atau memohon untuk tidak menerima sebarang cookies.

Apakah tujuan memproses data peribadi anda?

Kami mungkin memproses data peribadi anda atas sebab-sebab berikut:

- Untuk menilai permohonan anda bagi mana-mana produk dan perkhidmatan kami.
- Untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda melalui cek rujukan kredit.
- Mengurus dan menyelenggara akaun dan kemudahan anda.
- Untuk menilai keperluan kewangan anda dan terus melaksanakan obligasi kontrak yang dibuat antara MBSB Bank dan anda.
- Untuk memberi maklumbalas kepada pertanyaan dan aduan anda serta untuk menyelesaikan sebarang pertikaian.

- Untuk fungsi dalaman seperti menilai keberkesanan pemasaran, penyelidikan pasaran, analisis statistik dan pemodelan, laporan, audit dan pengurusan risiko dan untuk mengelakkan penipuan.
- Untuk mewujudkan hubungan yang strategik di antara anda dan MBSB Bank.
- Untuk menilai dan memantau kelayakan kredit.
- Untuk tujuan penilaian dan usaha yang wajar.
- Bagi tujuan pemprosesan data.
- Untuk memberi perkhidmatan kepada pelanggan dan penyediaan produk dan perkhidmatan kepada pelanggan.
- Untuk menilai dan memantau penyediaan perkhidmatan.
- Untuk membolehkan MBSB Bank dan pihak terpilih mempromosikan produk dan perkhidmatan kami.
- Untuk tujuan kutipan bayaran/hutang.
- Bagi penguatkuasaan hak-hak dan obligasi pihak-pihak lain kepada MBSB Bank.
- Untuk menilai, memproses dan menyiasat risiko dan tuntutan takaful/insurans.
- Bagi membolehkan pihak lain untuk menilai apa-apa tugas, penyertaan, sub-penysertaan yang sebenar atau yang dicadangkan, dan/atau novasi hak-hak dan/atau obligasi kami.
- Untuk memenuhi keperluan undang-undang dan peraturan.
- Untuk memelihara dan melindungi pejabat kami dan mesin juruwang automatik.
- Untuk pengurusan risiko.
- Untuk mengemaskini dan meningkatkan pangkalan data pelanggan.
- Untuk menyediakan anda komunikasi yang kerap bagi produk dan perkhidmatan MBSB Bank.
- Untuk apa-apa maksud lain sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang atau dengan kebenaran anda.
- Bagi segala maksud berkaitan yang bersampingan dan berkaitan dengan mana-mana perkara di atas.

Dari masa ke semasa, kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan entiti yang berhubung kait dengan MBSB Bank, ejen-ejen kami atau rakan kongsi strategik dan pihak ketiga lain ("entiti lain") sebagaimana yang diperlukan MBSB Bank dan anda mungkin menerima komunikasi pemasaran daripada kami atau daripada entiti lain mengenai produk dan perkhidmatan yang menarik minat anda. Sekiranya anda tidak mahu menerima sebarang komunikasi pemasaran, sila maklumkan kepada kami untuk menarik balik kebenaran anda dan segala pemprosesan dan perkongsian data peribadi dengan entiti lain bagi tujuan penghantaran komunikasi pemasaran akan kami hentikan.

Anda mempunyai pilihan untuk menarik balik persetujuan anda bagi penerimaan bahan pemasaran atau promosi dan/atau komunikasi dengan menghubungi MBSB Bank menggunakan butiran hubungan seperti yang diterangkan dalam "Bagaimana anda boleh menghubungi kami" di bawah. Sila ambil maklum, sebaik sahaja kami menerima pengesahan penarikan balik kebenaran anda bagi tujuan pemasaran atau bahan promosi dan/atau komunikasi, ia mungkin akan mengambil masa sehingga tujuh (7) hari kalender bagi proses pengeluaran data sebelum ia tertera dalam sistem kami. Oleh itu, anda masih boleh menerima bahan pemasaran atau promosi dan/atau komunikasi dalam tempoh masa tersebut. Sila ambil perhatian bahawa jika anda memilih untuk tidak menerima sebarang komunikasi pemasaran dan/atau bahan promosi, MBSB Bank masih boleh menghubungi anda bagi tujuan lain yang berhubungan dengan akaun, kemudahan atau perkhidmatan yang dipegang atau dilanggan oleh anda dengan MBSB Bank.

Kepada siapa kami mendedahkan data peribadi anda

Maklumat peribadi anda yang kami perolehi, segalanya adalah sulit. Walau bagaimanapun, untuk menyediakan anda dengan produk dan perkhidmatan yang berterusan dan mematuhi kehendak undang-undang dan peraturan, data peribadi anda mungkin perlu didedahkan oleh kami kepada:

- Entiti dalaman MBSB Bank.
- Agensi pelaporan kredit apabila anda memohon untuk mana-mana produk berdasarkan kredit kami seperti pembiayaan peribadi, pembiayaan perumahan dan lain-lain.

- Agen kami dan pembekal perkhidmatan yang mempunyai perjanjian kontrak dengan kami bagi fungsi, perkhidmatan dan aktiviti lain.
- Penyedia perkhidmatan kewangan (contoh broker pembiayaan perumahan, syarikat-syarikat takaful/insurans)
- Rakan dagangan dan rakan strategik.
- Pihak yang dibenarkan oleh anda.
- Penguatkuasaan peraturan dan agensi-agensi kerajaan seperti yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi obligasi kepada pihak berkuasa.

