



Soalan-Soalan Lazim

- 1. Bagaimanakah cara mengetahui tarikh tamat tempoh Kad Debit-i VISA MBSB Bank?**
Sila rujuk pada tarikh tamat tempoh yang tertera di bahagian 'valid thru' di Kad Debit-i VISA MBSB Bank.
- 2. Bilakah hari terakhir untuk saya memperbaharui Kad Debit-i VISA MBSB Bank saya?**
Pada hari terakhir 'valid thru' seperti yang tertera pada hadapan Kad Debit-i VISA MBSB Bank. Sebagai contoh jika 'valid thru' ialah 23/12, kad tersebut boleh digunakan sehingga 31 Disember 2023. Selepas tarikh tersebut, kad itu akan dianggap telah tamat tempoh penggunaannya.
- 3. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya Kad Debit-i VISA MBSB Bank hampir tamat tempoh?**
Sila memperbaharui kad anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan MBSB Bank yang berhampiran untuk mendapatkan Kad Debit-i Visa MBSB Bank yang baharu.
- 4. Apakah dokumen yang perlu saya kemukakan semasa pembaharuan Kad Debit-i VISA MBSB Bank?**
Anda perlu membawa kad debit yang telah tamat tempoh beserta MyKad/Tentera/Tentera Laut/Polis atau Pasport (untuk warga asing) untuk pengesahan.
- 5. Berapa lama masa yang diambil untuk memperbaharui Kad Debit-i VISA MBSB Bank saya?**
Pembaharuan Kad Debit-i VISA MBSB Bank akan diproses serta-merta, dan mengambil masa lebih kurang 10 minit untuk mengeluarkan kad yang baharu.
- 6. Apakah yang berlaku kepada Kad Debit-i VISA MBSB Bank lama saya sebaik sahaja saya memperbaharui kad debit?**
Kad debit lama akan terbatal secara otomatis sebaik sahaja kad debit anda yang baharu dikeluarkan.
- 7. Bolehkah saya mengekalkan cetakan nombor Kad Debit-i VISA MBSB Bank yang lama pada kad yang baharu?**
Tidak, kerana nombor kad debit yang lama juga akan terbatal secara otomatis sebaik sahaja kad debit yang baharu dikeluarkan.
- 8. Adakah saya perlu menukar Perbankan Internet MBSB Bank (MJourney) saya apabila saya memperbaharui Kad Debit-i VISA MBSB Bank saya?**
Tidak perlu. Anda boleh sahaja mengakses Perbankan Internet MBSB Bank (MJourney) seperti biasa.
- 9. Bolehkah saya menggunakan Kad Debit-i VISA MBSB Bank baru saya untuk transaksi atas talian atau luar negara?**
Bagi kad yang baharu dikeluarkan, ia akan didaftarkan secara otomatik untuk transaksi pembelian atas talian 3D Secure. Untuk pendaftaran transaksi pembelian atas talian tanpa 3D Secure, sila layari laman sesawang Perbankan Internet MBSB Bank (MJourney). Sebagai

alternatif, anda juga boleh mendaftar bagi jenis transaksi tersebut di cawangan MBSB Bank yang terdekat atau menghubungi talian Pusat Khidmat Pelanggan MBSB Bank Berhad.

- 10. Adakah nombor CVV akan bertukar pada kad yang baharu di keluarkan?**
Ya, nombor keselamatan (CVV) pada kad debit baharu juga bertukar.

- 11. Adakah saya perlu menetapkan nombor PIN baharu apabila saya memperbaharui Kad Debit-i VISA MBSB Bank saya?**
Anda dinasihatkan untuk menukar nombor PIN pada kad debit baharu. Ia boleh dibuat di cawangan MBSB Bank yang terdekat atau melalui laman sesawang Perbankan Internet MBSB Bank (MJourney).

- 12. Bagaimanakah saya boleh mengaktifkan Kad Debit-i VISA MBSB Bank baru saya?**
Anda boleh mengaktifkan kad anda di cawangan. Sebagai alternatif, anda juga boleh mengaktifkan kad debit baharu anda melalui pautan di bawah: -
<https://www.mbsbjourney.com/rib/>

- 13. Adakah terdapat sebarang fi atau caj untuk memperbaharui Kad Debit-i VISA MBSB Bank saya?**
Tidak, tiada sebarang fi atau caj yang dikenakan.

- 14. Siapa yang perlu saya hubungi untuk sebarang pertanyaan?**
Sila hubungi Talian Pusat Khidmat Pelanggan kami: +603-20963000 (6.00 pagi hingga 12.00 pagi setiap hari). Anda juga boleh emel kepada: enquiry@mbsbbank.com atau mengunjungi mana-mana cawangan Bank MBSB Berhad yang berhampiran.