



Terma & Syarat Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank

PERJANJIAN PEMEGANG KAD

Atas pertimbangan MBSB Bank Berhad (No. Syarikat 716122-P) (sebelumnya dikenali sebagai Asian Finance Bank Berhad) (seterusnya dirujuk sebagai "Bank") menyediakan kemudahan-kemudahan yang ditawarkan oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad tanpa mansuh dan secara menyeluruh bersetuju dengan terma dan syarat berikut.

Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank adalah salah satu kaedah pembayaran yang membolehkan Pemegang Kad menggunakan perkhidmatan Bank dan melakukan transaksi pembayaran terus dari akaun Pemegang Kad di Bank ke mana-mana kedai runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian. Pemegang Kad dikehendaki mengekalkan akaun dengan Bank, untuk dihubungkan dengan Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank mereka. Sekiranya akaun tersebut ditutup, Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank akan dibatalkan secara automatik.

Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank didasarkan pada konsep Ujrah di mana pembayaran dibuat oleh pihak untuk penggunaan perkhidmatan yang diberikan oleh pihak lain. Ujrah berlaku apabila Pemegang Kad bersetuju dan membayar yuran dan caj yang dikenakan oleh Bank untuk perkhidmatan yang diberikan melalui penggunaan Kad.

Terma dan Syarat di sini akan terpakai untuk semua Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank yang dikeluarkan oleh Bank. Terma dan syarat ini harus dibaca secara keseluruhan dengan terma dan syarat Umum Bank dan terma dan syarat Akaun lain yang relevan, serta peraturan dan undang-undang lain yang mengikat Bank. Definisi berikut terpakai kecuali dinyatakan sebaliknya: -

1. DEFINISI DAN TAFSIRAN

- 1.1 Dalam Perjanjian Kad ini (seterusnya dirujuk sebagai 'Perjanjian Ini'), perkataan dan frasa yang dirujuk di bawah adalah ditafsirkan seperti berikut:

"Yuran Tahunan" bermaksud yuran yang dikenakan kepada Pemegang Kad setiap tahun bagi perkhidmatan, faedah dan keistimewaan yang diberikan.

"ATM" bermaksud Mesin Teler Automatik atau mesin kendalian kad termasuk, tetapi tidak terhad kepada mesin-mesin kepunyaan MBSB Bank Berhad atau mana-mana ahli konsortium MEPS atau rangkaian ATM VISA Plus.

"Transaksi ATM" bermaksud segala urus niaga yang dilakukan melalui ATM.

"Pedagang Yang Dibenarkan" bermaksud mana-mana peniaga runcit atau orang, firma atau syarikat, dalam mana menurut perjanjian pedagang, bersetuju untuk menerima atau mengarahkan cawangan-cawangan atau saluran-salurannya menerima Kad apabila dikemukakan secara sah.

"Bank" bermaksud MBSB Bank Berhad termasuk pengantinya dalam hak milik dan pemegang serah hak.

"Cawangan" bermaksud cawangan-cawangan Bank.

"Hari Bekerja" bermaksud hari bilamana Bank dibuka untuk urusan perniagaan.

"Kad" bermaksud semua Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad berdasarkan konsep Ujrah di mana Bank mengenakan yuran perkhidmatan untuk kemudahan yang disediakan.

“Pemegang Kad” bermaksud pendeposit yang menerima Kad yang telah dikeluarkan oleh Bank.

“Akaun Kad” bermaksud Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-I kepunyaan Pemegang Kad untuk tujuan Perjanjian ini.

“Transaksi Dengan Kad” bermaksud transaksi di mana Pemegang Kad menyerahkan Kad Debit secara fizikal untuk diperiksa secara visual oleh pedagang pada masa bayaran untuk sesuatu transaksi dibuat. Transaksi Dengan Kad termasuk, tetapi tidak terhad kepada, pengeluaran wang tunai di ATM dan pembelian runcit.

“Transaksi Tanpa Kad” bermaksud Transaksi Kad untuk pembayaran di mana kad fizikal tidak ada secara fizikal di tempat jualan.

“Pengeluaran Wang Tunai” merujuk kepada pengeluaran wang tunai daripada Akaun Kad di Cawangan atau di mana-mana ATM bank yang ditetapkan dan ATM VISA yang menyertai serta ATM bank ahli.

“Transaksi Tanpa Sentuh” bermaksud transaksi menggunakan kad yang diproses tanpa Kad dileretkan dan/atau dimasukkan ke Terminal Tempat Jualan.

“Had Pembelian Harian” bermaksud had maksima harian yang ditetapkan yang boleh didebit daripada akaun Pemegang Kad.

“e-perbankan” bermaksud peruntukan produk dan perkhidmatan perbankan melalui saluran elektronik termasuk menerusi Internet, peralatan mudah alih, telefon, mesin teler automatic (ATM) dan apa-apa saluran elektronik lain.

“Yuran dan Caj” bermaksud yuran dan caj yang dikenakan kepada Pemegang Kad.

“Produk dan Perkhidmatan Halal” bermaksud produk dan perkhidmatan yang dibolehkan dan sejajar dengan Hukum Syariah.

“MCCS” bermaksud Malaysian Chip Card Specification, iaitu spesifikasi Cip dan PIN untuk Kad Debit domestik.

“PIN” bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad untuk membolehkan pencapaian transaksi menggunakan Kad di ATM atau Terminal POS Elektronik.

“Penyata” bermaksud penyata Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i milik Pemegang Kad yang akan dihantar kepada Pemegang Kad.

“Resit Transaksi” bermaksud slip-slip yang relevan, borang, atau bahan bercetak untuk tujuan merekod, mengesahkan, dan membuktikan pembelian produk dan perkhidmatan oleh Pemegang Kad melalui penggunaan Kad yang akan dicaj ke atas Akaun Kad.

“VISA Plus” bermaksud rangkaian antara bank yang merangkumi semua kad VISA kredit, debit dan prabayar, dan juga kad ATM yang dikeluarkan oleh bank seluruh dunia.

“VISA” atau “VISA International” bermaksud Pertubuhan Perkhidmatan Visa International, sebuah pertubuhan yang diperbadankan di Negeri Delaware, Amerika Syarikat.

- 1.2 Perkataan dalam terma dan syarat ini yang merujuk kepada tunggal hendaklah termasuk majmuk dan sebaliknya; dan jantina maskulin hendaklah termasuk jantina feminin dan jantina neutral dan sebaliknya.

Di mana terdapat dua atau lebih individu yang terkandung dalam istilah "Pemegang Kad" merujuk kepada semua arahan, perjanjian dan kewajipan yang dianggap telah dikeluarkan oleh dan mengikat individu-individu tersebut secara bersama-sama dan berasingan dan pihak Bank boleh bertindak atas notis atau arahan sedemikian tanpa pertanyaan; dan apa-apa notis yang diberikan oleh pihak Bank kepada mana-mana individu tersebut adalah notis yang mencukupi kepada semua pemegang akaun. Sekiranya "Pemegang Kad" telah melantik Pengguna Yang Dibenarkan, semua rujukan kepada "Pemegang Kad" juga akan merujuk kepada Pengguna Yang Dibenarkannya.

Rujukan kepada masa sehari hendaklah ditafsirkan sebagai merujuk kepada masa Malaysia dan merujuk kepada mana-mana undang-undang termasuk apa-apa pindaan kepada undang-undang.