Bagaimana data anda dilindungi?

Keselamatan data peribadi anda adalah keutamaan kami. MBSB Bank telah mengambil semua langkah-langkah fizikal, teknikal dan organisasi yang diperlukan untuk memastikan data peribadi anda selamat dan dirahsiakan. Jika kami mendedahkan apa-apa data peribadi anda kepada ejen-ejen yang diberi kuasa kami atau pembekal perkhidmatan, mereka perlu melindungi data peribadi yang diberikan kepada mereka dengan sewajarnya.

Berapa lama data peribadi anda boleh disimpan?

Maklumat peribadi anda diproses bagi apa-apa maksud tidak boleh disimpan lebih daripada tempoh masa yang diperlukan bagi memenuhi tujuan atau yang dikehendaki oleh undang-undang semasa, peraturan dan keperluan dalaman. Seterusnya, data anda akan dipadam dan dimusnahkan secara kekal.

Notis Perubahan kepada Notis Privasi ini

Kami mungkin mengkaji semula dan mengemas kini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam undang-undang, perubahan dalam amalan perniagaan kami, prosedur dan struktur, dan perubahan keperluan privasi masyarakat. Jika terdapat perubahan ketara kepada Notis Privasi ini, kami akan memaklumkan kepada anda dengan menyiaran notis mengenai perubahan tersebut di laman web kami atau menghantar pemberitahuan terus.

Bagaimana anda boleh mengakses / memperbetul / kemaskini data peribadi anda?

Kami komited dalam memastikan bahawa data peribadi anda yang disimpan oleh kami adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan dikemaskini. Jika terdapat sebarang perubahan kepada data peribadi anda atau jika anda percaya bahawa data peribadi anda yang disimpan oleh kami tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemaskini, sila hubungi kami bagi langkah-langkah mengemaskini.

Anda mempunyai hak untuk mengakses data peribadi anda. Jika anda ingin memohon akses kepada data peribadi anda, anda boleh menghubungi MBSB Bank menggunakan butiran hubungan seperti yang diterangkan dalam "Bagaimana anda boleh menghubungi kami" di bawah. Sila ambil maklum, bahawa bergantung pada data yang diminta, anda mungkin dikenakan bayaran dan juga keperluan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami juga boleh mengambil langkah-langkah pengesahan identiti sebelum memenuhi permohonan anda untuk akses kepada data peribadi anda.

Kebenaran selanjutnya menurut Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010

Menurut Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 ("CRA"), kami dan saya/kami, individu-individu berikut sama ada sebagai individu atau sebagai pengarah/pemegang saham/pihak urusan berkepentingan dengan ini memberi kebenaran kepada anda untuk mendapatkan dan/atau mendedahkan sebarang maklumat kredit (sebagaimana yang ditakrifkan dalam Akta) yang berkaitan dengan syarikat saya/kami daripada dan/atau kepada Experian Malaysia Sdn Bhd, CTOS Data System Sdn Bhd, CCRIS, Credit Bureau Malaysia Sdn Bhd atau mana-mana sumber yang dianggap sesuai untuk mengesahkan sejarah kredit saya/kami melalui



dan/atau kepada Experian Malaysia Sdn Bhd, CTOS Data System Sdn Bhd, CCRIS, Credit Bureau Malaysia Sdn Bhd atau mana-mana sumber yang dianggap sesuai di bawah mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan, keperluan peraturan atau arahan berhubung dengan saya/permohonan kredit atau transaksi syarikat kami dengan anda untuk tujuan berikut (tetapi tidak terhad kepada) pembukaan akaun, penilaian kredit, kredit/semakan akaun, kredit/pemantauan akaun, tujuan pemulihan bayaran/hutang, penyelesaian pemarkahan, dokumentasi undang-undang dan/atau tindakan yang dibenarkan bagi kontrak atau kemudahan yang diberi. Kebenaran itu harus diguna pakai selagi kami/syarikat kami mengekalkan akaun/pembentukan/pinjaman/kredit/sebarang urus niaga dengan anda.

Bagaimana anda boleh menghubungi kami?

Jika anda ingin menghubungi kami, anda boleh melawat mana-mana cawangan kami, hubungi Khidmat Pelanggan kami di talian 03-2096 3000, atau kunjungi laman web kami di www.mbsbbank.com. Bagi pelanggan korporat, anda boleh terus menghubungi Pegawai Pemasaran kami.

Kami menyediakan Notis Privasi ini di dalam versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara kedua-dua versi ini, maka versi Bahasa Malaysia akan di gunapakai. Sekiranya terdapat percanggahan tentang bagaimana cara kami mengumpul atau menggunakan data peribadi anda antara Notis Privasi ini dengan terma-terma dan syarat-syarat khusus produk atau perkhidmatan atau dokumen kontrak anda yang lain, terma-terma dan syarat-syarat khusus produk atau perkhidmatan atau dokumen kontrak anda yang lain adalah terguna pakai.

Jika anda telah memberikan data peribadi tentang pihak ketiga kepada MBSB Bank, sila pastikan bahawa anda telah mendapat kebenaran daripada pihak ketiga berhubung dengan pemprosesan dan pendedahan data peribadi mereka dan Notis Privasi ini telah diambil maklum oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.