2. PERMOHONAN DAN PENERIMAAN KAD

- 2.1 Pemegang Kad Bank yang mempunyai Akaun dan berumur lapan belas (18) tahun ke atas layak untuk memohon Kad. Dalam kes Akaun bersama, hanya pemegang Akaun bersama yang mempunyai arahan "ditandatangani oleh salah satu" boleh memohon Kad.
- 2.2 Permohonan untuk memohon Kad mestilah dibuat sendiri atau oleh wakil yang dibenarkan menggunakan borang yang disediakan oleh Bank dan tertakluk kepada keperluan Bank, seperti keperluan umur, rujukan dan dokumen sokongan seperti yang dinyatakan oleh Bank. Bank boleh mengubah keperluan-keperluan itu dari semasa ke semasa.
- 2.3 Pemegang kad hendaklah memilih PIN melalui peranti yang terletak di cawangan-cawangan semasa permohonan Kad untuk tujuan menguatkuasakan transaksi ATM dan di Terminal POS Elektronik.
- 2.4 Dengan penerimaan Kad, Pemegang Kad bertanggungjawab untuk:
- mematuhi terma dan syarat penggunaan kad
 - mengambil langkah munasabah untuk memastikan Kad dan PIN selamat pada setiap masa, termasuklah di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
 - mendedahkan butiran atau PIN Kad kepada orang lain;
 - menulis PIN pada Kad atau apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad;
 - menggunakan PIN yang dipilih daripada tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon Pemegang Kad; dan
 - menbenarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN; dan
 - melakukan penipuan
 - memaklumkan Bank dengan secepat mungkin dalam jangka masa yang munasabah selepas mendapati Kad hilang, dicuri, berlaku transaksi yang tidak dibenarkan atau kemungkinan PIN terdedah;
 - memaklumkan Bank serta merta apabila menerima makluman Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) tentang transaksi jika transaksi itu tidak dibenarkan;
 - memaklumkan Bank serta merta jika ada penukaran nombor telefon Pemegang Kad;
 - menggunakan Kad secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan
 - menyemak Penyata Akaun Kad dan melaporkan apa-apa kelainan dengan kadar segera.

- 2.5 Bank, menurut budi bicaranya, boleh menolak mana-mana permohonan Kad tanpa memberi sebab. Pengendalian Kad adalah dalam pertimbangan Bank sepenuhnya.
- 2.6 Dengan mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad, Bank bersetuju untuk menyediakan kemudahan penggunaan Kad kepada Pemegang Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terkandung di sini.
- 2.7 Sekiranya Pemegang Kad tidak mahu terikat dengan terma dan syarat ini, Pemegang Kad hendaklah memotong dua Kad di bahagian jalur magnetik dan cip dan memastikan bahagian itu rosak sepenuhnya serta memulangkannya serta merta kepada Bank dengan notis bertulis bahawa pemulangan Kad adalah untuk tujuan pembatalan kad. Walau apa pun, Pemegang Kad masih bertanggungjawab atas segala tanggungan dan transaksi yang berlaku sebelum pembatalan serta mana-mana dan segala pelanggaran sebelumnya berkenaan Perjanjian ini. Tiada pemulangan sebarang bahagian yuran tahunan dan cukai perkhidmatan akan dibuat kepada Pemegang Kad.

3. PENGGUNAAN KAD

- 3.1 Pemegang Kad hendaklah menggunakan Kad untuk pembelian runcit dan pembayaran di atau untuk perniagaan, produk dan perkhidmatan yang menepati Syariah sahaja. Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk menggantung dan/atau membatalkan penggunaan Kad tanpa notis dan pemakluman sebab jika Kad digunakan untuk bayaran perniagaan, produk dan perkhidmatan yang tidak menepati Syariah.
- 3.2 Kad tidak boleh digunakan untuk membeli dan mendapatkan produk dan perkhidmatan yang tidak menepati Syariah iaitu dengan tidak memasukkan kod kategori pedagang yang tidak menepati Syariah seperti yang tersenarai dalam Seksyen 9 terma dan syarat ini.
- 3.3 Pemegang Kad dibenarkan untuk membeli produk dan perkhidmatan dalam talian dan diberi akses kepada wang tunai daripada ATM yang memaparkan tanda MEPS dan VISA atau VISA Plus untuk tujuan pengeluaran wang tunai dari Akaun. Namun begitu, Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di ATM yang memaparkan logo MEPS dan VISA atau VISA Plus untuk tujuan pembelian dan pengeluaran wang tunai hanya bersamaan dengan baki amaun yang ada dalam Akaun dan terhad kepada had yang ditentukan oleh Bank.
- 3.4 Bagi membolehkan pembelian menggunakan Kad Debit di mana-mana Pedagang Dibenarkan, Pemegang Kad boleh mengesahkan transaksi dengan
 - a. memasukkan PIN di terminal POS; atau
 - b. melakukan transaksi tanpa sentuh.

Mana-mana resit pengesahan dan/atau penerimaan yang dikeluarkan oleh Pedagang Dibenarkan untuk sekutunya akan diambilkira sebagai bukti dokumen memuaskan berkenaan penggunaan Kad dan Pemegang Kad mestilah mematuhi Terma dan Syarat ini.

- 3.5 Sebarang pengeluaran wang tunai yang dilakukan oleh Pemegang Kad akan didebit terus daripada Akaun. Pengeluaran tunai adalah ditetapkan pada RM3,000 sehari tertakluk kepada had maksimum terkumpul sebanyak RM5,000 sehari dan had pengeluaran maksimum adalah RM1,500 setiap transaksi. Had pengeluaran boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa. Pemegang Kad boleh mengubah had pengeluaran tunai dengan mengunjungi cawangan Bank atau ATM Bank.
- 3.6 Pemprosesan Transaksi Tanpa Sentuhan membolehkan transaksi diproses tanpa memerlukan Kad dileret dan/atau dimasukkan ke dalam pembaca/terminal dan/atau memerlukan PIN atau tandatangan Pemegang Kad untuk membenarkan transaksi, tertakluk

kepada had transaksi yang dibenarkan oleh Bank. Pemegang Kad mengakui kemudahan menggunakan Kad yang melibatkan Pemprosesan Transaksi Tanpa Sentuhan. Pemegang Kad hendaklah berjanji untuk bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dibuat di bawah Pemprosesan Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa mengira sama ada transaksi tersebut telah dibenarkan oleh Pemegang Kad.

Urus Niaga Tanpa Sentuh dilindungi oleh beberapa had iaitu RM250 bagi setiap transaksi, jumlah RM750 sehari dan 3 transaksi berturut-turut sehari. Bank boleh menyemak semula had ini dari semasa ke semasa.

- Jika setiap had transaksi melebihi, kemasukan PIN mungkin diperlukan oleh pembaca/terminal bank tertentu.
- Kiraan tanpa sentuhan akan ditetapkan semula kepada '0' setiap kali transaksi kenalan dibuat.
- Jika pembelian tanpa sentuh melebihi satu atau lebih had, Pemegang Kad masih boleh membuat pembelian dengan meleret atau memasukkan Kad ke dalam pembaca/terminal dan memasukkan PIN dengan menandatangani draf jualan Transaksi.

- 3.7 Transaksi Debit diambilkira sebagai transaksi pengeluaran wang tunai dan Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank untuk mendebit akaun mereka dengan amaun penuh bil-bil yang tertanggung daripada penggunaan Kad.
- 3.8 Pemegang Kad mengakui bahawa baki yang tertera di ATM, Internet atau terminal atau saluran lain seumpamanya yang dapat diakses oleh Pemegang Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh Bank dan cek-cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad yang belum diproses oleh Bank. Baki yang tertera melalui ATM, Internet dan terminal atau saluran lain seumpamanya tidak boleh diambil kira sebagai keadaan muktamad Akaun Pemegang Kad.
- 3.9 Pemegang Kad harus menanggung semua tanggungjawab untuk semua transaksi yang dibuat menggunakan Kad, sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad, dan Pemegang Kad menerima rekod transaksi Bank sebagai muktamad dan mengikat dalam semua tujuan. Pemegang Kad seterusnya bersetuju untuk melepaskan apa-apa dan semua hak dan remedи yang berkaitan dengannya kepada Bank. Apa-apa pindahan dana melalui ATM diambilkira sebagai muktamad dan selesai apabila mesin ATM berjaya melaksanakan arahan debit dari akaun Pemegang Kad dan kredit kepada akaun penerima.
- 3.10 Jika Pemegang Kad menggunakan Kad untuk pembelian produk dan/atau perkhidmatan melalui laman internet atau portal dalam talian, Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keselamatan penggunaan tersebut pada setiap masa. Pemegang Kad akan diminta untuk memasukkan Kata Laluan Sekali Guna yang dihantar melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) kepada nombor telefon mudah alih Pemegang Kad yang didaftar. Pemegang Kad bersetuju yang kemasukan maklumat Kad dalam talian adalah bukti yang cukup untuk mengesahkan arahan tersebut.
- 3.11 Bank berhak menyifatkan rekod Bank tentang mana-mana transaksi menggunakan Kad termasuk, tetapi tidak terhad kepada, transaksi melalui Internet, pesanan pos, telefon atau terminal jualan khusus termasuk, tetapi tidak terhad kepada, transaksi di kiosk petrol dan/atau apa-apa cara lain yang boleh diperkenalkan/dilaksanakan dari masa ke semasa sebagai bukti penggunaan Kad dengan sah oleh Pemegang Kad untuk didebit ke Akaun Pemegang Kad.
- 3.12 Pemegang Kad dengan ini mengaku janji bahawa Bank bebas daripada semua tuntutan dan liabiliti daripada semua pihak yang timbul daripada sebarang penggunaan yang tidak dibenarkan. Pemegang Kad seterusnya bersetuju dan berjanji untuk mengganti rugi dan

memastikan Bank mendapat ganti rugi sepenuhnya daripada semua tindakan penipuan atau tidak memberitahu mengenai kehilangan kad.

- 3.13 Dengan pengaktifan jalur magnetik untuk transaksi Seberang Sempadan, Pemegang Kad mestilah
- menerima tanggungjawab penuh risiko pengklonan Kad.
 - menukar Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) sekembalinya ke Malaysia selepas membuat sebarang pengeluaran wang tunai di luar negara (Indonesia, Singapura, Thailand dan China).
 - menyemak transaksi akaun sekembalinya ke Malaysia dan menyahaktifkan kemudahan ATM Pautan Serantau dengan mengunjungi cawangan Bank atau ATM Bank.

4. CIP DAN PIN – PIN dan penggunaan Kad dimana berkenaan

- 4.1 Untuk tujuan menguatkuasakan urusniaga Debit dengan Kad, Pemegang Kad dikehendaki untuk memilih PIN melalui peranti yang terletak di cawangan-cawangan Bank semasa permohonan kad.
- 4.2 Jika Pemegang Kad terlupa PIN, Bank akan menggantikan Kad atas permintaan Pemegang Kad.
- 4.3 Sekiranya Kad hilang atau dicuri, atau nombor PIN telah terdedah kepada mana-mana pihak yang lain, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Bank dengan serta merta dan diikuti dengan notis bertulis beserta laporan polis. Kad dan PIN baru akan dikeluarkan setelah permohonan dari Pemegang Kad diterima. Pemegang Kad tidak boleh menggunakan PIN sedia ada untuk Kad gantian.
- 4.4 Pemegang Kad mestilah merahsiakan PIN dan tidak mendedahkan PIN kepada sesiapa dalam apa-apa keadaan sekalipun. Sekiranya PIN terdedah kepada mana-mana pihak lain, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Bank dengan serta merta dan diikuti dengan notis bertulis beserta laporan polis.
- 4.5 Apabila memilih PIN, Pemegang Kad hendaklah TIDAK memilih PIN yang ketara atau dapat diteka, termasuklah:-
- terdiri daripada tarikh lahirnya;
 - jika abjad, boleh dikenalpasti sebagai sebahagian daripada namanya;
 - terdiri daripada nombor berturut (contohnya 123456, 654321 dll);
 - terdiri daripada nombor yang sama (contohnya 111111); atau
 - terdiri daripada nombor yang diulang (contohnya 112233, 123123).
- 4.6 Pemegang Kad mestilah memastikan bahawa amaun yang tertera adalah betul sebelum menandatangani mana-mana Resit Transaksi atau rekod transaksi dan sebelum memasukkan PIN Pemegang Kad di mana-mana Terminal POS elektronik yang memerlukan PIN Pemegang Kad. Dengan menandatangani Resit Transaksi atau rekod transaksi atau memasukkan PIN Pemegang Kad atau menggunakan Kad di mana-mana Terminal POS, Pemegang Kad disifatkan sebagai bersetuju dengan transaksi dan telah mengesahkan amaun adalah betul.
- 4.7 Merujuk kepada Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad mengizinkan dan bersetuju bahawa PIN akan dijadikan kaedah pengesahan transaksi Pemegang Kad di Terminal POS Elektronik.



5. TRANSAKSI TANPA SENTUH

- 5.1 MCCS Contactless – kaedah pembayaran tanpa sentuh melalui rangkaian MyDebit yang boleh dilakukan di mana-mana terminal POS yang memperkenan logo MCCS Contactless.
- 5.2 VISA Paywave – kaedah pembayaran tanpa sentuh melalui rangkaian VISA yang boleh dilakukan di mana-mana terminal POS yang memperkenan logo VISA Paywave.
- 5.3 Setiap Transaksi Tanpa Sentuh terhad kepada RM250 setiap transaksi. Sekiranya nilai Transaksi Tanpa Sentuh melebihi RM250 untuk setiap Transaksi dan/atau sampai had gabungan harian RM250 Transaksi Tanpa Sentuh, Pemegang Kad dikehendaki untuk memasukkan PIN di terminal POS sebelum meneruskan transaksi.
- 5.4 Pemegang Kad dibenarkan untuk menetapkan had urusniaga Tanpa Sentuh dan tetapan had gabungan harian dengan mengunjungi cawangan Bank atau ATM Bank.
- 5.5 Transaksi Tanpa Sentuh tertakluk kepada Had Pembelian Harian. Pemegang Kad dibenarkan untuk mematikan atau memilih keluar dari fungsi Tanpa Sentuh dengan mengunjungi cawangan Bank.
- 5.6 Dengan Pengaktifan fungsi pembelian Tanpa Sentuh kad MyDebit dan VISA, Pemegang Kad mestilah:
 - a. Menanggung tanggungjawab penuh risiko transaksi pembelian tanpa PIN di mana-mana terminal POS (Terminal Tempat Jualan); dan
 - b. Memastikan MyDebit dan VISA tersebut sentiasa berada dalam simpanannya dan tidak menyerahkan jagaan dan memberi kebenaran kepada pihak ketiga untuk transaksi tanpa sentuh di mana-mana peranti terminal tanpa sentuh.

6. ARAHAN TELEKOMUNIKASI

- 6.1 Bank akan mengesahkan identiti Pemegang Kad melalui proses keselamatan yang telah ditentukan oleh Bank (yang boleh ditukar dari semasa ke semasa).
- 6.2 Bank tidak bertanggungjawab kepada Pemegang Kad diatas apa-apa kerugian atau kerosakan dalam menurut atau meninggalkan arahan-arahan tersebut.
- 6.3 Pemegang Kad hendaklah mengakui perkara yang berikut bahwasanya:
 - a. Bank boleh merakam semua perbualan telefon antara Pemegang Kad dan wakil Bank bagi tujuan pantauan dan semakan untuk mengelakkan timbulnya kekeliruan; dan
 - b. Bank tidak akan bertanggungjawab jika perbualan telefon tersebut didengari oleh pihak ketiga tanpa kebenaran.
- 6.4 Pemberian kuasa untuk Arahan melalui Telefon, Telefon Mudah Alih, E-mel dan Faksimili:

Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk bergantung pada dan bertindak sejajar dengan sebarang notis, arahan tuntutan atau komunikasi lain yang diberi melalui telefon, e-mel atau faksimili oleh Pemegang Kad atau bagi pihaknya dan Bank berhak untuk menganggap arahan tersebut sebagai pemberian kuasa penuh oleh Pemegang Kad dan Bank berhak mengambil langkah yang dianggap wajar bergantung kepada arahan yang diterima.

7. TANGGUNGJAWAB DAN LIABILITI

- 7.1 Kad adalah kekal sebagai harta Bank pada setiap masa dan Pemegang Kad tidak boleh memindahmilik atau sebaliknya melepaskan kawalan atau pegangan Kad Kredit bagi sebarang penggunaan atau tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank.
- 7.2 Sekiranya Kad tersebut hilang dan/atau dicuri ataupun PIN telah terdedah kepada sesiapa yang tidak mempunyai kuasa, Pemegang Kad hendaklah dengan serta-merta, memberitahu pihak Bank melalui telefon, e-mel, faksimili ataupun melalui pemberitahuan secara bertulis. Satu salinan laporan polis hendaklah dihantar kepada pihak Bank dalam tempoh 7 hari dari tarikh transaksi tidak sah berlaku.
- 7.3 Bank akan memegang Pemegang Kad untuk bertanggungjawab terhadap:
- a. Transaksi Kad tidak sah dimana pengesahan PIN diperlukan, dengan syarat Pemegang Kad terbukti:
 - i. bertindak secara penipuan;
 - ii. tidak memaklumkan kepada Bank kehilangan atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan secepat mungkin;
 - iii. mendedahkan PIN dengan sengaja kepada orang lain; atau
 - iv. mencatit PIN pada Kad, atau apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad, dan boleh hilang atau dicuri bersama Kad.
 - b. Transaksi Kad tidak sah dimana pengesahan tandatangan diperlukan atau penggunaan Kad tanpa sentuh, dengan syarat Pemegang Kad terbukti telah:
 - i. bertindak secara penipuan;
 - ii. tidak memaklumkan Bank kehilangan atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan secepat mungkin;
 - iii. meninggalkan Kad atau barang yang mengandungi Kad tanpa diselia, di tempat yang dapat dilihat dan dicapai oleh orang lain, kecuali di kediaman Pemegang Kad. Pemegang Kad diharap untuk menjaga keselamatan Kad dengan teliti walaupun di kediaman Pemegang Kad; atau
 - iv. dengan sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad.
 - c. Transaksi e-perbankan, dengan syarat Pemegang Kad terbukti telah:
 - i. bertindak secara penipuan;
 - ii. dengan sengaja mendedahkan identiti akses (ID) dan kod laluan kepada sesiapa, melalui e-mel tanpa diminta atau apa-apa laman web selain daripada laman web rasmi Bank;
 - iii. tidak mengambil langkah wajar untuk memastikan peranti keselamatan selamat pada setiap masa; atau
 - iv. gagal menjalankan tanggungjawab untuk melaporkan pelanggaran kod keselamatan atau kehilangan peranti keselamatan secepat mungkin, apabila Pemegang Kad sedar tentang pelanggaran keselamatan atau kehilangannya.
 - d. Debit langsung atau transaksi Tanpa Kad, dengan syarat Pemegang Kad terbukti:
 - i. bertindak secara penipuan; atau
 - ii. gagal menjalankan tanggungjawab untuk melaporkan transaksi tanpa kebenaran secepat mungkin, apabila Pemegang Kad sedar tentang transaksi tersebut.

- 7.4 Pemegang Kad akan bertanggungjawab atas semua transaksi yang berlaku dari penggunaan Kad tidak dibenarkan sehingga laporan kehilangan atau kecurian diterima oleh Bank.
- 7.5 Pemegang Kad hendaklah dengan segera memaklumkan kepada Bank jika Pemegang Kad menyedari akan apa-apa transaksi tidak dibenarkan/mencurigakan. Bank boleh dihubungi untuk tujuan tersebut melalui Pusat Panggilan di +603-2096 3000 atau email ke enquiry@mbsbbank.com.
- 7.6 Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memaklumkan penerima pemindahan dana kerana Bank tidak akan berbuat demikian. Semua transaksi yang timbul dari penggunaan MyDebit untuk pengendalian akaun bersama mengikat semua pemegang akaun secara bersama dan berasingan. Pemegang Kad tidak akan memegang Bank bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk apa-apa kerugian, kerosakan atau kecederaan yang timbul daripada penggunaan Kad walau apa pun yang disebabkan oleh apa-apa kecacatan mekanikal dalam atau kerosakan ATM atau Kad yang tidak dihormati atau sebaliknya.
- 7.7 Pemegang Kad bertanggungjawab atas kesemua pengeluaran wang tunai melalui ATM.
- 7.8 Pemegang Kad bersetuju dan beraku janji untuk membayar segala caj yang dikenakan dengan budi bicara Bank dari masa ke semasa berkenaan dengan pengeluaran / penggantian / yuran tahunan dan untuk transaksi yang dilakukan Pemegang Kad dengan menggunakan Kad.
- 7.9 Di atas permintaan Pemegang Kad, pihak Bank boleh menggantikan Kad yang hilang atau dicuri sebaik sahaja pembayaran penalti penggantian sebanyak RM12 dibuat.
- 7.10 Segala penggantian dan pembaharuan kad adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang berkuatkuasa pada tarikh penggantian atau pembaharuan.
- 7.11 Pemegang Kad hendaklah memotong Kad di bahagian jalur magnetik dan cip dan memulangkan Kad dengan serta merta selepas pembatalan, pemansuhan atau penggantungan (yang diarahkan oleh Bank) atau Kad dijumpai semula selepas notis hilang dan Pemegang Kad tidak berhak untuk menggunakan Kad tersebut lagi.
- 7.12 Mana-mana transaksi yang direkod Bank akibat penggunaan Kad adalah muktamad dan mengikat terhadap Pemegang Kad.
- 7.13 Segala transaksi yang dipertikaikan akan disiasat dan keputusannya akan dimaklumkan kepada Pemegang Kad apabila tiba waktunya. Permintaan untuk pembayaran balik serta merta adalah tertakluk kepada budi bicara Bank.
- 7.14 Pemegang Kad bertanggungjawab atas segala transaksi yang di caj kepada Pemegang Kad.
- 7.15 Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk menggunakan Kad untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti pertaruhan haram dalam talian. Bank boleh menggunakan budi bicara mutlaknya pada bila-bila masa memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan, memansuhkan Kad atau menggantung atau menyekat penggunaan Kad oleh Pemegang Kad jika Pemegang Kad telah didapati menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- 7.16 Pemegang Kad hanya boleh menggunakan Kad untuk pembelian runcit dan bayaran produk dan perkhidmatan yang menurut Syariah.

- 7.17 Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa apabila Kad digunakan untuk pembayaran produk atau perkhidmatan yang tidak menepati Syariah, Bank berhak untuk menggantung dan/atau membatalkan penggunaan Kad dan Pemegang Kad adalah bertanggungjawab atas kesemua transaksi yang tidak menepati Syariah tersebut.
- 7.18 Segala bayaran untuk pembelian produk dan perkhidmatan dengan menggunakan Kad, yuran tahunan dan lain-lain caj akan didebit daripada Akaun Kad dan ditunjukkan dalam Penyata untuk Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i berdasarkan penyata atau di kaunter untuk Akaun Simpanan-i berdasarkan buku simpanan.
- 7.19 Rekod dan catatan Akaun Kad yang tertera dalam Penyata dianggap betul dan mengikat Pemegang Kad melainkan notis melalui telefon, e-mel atau notis bertulis beserta laporan polis diterima dalam jangkamasa 14 hari selepas Tarikh Penyata.
- 7.20 Bank akan membuat apa-apa pelarasan dan pembetulan ke atas akaun Pemegang Kad (jika ada) setelah menerima notis daripada Pemegang Kad.
- 7.21 Untuk transaksi pra-kebenaran contohnya petrol dan penginapan hotel, amaun yang dibenarkan akan dipotong daripada Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan-i Pemegang Kad dan seterusnya dilaraskan setelah amaun yang sebenar digunakan telah dilangsahkan.
- Transaksi Hotel**
Untuk transaksi hotel, jumlah pra-kebenaran (bergantung kepada tempoh penginapan) akan dikenakan semasa daftar masuk ke hotel. Amaun pra-kebenaran akan ditolak daripada Akaun Simpanan atau Semasa-i Pemegang Kad dan diselaraskan selepas penyelesaian jumlah sebenar yang digunakan atau tidak lewat daripada 30 hari dari tarikh transaksi, yang mana lebih awal.
 - Transaksi petrol di terminal layan diri (island pump)**
Untuk transaksi petrol di dispenser bahan bakar automatik, jumlah pra-kebenaran RM200 akan dikenakan ke Akaun Kad semasa Pemegang Kad membuat pembayaran menggunakan Kad. Bank hanya akan mengeposkan jumlah transaksi yang tepat dan melepaskan jumlah penahanan tambahan dari Simpanan atau Akaun Semasa-i Pemegang Kad dalam masa 3 hari bekerja setelah tarikh transaksi.
- 7.22 Jika sekiranya baki yang ada dalam Akaun tidak mencukupi untuk bayaran apa-apa transaksi atau amaun lain yang perlu dibayar daripada Akaun, termasuk apa-apa yuran, caj atau bayaran kepada Bank, Bank boleh dengan budi bicara mutlaknya (dan tanpa kewajipan untuk berbuat demikian) memindahkan atau menguruskan untuk pindahan dana yang mencukupi dari mana-mana akaun lain kepunyaan Pemegang Kad dengan Bank, kepada Akaun.
- 7.23 Walau apa pun yang terkandung dalam terma dan syarat ini, jika sekiranya baki yang ada dalam Akaun Kad tidak mencukupi untuk bayaran apa-apa transaksi atau amaun lain yang terakru daripada Akaun, termasuk apa-apa yuran, caj atau bayaran kepada Bank, disebabkan apa-apa sebab termasuk apa-apa kebenaran yang salah diberikan atau apa-apa kesilapan Bank seperti kesilapan dalam mengkredit apa-apa amaun ke Akaun Kad atau kesilapan mendebit apa-apa amaun ke Akaun Kad disebabkan kesalahan atau kesilapan, Pemegang Kad bersetuju yang Bank mempunyai hak mutlak untuk membuat pelarasan dan pembetulan dan mendebit Akaun Kad sewajarnya dan Pemegang Kad dengan ini tanpa mansuh dan dengan tanpa syarat bersetuju untuk membayar apa-apa amaun yang didebit ke Akaun Kad.
- 7.24 Bank berhak untuk membatalkan atau menggantung penggunaan kad pada bila-bila masa atau tidak mengeluarkan semula, memperbaharui atau menggantikan Kad tanpa memberi sebab atau notis awal. Pemegang Kad mestilah tidak menggunakan Kad setelah dimaklumkan tentang pembatalan atau penggantungan oleh Bank dan Pemegang Kad

berjanji untuk memulangkan Kad tersebut serta merta apabila notis diberi. Pemegang Kad boleh menamatkan Perjanjian ini dengan memberikan notis bertulis atau dengan menutup akaun dengan Bank dan pemegang Kad dengan ini berjanji untuk memulangkan Kad kepada Bank dengan serta merta.

- 7.25 Jika sekiranya berlaku sebarang kesalahan atau kesilapan atau apa-apa sebab lain yang menyebabkan perlunya pelarasan dibuat kepada Akaun Kad untuk menunjukkan amaan yang betul, Bank berhak untuk membuat pelarasan yang sepatutnya dan Pemegang Kad dengan ini tanpa mansuh dan dengan tanpa syarat bersetuju untuk membayar apa-apa amaan yang didebit ke Akaun Kad.

8. YURAN & CAJ

- 8.1 Pemegang Kad dengan ini tanpa mansuh dan dengan tanpa syarat bersetuju untuk membayar dan membenarkan Bank untuk mendebit Akaun Kad dengan yuran dan caj seperti yang dinyatakan dalam jadual Bayaran dan Caj Bank.

Yuran Tahunan (Tahun Kedua dan seterusnya)	RM8.00 (kecuali Akaun Simpanan & Semasa Asas-i)
Fi Pengeluaran Tunai <ul style="list-style-type: none"> • Melalui ATM MBSB Bank 	<p>DIKECUALIKAN (Pengecualian untuk Akaun Semasa-i Bukan Asas di mana yuran pengeluaran adalah percuma untuk lapan (8) transaksi pertama. Transaksi ke-9 dan seterusnya, bayaran RM0.50 akan dikenakan bagi setiap transaksi.)</p> <p>RM1.00 untuk setiap pengeluaran</p> <p>RM1.00 untuk setiap pengeluaran</p> <p>RM1.00 untuk setiap pengeluaran</p> <p>RM12.00 untuk setiap pengeluaran</p>
Fi Penggantian Kad disebabkan oleh <ul style="list-style-type: none"> • Kehilangan / Kecurian / Kerosakan Kad / Terlupa PIN • Chip Rosak / Pembaharuan Kad • Transaksi penipuan atau pendedahan maklumat kad 	<p>RM12</p> <p>DIKECUALIKAN</p> <p>DIKECUALIKAN</p>
Fi Pertanyaan Baki melalui ATM MBSB Bank & Bank lain	DIKECUALIKAN
Permintaan Salinan Penyata	<p>RM10.00 setiap permintaan tanpa mengira halaman (Individu dan SME)</p> <p>RM20.00 setiap permintaan untuk Non SME (Maksimum 10 halaman, caj halaman seterusnya ialah RM1.00 setiap halaman)</p>

Fi Cetak Semula Draf Jualan	RM10.00 untuk setiap salinan
------------------------------------	------------------------------

- 8.2 Sebarang yuran dan caj yang wajar dikenakan oleh Bank dari masa ke semasa untuk perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Pemegang Kad dengan memberi Pemegang Kad notis 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan.
- 8.3 Caj Perkhidmatan dan kadar yang akan ditentukan dari semasa ke semasa atas budi bicara Bank untuk kos dan perbelanjaan bagi perkhidmatan yang disediakan dengan memberikan notis 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan atau perubahan caj atau kadar.
- 8.4 Yuran guaman (berdasarkan Peguam Cara dan Klien) dan lain-lain perbelanjaan yang dikeluarkan Bank dalam menguatkuasakan hak dan kelayakannya dan memungut semula wang yang terhutang oleh Pemegang Kad dibawah Akaun Kadnya.
- 8.5 Walau apa pun peruntukan di atas, Bank dari semasa ke semasa berhak menggunakan budi bicaranya untuk menukar kadar atau cara pengiraan yuran tahunan, caj pengendalian, caj tambahan, caj kewangan, bayaran minimum yang dinyatakan dan/atau penalti pembayaran lewat dengan memberikan notis 21 hari sebelumnya kepada Pemegang Kad.

9. KOD PEDAGANG YANG TIDAK PATUH SYARIAH

- 9.1 Kad Pengguna VISA Debit-i MBSB Bank hanya boleh digunakan untuk pembelian produk dan perkhidmatan yang menepati Syariah. Kad Debit tidak boleh digunakan di pedagang yang perniagaannya menawarkan produk dan perkhidmatan yang tidak menepati Syariah dan/atau apa-apa transaksi yang tidak mematuhinya seperti yang dikategorikan dalam Kategori Pedagang berikut:
 - Kedai Rambut Palsu
 - Bar, Ruang Koktel, Disko, Kelab Malam, dan Tavern -Tempat Minum (minuman beralkohol)
 - Kedai arak, bir, wain, dan minuman keras
 - Kedai dan gerai cerut
 - Perkhidmatan dating dan iring
 - Transaksi Perjudian
 - Laman web dewasa / pornografi
 - Platform dagangan forex dalam talian
- 9.2 Senarai pedagang/aktiviti yang tidak menepati Syariah di atas akan dikemaskini dari masa ke semasa dan apabila adanya apa-apa perubahan.

10. PERTIKAIAN

- 10.1 Bagi mengelakkan keraguan, apa-apa tuntutan dan/atau pertikaian Pemegang Kad terhadap mana-mana institusi kewangan, Saluran Tunai Dibenarkan atau Pedagang tidak melepaskan Pemegang Kad daripada tanggungjawab dan liabilitinya terhadap Transaksi terbabit. Seterusnya, Pemegang Kad beraku janji untuk tidak membabitkan Bank dalam tuntutan dan/atau pertikaian atau tindakan undang-undang terhadap institusi kewangan Saluran Tunai Dibenarkan atau Pedagang tersebut.
- 10.2 Apa-apa aduan tentang produk dan perkhidmatan yang dibeli menggunakan Kad mestilah diselesaikan terus oleh Pemegang Kad dengan Pedagang atau Saluran Tunai Dibenarkan yang terlibat.

- 10.3 Pemegang Kad hendaklah menghubungi dan memaklumkan Pedagang secara langsung berkenaan pembatalan Kad dan bil berulang atau arahan tetap yang dipersejui antara Pedagang dan Pemegang Kad. Pemegang Kad bersetuju bahawa apa-apa tuntutan atau pertikaian berkenaan bil berulang atau arahan tetap mestilah diketengahkan kepada Pedagang, dan Bank tidak bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun dalam hal tersebut.
- 10.4 Bank tidak akan melayan apa-apa permintaan daripada Pemegang Kad untuk mengendala, memberhenti atau menggantung apa-apa bil Transaksi, penyelesaian atau bayaran berkaitan dengan apa-apa aduan, tuntutan atau pertikaian oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana Pedagang atau Saluran Tunai Dibenarkan.
- 10.5 Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Bank tentang apa-apa kesilapan dalam Penyata Akaun Pemegang Kad atau kemungkinan transaksi tidak dibenarkan berhubungan dengan Kad dalam masa 14 hari dari Tarikh Penyata.
- 10.6 Pemegang Kad hendaklah memberikan notis tersebut serta merta setelah menerima surat Bank atau secara langsung dari Penyata Akaun dan membuat laporan dengan mengisi borang aduan Pemegang Kad di cawangan terdekat atau menghantar e-mel ke enquiry@mbsbbank.com atau menelefon Pusat Panggilan di +603-2096 3000 (setiap hari dari 8:00 am - 12:00 am).
- 10.7 Sekiranya Bank melanjutkan tempoh masa penyiasatan melebihi 14 hari kalender dari tarikh transaksi yang dipertikaikan pertama kali dilaporkan, sama ada secara lisan atau bertulis, Bank hendaklah:
 - (a) Sekurang-kurangnya, secara sementara mengkreditkan jumlah penuh transaksi yang dipertikaikan sebanyak RM5,000, yang mana lebih rendah (termasuk apa-apa keuntungan di mana berkenaan), ke dalam Akaun Pemegang Kad tidak lewat daripada 14 hari kalender dari tarikh Pemegang Kad memberikan Bank maklumat berikut, sama ada secara lisan atau bertulis:
 - i. Nama Pemegang Kad;
 - ii. Akaun yang terjejas;
 - iii. tarikh transaksi yang dipertikaikan;
 - iv. amaun transaksi yang dipertikaikan; dan
 - v. sebab mengapa Pemegang Kad mempercayai bahawa ia adalah transaksi yang dipertikaikan;
 - (b) Mengkreditkan baki transaksi yang dipertikaikan (termasuk sebarang keuntungan di mana berkenaan) tidak lewat daripada 30 hari kalender dari tarikh pengkreditan pertama di mana Bank telah mengkreditkan jumlah secara sementara ke dalam Akaun Pemegang Kad; Dan
 - (c) Benarkan Pemegang Kad menggunakan sepenuhnya dana yang dikreditkan secara sementara
- 10.8 Pemegang Kad tidak boleh membuat atau cuba membuat apa-apa tuntutan palsu, penipuan atau menyalahi undang-undang berhubung dengan transaksi Kad yang dipertikaikan sama ada secara langsung atau tidak langsung. Bank berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya untuk mengambil dan memulakan tindakan undang-undang dan/atau prosiding lain yang dianggap perlu oleh Bank terhadap Pemegang Kad apabila Bank menemui atau menyedari sebarang tuntutan palsu atau penipuan atau menyalahi undang-undang berkaitan dengan atau yang timbul daripada transaksi Kad yang dipertikaikan.

11. PENGECUALIAN LIABILITI

- 11.1 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas kerosakan atau kerugian akibat kecuaian Pemegang Kad.
- 11.2 Bank tidak akan bertanggungjawab atas kerugian atau kerosakan kepada Pemegang Kad yang disebabkan oleh tindakan atau ketinggalan mana-mana Pedagang Yang Dibenarkan oleh VISA International.
- 11.3 Pemegang Kad boleh membuat tuntutan atau pertikaian terus dengan Pedagang atau VISA International.
- 11.4 Bank tidak akan bertanggungjawab jika mana-mana Pedagang mengubah harga produk dan perkhidmatan yang sama yang dibeli dengan Kad.
- 11.5 Bank tidak akan bertanggungjawab jika mana-mana institusi kewangan atau Pedagang enggan untuk menerima Kad.
- 11.6 Bank tidak akan bertanggungjawab atas pertikaian terhadap produk dan/atau perkhidmatan yang dibeli dengan Kad.

12. HAK-HAK PIHAK YANG TERLIBAT

- 12.1 Pihak Bank berhak mengikut budi bicaranya:
 - a. Untuk menyekat atau mengehadkan had perbelanjaan harian Pemegang Kad atau menolak dan menahan Akaun Kad (mengikut budi bicara mutlaknya dan tanpa memberi notis atau alasan).
 - b. Tidak bersetuju mengeluarkan semula, memperbaharui dan menggantikan Kad tanpa memberi notis jika Pemegang Kad didapati menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang atau Akaun Kad Pemegang Kad tidak dikendalikan dengan sewajarnya.
 - c. Untuk menyemak Akaun Kad pemohon Kad dan Pemegang Kad pada bila-bila masa yang dianggap sesuai oleh Bank dengan memberikan notis kepada Pemegang Kad.

13. TRANSAKSI LUAR NEGARA DAN TRANSAKSI TANPA KAD (CNP)

- 13.1 Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk melakukan Transaksi Luar Negara dan/atau Transaksi Tanpa Kad melainkan Bank dimaklumkan terlebih dahulu. Pemegang Kad dikehendaki mengaktifkan Kad sebelum ke luar negara atau membuat sebarang transaksi tanpa kad dengan mengunjungi cawangan Bank terdekat kami atau ATM Bank, jika tidak, Transaksi Luar Negara dan/atau Transaksi Tanpa Kad tersebut akan ditolak.
- 13.2 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk membuat transaksi di luar Malaysia di mana adanya Pedagang yang dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan melalui rangkaian VISA dan VISA Plus.
- 13.3 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk Pengeluaran Wang Tunai melalui ATM dengan logo VISA yang telah ditetapkan dan Pemegang Kad harus memastikan semua transaksi antara negara tidak menyalahi undang-undang di mana transaksi itu dilakukan.
- 13.4 Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad di luar Malaysia, transaksi yang dibuat akan ditukarkan ke Ringgit Malaysia dimana kadar tukaran ditentukan oleh VISA International pada tarikh ia diproses oleh VISA International dan ditambah sehingga 1% spread kadar tukaran asing (sebelum ini dikenali sebagai kos pentadbiran).

- 13.5 Sekiranya berlaku, Pemegang Kad hendaklah mematuhi Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia berkenaan dengan sebarang transaksi luar negeri.
- 13.6 Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap apa-apa pelanggaran atau ketidakpatuhan terhadap peraturan-peraturan tersebut dan apa-apa pindaan kepadanya.

14. PENAMATAN

- 14.1 Bank boleh menamatkan Perjanjian yang terkandung dalam terma dan syarat ini dengan memberi notis bertulis tentang hal itu pada bila-bila masa.
- 14.2 Pemegang Kad boleh menamatkan Perjanjian yang terkandung dalam terma dan syarat ini dengan memberi notis bertulis kepada Bank, memotong dua kad di bahagian jalur magnetik dan cip dan memulangkan Kad kepada Bank.
- 14.3 Penamatan tersebut akan berkuatkuasa tertakluk pada peruntukan perenggan yang berikut dalam fasal ini, setelah notis diterima oleh pihak berkenaan:
 - a. Pemegang Kad gagal untuk menjalankan dan/atau mematuhi Terma dan Syarat yang menguasai penggunaan Kad di dalam ini; atau
 - b. Bank dengan notis awal yang wajar, menggantung, membatalkan atau menarik balik hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad dengan terjadinya mana-mana yang berikut:
 - i. Pemegang Kad meninggal dunia, tidak mampu bayar, melakukan tindakan kebankrapan atau dalam kes Pemegang Kad adalah sebuah syarikat, menerima petisyen untuk penggulungan syarikat atau syarikat dengan sukarela meluluskan resolusi penggulungan syarikat; atau
 - ii. Pemegang Kad gagal membayar lain-lain hutang kepada Bank apabila cukup tempoh; atau
 - iii. Sekiranya pada pandangan pihak Bank, Akaun Kad Pemegang Kad dengan pihak Bank (termasuk mana-mana akaun Pemegang Kad yang boleh wujud dengan pihak Bank atau mana-mana institusi lain) adalah atau tidak dikendalikan dengan baik dan/atau sekiranya Pemegang Kad melakukan atau mengugut untuk melakukan pengingkaran terhadap mana-mana perjanjian, atau sekuriti yang berkaitan dengan akaun-akaun lain atau kemudahan pinjaman yang diberikan oleh pihak Bank atau pihak-pihak lain kepada Pemegang Kad yang mana Pemegang Kad merupakan penjamin, penggadai atau penyerah hak; atau
 - iv. Sebarang arahan untuk pelaksanaan, writ penahanan, garnishmen atau mana-mana prosiding undang-undang yang dikeluarkan terhadap Pemegang Kad; atau
 - v. Sekiranya sesuatu keadaan wujud atau berlaku yang mana menurut budi bicara mutlak pihak Bank mampu:
 - Mewujudkan prejudis terhadap kemampuan Pemegang Kad untuk melaksanakan dan/atau mematuhi obligasi di sini; atau
 - Prejudis terhadap pembayaran balik sebarang amaun yang perlu dibayar kepada pihak Bank.
 - c. atau Pemegang Kad membatalkan Kad.
- 14.4 Perjanjian yang terkandung dalam terma dan syarat ini akan dianggap kekal untuk dikuatkuasakan sepenuhnya jika dan setakat mana-mana transaksi yang disempurnakan tetapi tidak didebit kepada akaun sebelum penamatannya.

- 14.5 Penamatan Perjanjian yang terkandung dalam terma dan syarat ini tidak akan menjelaskan sebarang liabiliti berhubung dengan perkara yang telah dilakukan atau lalai untuk melakukannya sebelum penamatan.
- 14.6 Hak dan remedи Bank terhadap Pemegang Kad tidak akan terjejas berikutan penamatan.
- 14.7 Berikut penamatan, pihak Bank berhak untuk mengambil tindakan terhadap Pemegang Kad untuk mendapat kembali sebarang amaun yang dihutang oleh Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini termasuk sebarang yuran-yuran, caj-caj atau lain-lain bayaran yang dihutang kepada pihak Bank dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk membayar kos-kos yang ditanggung oleh pihak Bank (termasuk yuran-yuran guaman atas dasar peguam dan anakguam).
- 14.8 Pihak-pihak di sini bersetuju bahawa penyampaian sebarang proses guaman, termasuk saman, hendaklah disampaikan kepada pihak lain secara serahan tangan atau dihantar melalui pos berbayar kepada alamat pihak yang lain yang tercatit di dalam borang permohonan atau kepada alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Bank dari semasa ke semasa dan penyampaian sedemikian hendaklah dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad 3 hari selepas pengeposan.
- 14.9 Berikut penamatan, Bank boleh menutup Akaun Kad jika perlu dan budibicara bank tidak boleh dipertikaikan oleh Pemegang Kad.

15. PELBAGAI

15.1 UNDANG-UNDANG

Perjanjian ini hendaklah tertakluk dan ditafsirkan menurut undang-undang semasa Malaysia dan Prinsip Syariah. Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan patuh terhadap bidang kuasa Mahkamah undang-undang di Malaysia.

15.2 PENGECAULIAN

Masa hendaklah menjadi intipati Perjanjian ini tetapi kegagalan untuk melaksanakan dan penangguhan untuk melaksanakan mana-mana hak, kuasa, keistimewaan atau remedи tidak akan dianggap sebagai penepian bagi pihak Bank dan mana-mana sesuatu pelaksanaan hak, kuasa, keistimewaan atau remedи tidak akan menghalang pelaksanaan selanjutnya atau pelaksanaan hak, kuasa, keistimewaan atau remedи yang lain. Hak dan remedи yang tertera di sini adalah kumulatif dan tidak termasuk mana-mana hak atau remedи yang diberikan oleh undang-undang.

15.3 PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN

Walau apa pun yang terkandung di dalam Perjanjian ini, hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan kekal walaupun Kad dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Bank.

15.4 PERUBAHAN PERJANJIAN

Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank dari semasa ke semasa boleh mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang terkandung di sini dengan memberikan notis bertulis 21 hari sebelum pelaksanaan. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut, Pemegang Kad hendaklah menyerahkan kembali Kad yang dipotong dua pada bahagian jalur magnetik dan cip kepada Bank, jika tidak Pemegang Kad dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut.

15.5 PENDEDADAHAN

Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk mendedadahkan apa-apa maklumat berkenaan akaun Pemegang Kad, Pemegang Kad dan apa sahaja kemudahan seperti yang dituntut oleh undang-undang atau pihak berkuasa pengawalan atau apabila dianggap wajar oleh Bank dalam pelaksanaan kontrak:

- a. Kepada mana-mana pedagang, bank atau institusi kewangan, VISA International dan mana-mana ahli institusi VISA International atau mana-mana pihak yang berkepentingan untuk memudahkan penggunaan Kad.
- b. Kepada mana-mana pihak berkuasa atau badan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.
- c. Untuk perbuatan atau tindakan yang bertujuan atau berhubungkait dengan pemungutan semula wang yang cukup tempoh dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank.
- d. Untuk tujuan pelaksanaan kontrak atau transaksi seperti yang dituntut oleh undang-undang.

15.6 NOTIS DAN KOMUNIKASI KEPADA BANK

- a. Pemegang Kad dengan ini mengaku untuk memberitahu pihak Bank dalam bentuk bertulis dengan segera tentang sebarang perubahan butir-butir peribadi, pertukaran alamat kediaman, nombor telefon dan/atau penggajian atau perniagaan.
- b. Sebarang penyata akaun atau notis kepada Pemegang Kad boleh dihantar melalui tangan atau dihantar melalui kiriman prabayar ke alamat Pemegang Kad yang dinyatakan di dalam borang permohonan kad Bank atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad dari masa ke semasa dan serahan dianggap diterima oleh Pemegang Kad dalam masa 7 hari bekerja selepas kiriman dilakukan. Kegagalan Pemegang Kad untuk memaklumkan tentang penukaran alamat yang menyebabkan kelewatan atau pemulangan mana-mana penyata, surat-menjurat dan notis tidak akan menjasakan hak dan kelayakan Bank di bawah perjanjian ini.
- c. Alamat dan nombor telefon terakhir Pemegang Kad adalah alamat dan nombor telefon Pemegang Kad yang betul sekiranya tiada apa-apa pengakuan penerimaan perubahan alamat dan nombor telefon oleh pihak Bank. Bebanan adalah ke atas Pemegang Kad untuk membuktikan bahawa pihak Bank telah menerima dan melaksanakan perubahan, sekiranya ada.

15.7 DOKUMEN TAMBAHAN

Pemegang Kad dengan ini mengaku untuk menandatangani apa-apa dokumen tambahan yang diminta oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dan Pemegang Kad dengan ini berjanji dan bersetuju bahwasanya, dokumen tambahan tersebut pada pilihan pihak Bank akan berkuatuasa secara retrospektif.

15.8 PENYAMPAIAN NOTIS

Pihak-pihak kepada Perjanjian ini dengan ini bersetuju bahawa perkhidmatan yang timbul sama ada melalui pos ke alamat terakhir Pemegang Kad yang dinyatakan dalam borang permohonan Kad Bank atau ke alamat lain yang diberitahu oleh Pemegang Kad kepada Bank dari semasa ke semasa akan dianggap mempunyai telah diserahkan pada masa pengumuman Notis.

15.9 SIJIL KETERHUTANGAN

Sijil Keterhutangan yang dikeluarkan oleh pihak Bank adalah bukti muktamad dan dijadikan keterangan muktamad di dalam Mahkamah Undang-Undang yakni ke atas jumlah tunggakan Pemegang Kad yang belum dibayar dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank.

15.10 INDEMNITI

Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan Bank ditanggung rugi sepenuhnya terhadap semua kerosakan, kos (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos peguamcara klien atas dasar indemnititi penuh), yuran, perbelanjaan, kerugian dalam apa jua bentuk dan gambaran dan bagaimana sekalipun yang timbul daripada penggunaan Kad dan atau berhubung dengan pelanggaran kegagalan Pemegang Kad untuk mematuhi mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini. Liabiliti Pemegang Kad hendaklah menjadi liabiliti berterusan dan akan kekal berkuatkuasa sepenuhnya sehingga liabiliti, jika ada, Bank dilepaskan sepenuhnya.

15.11 PENGASINGAN

Ketidaksaaman atau ketidakbolehan penguatkuasaan fasal-fasal di sini tidak akan memansuhkan tujuan Perjanjian ini dan fasal-fasal yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan hendaklah diasingkan dan ketidaksaaman dan ketidakbolehan penguatkuasaan mana-mana terma- terma atau syarat-syarat. Perjanjian ini tidak akan menjelaskan kesahan terma-terma atau fasal- fasal yang lain dan hendaklah kekal berkuatkuasa.

15.12 FASAL PRIVASI KUMPULAN

- a. Pemegang Kad dengan ini mengesahkan bahawa dia telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan Bank dan fasal di dalamnya, seperti yang berhubung dengan pemprosesan maklumat peribadinya. Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad bersetuju Notis Privasi Kumpulan tersebut dianggap telah digabungkan dengan rujukan ke dalam Perjanjian ini.
- b. Pemegang Kad mengesahkan dan bersetuju dengan terma Fasal Privasi Kumpulan di dalam laman web Bank.
- c. Jika Pemegang Kad memberi maklumat peribadi dan/atau kewangan pihak ketiga, termasuk maklumat waris dekat dan tanggungan atau maklumat tentang pengarah, pemegang saham, pegawai, individu, penjamin dan pembiaya sekuriti (untuk syarikat) bagi tujuan membuka atau mengendalikan akaun/kemudahan dengan Bank atau melanggan produk dan perkhidmatan Bank, Pemegang Kad:
 - i. Mengesahkan yang dia telah mendapat persetujuan mereka dan/atau selainnya berhak untuk memberikan maklumat tersebut kepada Bank dan untuk menggunakanya bagi mematuhi Perjanjian ini;
 - ii. Bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; dan
 - iii. Bersetuju untuk mengemaskini maklumat kepada Bank secara bertulis jika ada perubahan ke atas maklumat peribadi dan kewangan tersebut.
- d. Apabila Pemegang Kad mengarahkan Bank untuk melaksanakan apa-apa transaksi seberang sempadan (termasuk membuat atau menerima bayaran) butiran yang berkaitan dengan transaksi seberang sempadan (termasuk maklumat berkenaan sesiapa yang terbabit dalam transaksi tersebut) boleh diterima atau dihantar ke luar negara, dimana ianya boleh diperolehi (secara langsung atau tidak langsung) oleh pihak pengawalan dan pihak berkuasa luar negara dalam menjalankan tugas sah mereka (contohnya dalam mencegah jenayah). Apabila Pemegang Kad mengarahkan Bank atau ejennya untuk melaksanakan apa-apa transaksi seberang sempadan bagi pihak Pemegang Kad, Pemegang Kad dengan ini bersetuju dengan pendedahan bagi pihak dirinya dan pihak lain yang berkenaan dalam transaksi seberang sempadan tersebut.

- e. Di samping itu, tetapi tertakluk kepada apa-apa undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang dikenakan kepada Bank (sama ada di dalam atau di luar Malaysia), Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa Bank dan syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan MBSB Bank Berhad boleh menghubungi Pemegang Kad berkenaan dengan produk, perkhidmatan dan tawaran yang mungkin menarik minat Pemegang Kad atau memberi faedah kewangan kepada mereka.
- f. Bank boleh menghubungi Pemegang Kad melalui saluran yang pelbagai, termasuk telefon, komputer atau surat menggunakan maklumat yang diberi oleh Pemegang Kad.
- g. Pemegang Kad boleh memaklumkan Bank pada bila-bila masa untuk memilih keluar sekiranya dia tidak mahu menerima komunikasi pemasaran dari Bank, ahli Kumpulan MBSB Bank Berhad yang lain dan/atau pedagang kami dan rakan kongsi strategic dengan melawat cawangan Bank berdekatan.
- h. Pemegang Kad dengan ini mengakui bahawa komunikasi tertentu seperti penyata akaun dan laman web Bank mengandungi maklumat lazim tentang produk dan perkhidmatan lain Bank dan tidak boleh disingkirkan tanpa menjelaskan serahan/peruntukan perkhidmatan dan/atau produk Bank, pengendalian akaun Pemegang Kad dan/atau kemudahan dengan Bank, dan/atau kos tambahan kepada Bank.
- i. Bank boleh menggunakan agensi rujukan kredit untuk membantu dalam membuat keputusan, contohnya apabila ada keperluan untuk:
 - i) menyemak butiran dalam permohonan kredit dan yang berkenaan dengan kredit dan kemudahan lain;
 - ii) menguruskan akaun kredit dan yang berkenaan dengan kredit dan kemudahan lain, termasuk menjalankan tinjauan ke atas portfolio Pemegang Kad; dan/atau
 - iii) mendapatkan kembali hutang.
- j. Pemegang Kad akan dihubungkan oleh agensi-agensi rujukan kredit kepada mana-mana nama yang mungkin digunakan atau telah digunakan oleh Pemegang Kad, dan kepada mana-mana pemohon bersama atau berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat berkenaan Pemegang Kad dan bagaimana pengurusnya menguruskan akaun/kemudahan dengan agensi-agensi rujukan kredit yang berkenaan.
- k. Pemegang Kad tidak akan membuat Bank untuk bertanggungjawab ke atas mana-mana semakan kredit yang dilanggan oleh Bank. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk mengemaskini kepada agensi laporan kredit sekiranya terdapat sebarang perubahan dengan status kredit seperti yang dinyatakan di dalam laporan kredit. Pemegang Kad bersetuju Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya laporan kredit mereka diterbitkan tanpa sebarang kecuaian di pihak Bank.

15.13 CUKAI PENGAWSELIAAN

Sekiranya terdapat keperluan untuk membayar cukai dalam apa bentuk sekalipun atau deskripsi seperti yang dikenakan dan ditentukan oleh Kerajaan, perkara yang sama akan ditanggung oleh pihak yang berkenaan. Semua pembayaran untuk perkhidmatan akan dibuat, bebas dan jelas dan tanpa pengurangan untuk, sebarang cukai pegangan. Mana-mana cukai sedemikian akan menjadi tanggungjawab tunggal Pemegang Kad untuk dibayar kepada pihak berkuasa cukai yang sesuai.

15.14 TERMA DAN SYARAT YANG LAIN

Terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini hendaklah dianggap sebagai tambahan dan bukannya pengurangan terhadap mana-mana perjanjian khusus atau



pengurusan berkenaan setiap kemudahan di bawah kemudahan Kad pada masa ini atau seterusnya dari semasa ke semasa yang sedia ada antara Bank dan Pemegang Kad atau mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan dalam mana-mana surat tawaran yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa.

Selaras dengan komitmen pihak Bank untuk menaik taraf perkhidmatan dan faedah Pemegang Kad, pihak Bank berhak untuk menilai dan menyemak semula ciri-ciri dan faedah-faedah yang tersenarai dalam Perjanjian ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis 21 hari terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.

Nota: Walau apa pun yang disebutkan di atas, apabila permintaan dibuat oleh anda untuk mendapatkan versi dalam Bahasa Inggeris, Bank akan menyediakan anda dengan versi dalam Bahasa Inggeris dengan sewajarnya.

MBSB BANK BERHAD

Isi Kandungan 2018 © MBSB Bank Berhad